

KATA PENGANTAR

Assalamu a'laikum wr,wb.

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena tiada daya dan upaya selain atas kehendak-Nya. Shalwat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga sahabat-sahabat beliau, dan para pendahulu muslim yang telah mendahului semoga mendapat nikmat disisi-Nya.

Alhamdulillah rabbil a'lamin, penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Motor Jaya Mandiri Desa Pelantai Kecamatan Merbau Kepulauan Meranti”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan studi dalam mencapai gelar sarjana pada Universitas Islam Riau di Fakultas Ekonomi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan khilafan dan penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun yang lain-lainnya dan masih jauh dari kesempurnaan. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala rasa tulus dan keikhlasan, perkenalkanlah penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua Ayahanda dan Ibunda tercinta, terimakasih yang tak terhingga tanpa dukugan dari kalian ananda tidak bisa apa-apa beserta keluarga saudara-saudari penulis yang selalu termotivasi untuk tetap bersemangat dalam pendidikan dibangku perkuliahan hingga tercapainya gelar sarjana.
2. Bapak Drs. Abrar, Msi. Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIR.
3. Bapak Azmansyah SE.,M.Econ selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UIR.
4. Bapak Kamar Zaman SE.,MM selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, pikirannya dalam penyempurnaan isi skripsi ini.
5. Ibu Yul Efnita SE.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak membantu memperbaiki isi skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pelajaran diwaktu bangku perkuliahan dalam berbagai hal dari yang tidak tahu menjadi tahu.
7. Serta Karyawan /ti Tata Usha Fakultas Ekonomi yang telah ikut membantu mempermudah penulis dalam berurusan di Fakultas Ekonomi dan segala proses kegiatan belajar mengajar dikampus.
8. Bapak Syamsuar selaku pemilik Usaha Bengkel Motor Jaya Mandiri beserta Karyawannya yang telah bersedia memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang telah dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 2014 dan teman-teman kost yang tidak bisa dituliskan satu persatu serta memberikan dukungan dan semangat untuk motivasi penulis.

Akhir kata atas segala perhatian dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis besar harapan akan mendapat imbalan yang setimpal dari ALLAH SWT, dan mohon maaf dari penulisan.

Wassalamu'alaikum wr,wb

Pekanbaru, Mei 2018

Penulis

JAMAATUS SOLEHA