

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Suatu perusahaan akan berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kinerja karyawan yang baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan demi menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu permasalahan kinerja karyawan seperti kejenuhan dalam bekerja, stress kerja dan kurangnya kenyamanan dan keterampilan dalam bekerja harus segera diantisipasi dengan solusi yang baik demi perusahaan maupun demi karyawan itu sendiri.

Suparno Eko Widodo (2015) yang mengutip dari Mathis dan Jackson (2002) ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti kemampuan dan motivasi karyawan.

Didalam kamus bahasa Indonesia, kemampuan berasal dari kata "mampu" yang berarti kuasa (bisa, sanggup, melakukan sesuatu, dapat). Kemampuan adalah suatu kesanggupan dalam melakukan sesuatu, hal terpenting karyawan dalam bekerja yaitu dengan melihat kemampuannya dalam mengerjakan tugas. Menurut Moenir (2003), yang dimaksud dengan kemampuan dalam hubungan dengan pekerjaan adalah suatu keadaan pada seseorang yang secara penuh kesungguhan, berdayaguna dan berhasil guna melaksanakan pekerjaan sehingga menghasilkan sesuatu yang optimal.

Karyawan dikatakan mampu apabila ia bisa melakukan sesuatu yang harus ia lakukan pada perusahaan. Kemampuan kerja yang baik sangat dibutuhkan karyawan, karyawan yang mampu dalam bekerja secara intelektual maupun secara fisik sangat membantu mengembangkan produktivitas perusahaan.

Selain kemampuan kerja, ada juga faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi kerja. Menurut Mathis (2006) Motivasi adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak. Biasanya orang bertindak karena suatu alasan untuk mencapai tujuan. Memahami motivasi sangatlah penting terhadap kinerja, reaksi terhadap kompensasi dan persoalan sumber daya manusia yang lain dipengaruhi dan mempengaruhi motivasi.

Motivasi kerja dapat diartikan sebagai keinginan atau kebutuhan yang melatarbelakangi seseorang sehingga ia terdorong untuk bekerja lebih baik lagi, Motivasi adalah daya perangsang bagi karyawan agar dapat bekerja lebih rajin dan teliti lagi.

Setiap karyawan pasti mempunyai motivasi sendiri dalam bekerja, baik secara internal atau dari dalam diri seperti untuk memenuhi kebutuhan hidup dan memenuhi keinginan atau cita-cita karyawan maupun secara eksternal atau faktor luar seperti insentif yang diberikan perusahaan, hubungan dengan pimpinan atau rekan kerja dan lain-lain yang dapat mendorong karyawan bekerja dengan baik.

CV. Alam Riau Bertuah adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang industri pembuatan pallet kayu yang berdiri pada tahun 1998, terletak di jl.kubang raya kecamatan siak hulu kabupaten kampar.

Pallet kayu adalah kemasan kayu yang terbuat dari beberapa macam bahan baku, baik kayu murni yang sering dikenal dengan kayu keras, triplex atau multplex dan bahan MDF (melamine). Pallet Kayu merupakan salah satu pilihan yang digunakan para ekportir, perusahaan tranpostasi, logistik dan berbagai industri lainnya sebagai media pembawa komoditinya baik untuk keperluan ekspor, transit , pengapalan ataupun untuk pergudangan, untuk keperluan ekspor, pallet kayu harus diberi perlakuan Heat Treatment dan atau fumigasi sesuai peraturan ISPM No.15 dan Fumigasi AQIS. Tujuan Treatment ini adalah untuk mencegah terjadinya penyebaran hama ataupun insektisida terkhusus bagi negara negara dagang yang sudah menerapkan perlakuan ini. Penelitian disini ialah kinerja karyawan dibagian produksi pallet kayu. Setiap pengerjaannya membutuhkan ketelitian dan kekuatan, jumlah bidang pekerjaan karyawan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1
Jumlah bagian tugas karyawan pallet

Jabatan atau Tugas	Jumlah Karyawan
Operator cros cut	3
Potong balok	2
Potong / ketam papan	4
Perakitan daun (tokok)	11
Perakitan pallet	4
Open pallet	4
Bongkar muat	6
Total	34

Sumber : CV. Alam Riau Bertuah

Dari tabel diatas dapat terlihat bagian atau bidang-bidang pekerjaan karyawan, yaitu sebagai berikut :

