

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. PT. Asuransi Sinar Mas

4.1.1. Sejarah Berdirinya Asuransi Sinar Mas

PT Asuransi sinar mas didirikan pada tahun 1985 di Jakarta. Perusahaan telah tumbuh menjadi salah satu penyedia produk asuransi terbesar di Industri asuransi nasional. PT. Asuransi Sinar Mas memberi kepuasan bagi para nasabah dengan berbagai macam produk asuransi dan pelayanan yang di sediakannya. Perusahaan mempunyai 30 kantor cabang, 53 kantor perwakilan dan 1 kantor syariah di Indonesia untuk menunjang kegiatan bisnis perusahaan. PT. Asuransi sinar mas juga di dukung oleh perusahaan asuransi dan reasuransi internasional terkemuka termasuk perusahaan yang menjadi pemimpin pasar internasional di bidangnya.

PT. Asuransi sinar mas telah membuktikan keberhasilannya dengan mempertahankan pertumbuhan yang stabil selama bertahun-tahun, khususnya pada saat terjadinya guncangan ekonomi global tahun lalu. Selain itu, pada tahun 2009 perusahaan kembali melanjutkan kesuksesannya. PT. Asuransi sinar mas mendapat penghargaan sebagai perusahaan asuransi terbaik untuk kategori asuransi umum. Keberhasilan yang di capai perusahaan saat ini adalah berkat kerjasama team yang solid dan dukungan penuh dan semua mitra bisnis perusahaan.

PT. Asuransi Sinar Mas mempunyai komitmen untuk memberikan kepuasan kepada nasabah, produk yang inovatif dan layanan yang memuaskan

dengan dukungan pada teknologi informasi merupakan factor penting untuk mencapai komitmen perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan. Keberhasilan kami dalam melakukan inovasi dan mengembangkan teknologi informasinya secara konsisten membuat perusahaan di nobatkan sebagai pemenang kedua e-company award 2009 dengan kategori asuransi yang diselenggarakan oleh majalah warta ekonomi.

4.1.2. Visi Dan Misi

a. Visi

“Menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, pemegang saham dan karyawan kami.”

b. Misi

1. Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah
2. Hasil underwriting yang menguntungkan
3. Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan
4. Produk yang inovatif dan pengembangan teknologi informasi yang berkeimbangan.

4.1.3. Produk-produk Asuransi Sinar Mas

Produk-produk asuransi PT. Asuransi Sinar Mas terdiri dari produk non syariah dan syariah diantaranya adalah :

1. Produk-produk Non Syariah

a. Asuransi Simas Cancer

Asuransi Simas Cancer memberikan penggantian pengobatan kepada

tertanggung yang kemudian terdiagnosa menderita kanker.

b. Simas Rumah Hemat ++

Simas Rumah Hemat ++ adalah produk asuransi dengan paket jaminan yang lengkap dan komprehensif, dirancang untuk bangunan dengan okupasi rumah tinggal.

c. Asuransi Kredit

Asuransi kredit merupakan proteksi yang diberikan kepada bank atau lembaga pembiayaan keuangan atas risiko kegagalan debitur dalam melunasi fasilitas kredit yang diberikan bank atau lembaga pembiayaan tersebut.

d. Kontrak Bank Garansi

Banyak perusahaan seringkali mengalami kesulitan dalam mendapatkan bank garansi sebagai salah satu alternative pembiayaan operasional atau proyek mereka. Faktor yang menentukan pemberian bank garansi adalah ketatnya kebijakan yang diterapkan oleh sebagian besar bank. Dalam hal ini, perusahaan asuransi memegang peranan penting untuk mempertemukan kepentingan kedua belah pihak.

e. Simas Sehat Executive

Simas Sehat Executive untuk mengatasi resiko financial yang mungkin timbul akibat kecelakaan, sakit maupun pembedahan yang membutuhkan biaya yang terus meningkat dari waktu ke waktu.

f. Simas Personal Accident

Dalam setiap aktifitas yang kita lakukan sehari-hari, semua orang selalu menghadapi risiko kecelakaan baik di rumah, kantor, didalam perjalanan baik darat, laut, udara. Kecelakaan tersebut dapat menyebabkan meninggal dunia, cedera tetap maupun luka badan. Dengan simas personal *accident* dapat mengurangi kerugian yang timbul sebagai akibat kecelakaan tersebut.

g. Simas Mobil

Ada dua macam pertanggungan yang dapat diperluas dengan sejumlah jaminan tambahan dalam simas mobil:

1. *Comprehensive (all risk)*

Meliputi jaminan terhadap kerugian atau kerusakan kendaraan bermotor disebabkan oleh kecelakaan (tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir dari jalan raya termasuk juga akibat dari kesalahan material, konstruksi, cacat sendiri atau sebab-sebab lainnya dari kendaraan bermotor yang bersangkutan), perbuatan jahat orang lain, pencurian, kebakaran, sambaran petir dan sebab-sebab lainnya yang dapat menimbulkan kerugian pada kendaraan tersebut sebagaimana yang tercantum pada pasal 1 PSKBI (Polis Standar Kendaraan Bermotor Indonesia).

