

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

1.1 Sejarah Singkat Bengkel Motor Jaya Mandiri

Usaha bengkel motor jaya mandiri merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa perbengkelan. Dimulai pada sejak tahun 2014 didesa pelantai.Usah jasa perbengkelan ini mulanya dari sebuah usaha kecil-kecilan oleh Bapak Syamsuar yng berprofesi sebagai kewirausahauan dan menjabat sebagai hansip didesa pelantai.Dengan bantuan dukungan dari keluarga dan istrinya ibu Zainun Spd.i yang berprofesi sebgai guru SD di desa pelantai.Mereka berkeinginan untuk mencari usaha sampingan sebagai penambah penghasilan mereka. Dengan diawali usaha kecil-kecilan dan menghandal peralatan yang seadanya, dan pada saat itu tenaga-tenaga kerja yang membantu dalam kegitan usaha jasa bengkel ini adalah Bapak Syamsuar sendiri dan pada tahun pertengahan 2015 usaha jasa bengkel ini berubah menjadi usaha yang bergerak dibidang perbaikan motor, service, motor, dan lain-lainnya yang mengenai permasalahan dan kerusakan pada motor dengan kegigihan serta kesabran kini bengkel motor jaya mandiri menjadi usaha yang banyak didatangi oleh kalangan anak muda yang ingin memperbaiki motornya.

Pada mula awal langkah mereka Bapak Syamsur mendapat ide untuk membuka jasa perbengkelan didesa pelantai karena dilihat didesa pelantai jasa bengkel tidak begitu banyak dan juga jarang dibukadan juga banyak orang luar masuk kedalam desa pelantai mencari bengkel agak begitu susah apabila motor

mereka mogok.apalagi didesa pelantai bengkel Cuma ada 1 itu pun jarang dibuka. Maka dari itu Bapak Syamsuar mendapat ide untuk membuka usaha bengkel tersebut didepan rumah dengan lokasi yang sangat strategi dan banyak dilewati oleh orrang-orang dan terletak dijalan yang besar. Untuk memberikan bengkel motor jaya mandiri kesempatan dalam menggunakan uaha jasa bengkel ini bengkel motor jaya mandiri harus memberikan pelayanan dan kepuasan kepada konsumen agar konsumen tidak kecewa terhadap bengkel motor jaya mandiri tersebut.

1.2 Visi dan Misi Bengkel Motor Jaya Mandiri

Bengkel Motor Jaya Mandiri mempunyai visi dan misi yang menjadi pedoman dan setiap gerak langkah organisasi, sebagai berikut:

1. Visi bengkel motor jaya mandiri
Komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan konsumen.
2. Misi bengkel motor jaya mandiri
 - a. Melakukan kegiatan jasa perbaikan motor dan service motor dengan mengutamakan pelayanan kepada konsumen.
 - b. Memberi pelayanan yang baik kepada konsumen.

1.3 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Bengkel Motor Jaya Mandiri

Desa Pelantai

Gambar 4.1



Struktur organisasi menunjukkan bahwa pemilik bengkel membawahi mekanik dan karyawan. Pemilik bengkel selalu mengawasi dan mengatur alur kerja karyawan.

1.4 Aktivitas Usaha Bengkel Motor Jaya Mandiri

Sebagai Usaha yang bergerak dibidang jasa perbaikan motor, mau pun tempat mencuci motor. Agar aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan lancar, maka perusahaan membuat perencanaan produksi terlebih dahulu berdasarkan jumlah sepeda motor yang ingin diperbaiki atau disservice. Langkah pertama yang dilakukan perusahaan ialah mana motor yang duluan datang terlebih dahulu yang

itu diutamakan agar konsumen yang duluan datang tidak menunggu lama dan tidak mengeluh. Ada pun aktivitas lainnya yaitu:

a. Aspek Kegiatan Bengkel Motor Jaya Mandiri

1. Penjualan jasa servis sepeda motor, penjualan jasa servis merupakan salah satu aktivitas pada perusahaan untuk memberikan pelayanan jasa kepada konsumen.
2. Menganti oli pada motor ketika konsumen ingin menganti oli motornya.
3. Ketika ada ban motor konsumen bocor maka diperbaiki dan mengantikannya dengan ban baru.
4. Mencuci motor konsumen apabila ada motor konsumen yang kotor.
5. Dan, menjual alat-alat sepeda motor yang diperlukan konsumen.

b. Proses Pelayanan Servis

Ada beberapa pelayanan servis yang diberikan oleh bengkel motor jaya mandiri desa pelantai, yaitu:

1. Servis kosong, dengan lama waktu pengerjaan yaitu : 30 – 45 menit.
2. Servis ringan, dengan lama waktu pengerjaan yaitu : 30 – 45 menit.
3. Servis ulang/ganti oli, dengan lama waktu pengerjaan yaitu : 10 – 20 menit.
4. Servis besar/berat, dengan lama waktu pengerjaan yaitu : 3 – 5 jam.