

BAB IV

GAMBARAN UMUR PERUSAHAAN

4.1. Sejarah Singkat Pizza Hut Cabang Pekanbaru

Pizza Hut menawarkan Franchise / waralaba di Indonesia di Pizza Industri. Mereka meluncurkan untuk pertama kalinya di Jakarta Fair 2000 di bawah manajemen PT. Setia Mandiri Tbk. Dimulai tahun 2000; kita sudah mulai berkembang melalui pembukaan waralaba/waralaba di beberapa kota di Indonesia. Melihat peningkatan Pizza Hut ekspansi waralaba, PT. Setia mandiri Mitratama Tbk berubah nama menjadi PT. Eatertainment International Tbk. Kami telah mempertimbangkan nama substitusi ini akan membantu dalam bersaing dipasar global.

Pizza Hut adalah restoran pizza asli Indonesia, yang menciptakan rasa yang luar biasa dalam setiap produk yang ditawarkan dan fitur kualitas layanan. Kami telah menggabungkan produk-produk makanan Italia sedangkan rasa Asia adalah prioritas. Menu sudah berhasil menciptakan antara lain Java Chicken Satay, Lampung Black Pepper Chicken dan Neptunus Tuna.

Pizza yang paling favorit yang Loaded To The Max dan Extravaganza. Untuk vegetarian, kami melayani Italian Veggie Supreme. Sementara bagi pecinta makanan pedas kami melayani sejumlah pilihan pizza seperti daging sapi Oriental Spicy, Thai Garlic Chicken, dan Texas Barbeque Chicken. Seluruh porsi disajikan di Pizza Hut telah dinyatakan halal oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI) berdasarkan Sertifikat Halal yang dikeluarkan oleh The Institute for Foods; obat-

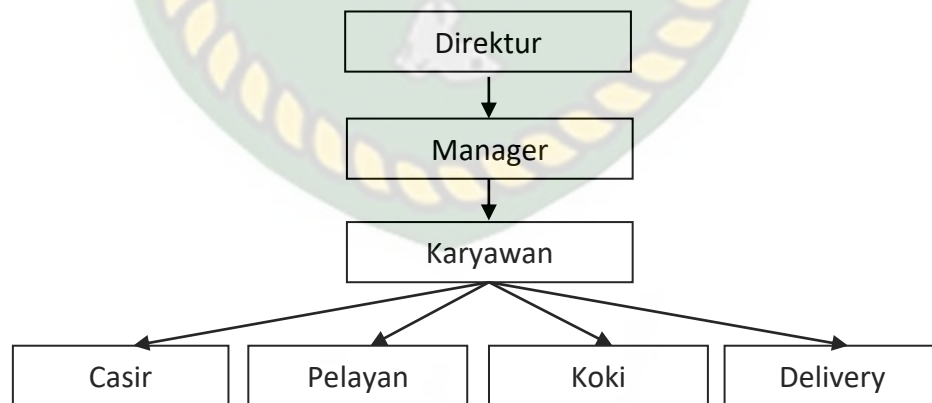
obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia Nomor 026a/ket/LPPOMMUI/VI/2004 tanggal 26 Juni 2004. Oleh karena itu, Pizza Hut telah dinikmati oleh semua lapisan masyarakat.

Sejak mulai beroperasi pada tahun 2000, tetap Pizza Hut memperluas melalui pembukaan puluhan gerai baru. Pada tahun 2004, (Badan Pengembangan Ekspor Nasional) BPEN ditunjuk Pizza Hut untuk berpartisipasi dalam global Waralaba & Lisensi 2004 di Suntec Singapore. Selama pameran, mereka sepakat banyak perjanjian untuk memulai beberapa waralaba dalam waktu dekat. Pizza Hut Pekanbaru mulai beroperasi pada tahun 2002.

4.2. Struktur Organisasi

Adapun struktu organisasi pada Pizza Hut Pekanbaru dapat dilihat pada gambar berikut ini :

Gambar 4.1.
Struktur Organisasi Pizza Hut Pekanbaru



Sumber :Pizza Hut Pekanbaru

Untuk mengetahui tugas dari struktur organisasi Pizza Hut Pekanbaru, maka penulis akan menjelaskan satu persatu yaitu :

1. Direktur dan Manager

Direktur dan manager merupakan bagian yang sangat terpenting didalam suatu usaha Restoran karena bertanggung jawab atas seluruh aktifitas Restoran.

2. Bagian Kasir

Kasir adalah tempat pembayaran jasa Restoran setelah konsumen menikmati hidangan serta bagian pelayanan yang menerima pesanan lewat telepon.

3. Bagian Koki/Tukang masak

Tukang masak /koki dapat dikatakan sebagai bagian utama yang menyiapkan seluruh menu masakan yang di sajikan Restoran.

4. Bagian Dapur

Bagian dapur merupakan yang bertanggung jawab terhadap kelengkapan Restoran seperti peralatan yang akan digunakan beserta kebersihan yaitu mencuci piring, persediaan bahan baku dan sebagainya.

5. Bagian Delivery

Bagian delivery bertugas sebagai pengantar pesanan makanan sampai kerumah yang telah dipesan konsumen melalui telepon.