2. *Total Loss Only* (kerugian total)

Memberikan jaminan penggantian apabila kendaraan hilang karena dicuri atau mengalami kerusakan total dengan biaya perbaikan sama dengan atau lebih 75% dari harga pasar kendaraan.

h. Simas Mudik

Simas mudik adalah suatu varian dari asuransi kecelakaan diri yang menjamin perjalanan mudik anda baik dengan menggunakan angkutan umum resmi (pesawat, kapal laut, kereta api, bis) maupun kendaraan pribadi (kendaraan beroda dua, empat atau lebih).

i. Asuransi Telephone

Asuransi telepon seluler merupakan asuransi yang memberikan proteksi tahunan terhadap kerusakan yang terjadi pada telepon seluler yang diasuransikan.

j. Simas Surety Bond

Simas surety bond adalah jaminan suatu risiko dalam perjalanan tambahan terhadap perjanjian pokok atau kontrak yang diberikan oleh penjamin (*surety*) yaitu PT. Asuransi Sinar Mas, kepada kontrak (*principal*) atas kesanggupannya untuk melaksanakan kewajiban sesuai dengan ketentuan yang ada dalam perjanjian pokok (kontrak) yang dibuat antara pemilik proyek (*obligee*) dengan *principal*, dan apabila *principal* tidak melaksanakan kewajibannya sesuai dengan ketentuan dalam kontrak, maka *surety* akan membayar ganti rugi kepada *obligee* sebesar maksimum nilai jaminan.

k. Simas Travel

Simas travel adalah perlindungan dalam melakukan suatu perjalanan bisnis maupun wisata. Dimana jaminan yang diberikan oleh simas travel ini adalah

kecelakaan diri, biaya perawatan medis akibat kecelakaan, biaya repatriasi (pengambilan jenazah), dan keterlambatan bagasi.

l. Simas Sehat Gold

Simas sehat gold adalah salah satu produk asuransi sinar mas untuk mengatasi risiko finansial yang timbul akibat kecelakaan, sakit maupun pembedahan yang mensyaratkan rawat inap dirumah sakit dengan biaya yang terus menerus meningkat dari waktu ke waktu.

m. Simas Motor

Simas motor menawarkan dua macam pertanggungan pokok yang dapat diperluas dengan sejumlah jaminan tambahan.

1. Comprehensive (*all risk*)

Meliputi jaminan terhadap kerugian atau kerusakan kendaraan bermotor disebabkan oleh kecelakaan (tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir dari jalan raya termasuk juga akibat dari kesalahan material, konstruksi, cacat sendiri atau sebab-sebab lainnya dari kendaraan bermotor yang bersangkutan), perbuatan jahat orang lain, pencurian, kebakaran, sambaran petir dan sebab-sebab lainnya yang dapat menimbulkan kerugian pada kendaraan tersebut sebagaimana yang tercantum pada pasal 1 PAKB (Polis Asuransi Kendaraan Bermotor).

2. *Total Loss Only Following Fire & Theft* (kerugian total)

Memberikan jaminan penggantian apabila kendaraan hilang karena dicuri atau mengalami kerusakan total akibat kebakaran.

2. Produk-produk Syariah

a. Asuransi kebakaran

1. Simas rumah

2. Property All Risks

3. Industrial All Risks

b. Asuransi kendaraan bermotor roda empat

c. Asuransi kendaraan bermotor roda dua

d. Engineering Insurance

1. Contractors All Risk

2. Machinery Breakdown

3. Heavy Equipment

4. Electronic Equipment

e. Simas Personal Accident Syariah

Simas personal *accident* syariah adalah asuransi untuk melindungi diri dan mengurangi kerugian akibat kecelakaan.

f. Simas Sehat Executive Syariah

Simas sehat *executive* syariah untuk mengatasi risiko finansial yang mungkin timbul akibat kecelakaan, sakit, maupun pembedahan yang membutuhkan rawat di rumah sakit dengan biaya yang meningkat dari waktu ke waktu.

