

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1. Pengertian Kepuasan kerja.....	11
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	17
2.1.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.2. Insentif .....	25
2.2.1. Pengertian Insentif .....	25
2.2.2. Jenis-Jenis Insentif .....	26

2.2.3. Tujuan Pemberian Insentif.....	28
2.2.4. Sistem Pemberian Insentif.....	29
2.2.5. Indikator-indikator Pemberian Insentif.....	31
2.3. Penelitian Terdahulu.....	35
2.4. Kerangka Pemikiran.....	35
2.5. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Lokasi/Objek Penelitian.....	38
3.2. Operasional Variabel.....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4. Populasi dan Sampel Data.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6. Analisis Data.....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Sejarah Singkat PT. Astra Credit Company Pekanbaru.....	45
4.2. Struktur Organisasi.....	47
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1. Identifikasi Responden.....	58
5.2. Uji Validitas dan Realibilitas Instrument.....	63
5.3. Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
5.4. Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	88

5.5. Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan kerja	
Karyawan. ....	103

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 111**

6.1. Kesimpulan .....	111
-----------------------	-----

6.2. Saran .....	112
------------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA**