1. Operator cros cut yaitu karyawan yang bertanggung jawab dalam ukuran dan bahan serta bentuk kayu yang dibeli, operator cros cut berjumlah tiga orang.
2. Potong balok yaitu karyawan yang bertugas dalam memotong atau membentuk kayu bulat menjadi bentuk balok, karyawan potong balok berjumlah dua orang.
3. Potong/ketam papan yaitu karyawan yang bertugas dalam memotong atau membentuk kayu balok menjadi bentuk papan, karyawan potong/ketam papan berjumlah empat orang.
4. Perakitan daun atau tokok yaitu karyawan yang bertugas untuk merakit kayu yang sudah dipotong untuk membentuk bahan baku pallet, karyawan perakitan daun berjumlah sebelas orang.
5. Perakitan pallet yaitu karyawan yang bertugas merakit bahan baku menjadi pallet, karyawan perakitan pallet berjumlah empat orang.
6. Open pallet yaitu karyawan yang bertanggung jawab dalam mengurangi kadar air dalam kayu pallet, karyawan open pallet berjumlah empat orang.
7. Bongkar muat yaitu karyawan yang bertugas dalam mengeluarkan dan menaikkan kayu kedalam mobil angkutan atau operasi. Karyawan bongkar muat berjumlah enam orang.

Data diatas menunjukkan bahwa setiap karyawan sangat berperan penting dalam produk pallet, oleh karena itu karyawan membutuhkan skill atau

kemampuan serta konsentrasi yang baik untuk menyelesaikan pekerjaan pada bidangnya masing-masing.

Data produksi kayu pallet pertahun akan dijelaskan pada tabel dibawah ini:

Table 1.2
Produksi Kayu pallet pertahun pada CV. Alam Riau Bertuah

No	Bulan	Tahun / PCS				
		2012	2013	2014	2015	2016
1	Januari	210.340	195.430	189.992	197.328	199.210
2	Februari	170.870	199.356	195.234	189.345	211.244
3	Maret	195.430	184.233	198.340	199.399	245.312
4	April	200.400	189.430	221.299	210.233	233.290
5	Mei	193.252	191.332	199.240	221.398	199.459
6	Juni	199.344	210.980	200.221	194.237	201.288
7	Juli	200.328	179.323	210.290	195.320	198.276
8	Agustus	188.370	197.347	192.233	189.340	213.219
9	September	191.234	188.420	194.991	184.289	214.103
10	Oktober	193.270	186.918	192.654	198.953	198.327
11	November	189.320	189.430	197.200	217.237	205.128
12	Desember	194.250	199.569	200.333	191.978	213.367
	Jumlah	2.326.408	2.311.768	2.392.027	2.389.057	2.532.223

Sumber : CV. Alam Riau Bertuah

Dari data diatas dapat dilihat bahwa produksi pallet terlihat cukup stabil, hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada CV. Alam Riau Bertuah terlihat bagus, dengan kemampuan kerja yang baik dan motivasi kerja yang baik karyawan akan mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan produksi perusahaan juga akan meningkat serta menaikkan daya saing perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka perumusan masalah tersebut adalah: **“Apakah Kemampuan dan Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pallet pada CV. Alam Riau Bertuah?”**

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pokok permasalahan diatas tujuan penelian yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis kemampuan kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan pada CV. Alam Riau Bertuah
2. Untuk mengetahui dan menganalisis kemampuan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Alam Riau Bertuah

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan pertimbangan atau masukan terhadap perusahaan dalam mengelola kinerja karyawannya.

2. Bagi Peneliti

Penelitian bermanfaat sebagai pelajaran dan pengalaman bagi penulis serta untuk memperluas dan memperdalam wawasan dibidang manajemen sumber daya manusia khususnya masalah kemampuan, motivasi dan kinerja.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian diharapkan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengambil permasalahan yang sama.

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN

Bagian isi sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini awal dari pembuatan skripsi, yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian yang diteliti oleh penulis.

Bab II Telaah Pustaka

Bab ini membahas tentang pengertian kinerja dan faktor yang mempengaruhinya, tentang pengertian kemampuan kerja dan jenis-jenisnya, dan tentang pengertian motivasi kerja serta teori dan faktor yang mempengaruhinya, penelitian terdahulu, hipotesis, dan kerangka berfikir.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini menjabarkan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan analisis data dari penelitian ini.

Bab IV Gambaran Umum Perusahaan (Objek Penelitian)

Bab ini menjelaskan tentang profil perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan, sistem organisasi dan aktivitas dari perusahaan yang akan diteliti oleh penulis.

Bab V Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Bab ini merupakan bab utama, di dalamnya memuat isi penting mengenai temuan dari hasil penelitian yang berkaitan dengan judul skripsi ini, dimana hasilnya dianalisis sistematis disertai interpretasi.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir yang memuat tentang semua kesimpulan dan terdapat juga saran yang bermanfaat bagi objek dan penulis.