4.2. PT. Adira Insurance

4.2.1 Sejarah Adira Insurance

Asuransi Adira Dinamika atau bisa yang dikenal oleh masyarakat adalah Adira Insurance, adalah salah satu perusahaan asuransi umum yang berpusat di Jakarta dan berdiri sejak 1997. Perusahaan ini dimiliki oleh Bank Danamon. Perusahaan ini awalnya bernama Asuransi Kerugian Nexus, dan pada 24 Januari 2002 berubah nama menjadi Asuransi Adira Dinamika (*Adira Insurance*).

PT Asuransi Adira Dinamika pada awal pendiriannya bergerak di industri asuransi kendaraan bermotor dan dikenal melalui produk Autocilin (September 2003) dan Motopro (November 2007). Seiring dengan perkembangannya, PT Asuransi Adira Dinamika telah memperlebar cakupannya melalui produk-produk asuransi Non Kendaraan Bermotor.

PT Asuransi Adira Dinamika memiliki visi “Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Paling Dikagumi di Indonesia” dengan komitmen untuk mewujudkan *peace of mind* bagi pelanggannya serta memberikan *sustainable value* bagi pemangku kepentingan. Keberadaan PT Asuransi Adira Dinamika di industri asuransi umum selama delapan tahun memperoleh berbagai penghargaan di antaranya, “*Best Insurance Company 2010*” oleh majalah *Investor*, “Asuransi Umum Terbaik 2010” oleh Media Asuransi, “*Top Brand Award 2009*”, “Asuransi Umum Terbaik 2005, 2007, 2008” dari Harian Bisnis Indonesia, dan lain-lain.

Asuransi Adira Dinamika (*Adira Insurance*) yang dikelola oleh sekelompok profesional yang memiliki kompetensi dan pengalaman panjang di dunia asuransi dan otomotif dan sebagai perusahaan yang bergerak di bidang

asuransi umum. Hingga saat ini *Adira insurance* menyediakan ragam produk yang unik baik asuransi kendaraan bermotor maupun asuransi non kendaraan bermotor, yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, serta memberikan nilai tambah bagi pelanggan.

4.2.2. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan Adira Insurance

a. Visi Perusahaan Adira Insurance adalah Menjadi perusahaan asuransi pilihan di Indonesia

b. Misi Perusahaan Adira Insurance

1. Untuk Pelanggan

Secara Efisien memberikan rasa nyaman di hati pelanggan dengan cara-cara yang belum pernah dirasakan pelanggan sebelumnya

2. Untuk Karyawan

Menyediakan ruang untuk tumbuh dan berkembang

1. Untuk Pemegang Saham

Memberikan hasil terbaik melalui pengelolaan risiko dengan penuh kehati-hatian

2. Untuk Masyarakat

Memberikan kontribusi dalam kesejahteraan bangsa

4.2.3. Nilai Perusahaan Adira Insurance

a. *Honesty*

Kami menghargai integritas dan menganut standar etika yang tinggi, memberikan laporan yang tepat dan lengkap, mendorong penyampaian berita

meskipun berita kurang menggembirakan, dan memperbolehkan adanya silang pendapat.

b. *Excellence*

Kami terus menerus berupaya keras untuk meningkatkan hasil kerja agar dapat melampaui harapan yang tinggi dari setiap pihak yang berkepentingan dengan kami.

c. *Respect*

Kami menghargai setiap orang, mengakui perbedaan dan keragaman yang ada, dan memperlakukan mereka dengan baik seperti kami ingin diperlakukan dengan baik pula.

d. *Enthusiasm*

Kami saling berbagi kegembiraan untuk menumbuhkan antusiasme kerja.

4.2.4. Nilai Manfaat yang ditawarkan

a. *Caring*

Memberikan Pelayanan Yang Bersahabat, selalu siap membantu dengan ramah dan sopan melalui sumber daya yang memiliki pengetahuan dan ketrampilan yang baik sehingga dapat memberikan kepercayaan kepada pelanggan.

b. *Simple*

Persyaratan yang mudah dan fleksibel serta proses yang cepat dengan akses yang mudah dihubungi sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada pelanggan.

c. *Reliabe*

Menjadi Teman yang dapat diandalkan, yang memberikan produk dan pelayanan secara meyakinkan serta tepat janji sehingga menjadi pilihan utama pelanggan dalam menangani permasalahannya.

5. Filosofi Pelayanan

“Your Family’s Best Friend”

Kami hadir sebagai teman bagi Pelanggan dalam segala situasi, terutama pada saat Pelanggan mengalami masalah dengan kendaraannya.

