

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor produksi yang memegang peranan penting dalam upaya sebuah perusahaan mencapai tujuannya. Setiap perusahaan selalu berusaha agar karyawan bisa berprestasi dalam bentuk memberikan kinerja yang maksimal. Kinerja karyawan bagi suatu perusahaan sangatlah penting sebagai alat pengukur keberhasilan dalam menjalankan usaha.

Melayu S.P Hasibuan (2002:40) kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melakukan tugas-tugas yang diberikan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan waktu. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan. Oleh karena itu, upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas dan kuantitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Surat kabar atau yang biasa disebut Koran merupakan salah satu media informasi yang sangat oleh seluruh masyarakat di Indonesia maupun dunia. Sebelum adanya media elektronik, surat kabar terlebih dahulu sudah ada. Fungsi surat kabar kini bukan hanya sebagai media penyimpanan informasi saja, namun

sudah berkembang fungsinya sebagai media iklan baik itu iklan produk maupun jasa perkembangan teknologi yang semakin canggih pada saat ini, tidak serta menggeser keberadaan surat kabar yang ternyata memang masih dibutuhkan oleh banyak kalangan.

Seiring dengan berjalannya waktu, sudah banyak industri surat kabar yang berdiri hingga saat ini di hampir seluruh wilayah Indonesia di provinsi Riau, salah satunya adalah surat kabar Haluan Riau Pekanbaru yang merupakan salah satu pers yang bergerak di bidang media cetak dan online yang berdiri sejak tahun 2000 di kota Pekanbaru. Seiring dengan perkembangan zaman yang dibarengi oleh perkembangan dari berbagai aspek seperti aspek ekonomi, teknologi maupun bisnis yang pesat, perusahaan harus mampu bertahan, beradaptasi dan bersaing secara ketat dengan para kompetitor agar dapat terus melangkah dari berbagai tantangan dan permasalahan bisnis yang ada dengan terus melakukan perbaikan, penyempurnaan dan memiliki terobosan-terobosan baru serta perusahaan harus tetap memusatkan perhatian kepada pelanggannya.

Beberapa bagian utama di Haluan Riau Pekanbaru sebagai perusahaan pers antara lain bagian produksi sebagai bidang yang memiliki sumber daya aset dan pengelolaan anggaran terbesar dalam operasional perusahaan dituntut untuk terus meningkatkan produktivitasnya, serta mendorong penciptaan peluang usaha. Selain itu ada Reporter yang bertugas mencari berita, mengumpulkan bahan tulisan yang menarik dan enak dibaca. Adapun bagian Redaksi yang tidak kalah penting karena bertanggung jawab terhadap semua isi penerbitan. Sedangkan bagian Cetak yang bertugas mencetak penerbitan.

Dilihat dari deskripsi pekerjaan masing-masing bagian bila tanpa adanya bagian seperti salah satunya bagian produksi, tidak mungkin berita dan iklan-iklan dapat dimuat dalam koran dan juga tidak mungkin pula koran dapat dicetak hingga sampai ketangan pembaca dan sudah menjadi keharusan bagi bagian produksi membuat hasil cetak koran yang baik dan tepat waktu sehingga dibutuhkan kinerja yang terbaik sama halnya dengan bagian-bagian lain yang ada diperusahaan.

Kinerja karyawan dapat dinilai dari efektifitas kerja yang mencakup kualitas, kuantitas, dan waktu serta efisiensi kerja yang terdiri dari kemampuan dalam bekerja, tingkat pengetahuan yang dimiliki sesuai dengan bidang atau jabatan dan semangat gairah kerja. Kinerja merupakan perilaku organisasi yang secara langsung berhubungan dengan produksi barang atau penyampaian jasa. Informasi tentang kinerja organisasi merupakan suatu hal yang sangat penting digunakan untuk mengevaluasi apakah proses kinerja yang dilakukan organisasi selama ini sudah sejalan dengan tujuan yang diharapkan atau belum.

Dengan peranan penting dan strategis yang dimainkan oleh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan, maka tidaklah berlebihan jika dikatakan bahwa sumber daya manusia menciptakan sumber keunggulan kompetitif pada organisasi tersebut. Keberhasilan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab berkenaan dengan kinerja karyawan antara lain dapat dilihat dari peningkatan tanggung jawab, peningkatan kedisiplinan, kepatuhan kepada norma dan aturan, terjadinya komunikasi dan hubungan yang harmonis dengan semua tingkatan, peningkatan partisipasi dan kepedulian, berkurangnya tingkat kemungkiran dan

keluhan, jika semua hal tersebut dapat dilaksanakan dengan baik maka kinerja karyawan akan meningkat. Adapun jumlah karyawan pada Haluan Riau Pekanbaru dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1
Data karyawan yang Akan Diteliti pada
Haluan Riau Pekanbaru
Tahun 2017

No.	Jabatan/Karir	Jumlah Karyawan
1	Komisaris	2
2	Divisi Khusus Subsidi Silang	7
3	Redaksi	8
4	Reporter	7
5	Bagian Keuangan	4
6	Sirkulasi	4
7	Iklan	5
8	HRD/Umum	4
9	Produksi & TI	8
10	Cetak	10
11	Website/TI	5
12	Security Kantor	3
	Total	67

Sumber: Haluan Riau Pekanbaru

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah keseluruhan karyawan pada Haluan Riau Pekanbaru sebanyak 67 orang. Komposisi karyawan berdasarkan jabatan yang terdiri dari komisaris 2 orang, divisi khusus subsidi silang 7 orang, redaksi 8 orang, reporter 7 orang, bagian keuangan 4 orang,

sirkulasi 4 orang, iklan 5 orang, HRD/umum 4 orang, produksi&TI 8 orang, cetak 10 orang, website 5 orang dan security 3 orang.

Berkembang atau tidaknya perusahaan tergantung kepada kemampuan menjalankan tugas sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan. Dimana dalam kegiatannya diperlukan komunikasi yang baik. Pada penelitian ini peneliti focus pada 4 bagian yang terdiri dari redaksi, reporter, produksi dan cetak. Bagian atau bidang ini dipilih karena bagian ini memiliki kinerja yang saling berhubungan atau kinerja kolektif.

Tabel 1.2
Daftar Produksi pada Haluan Riau Pekanbaru Tahun 2017

No.	Bulan	Jumlah Produksi (Eksemplar)
1.	Januari	6.500 eksemplar
2.	Februari	6.500 eksemplar
3.	Maret	6.000 eksemplar
4.	April	6.500 eksemplar
5.	Mei	5.000 eksemplar
6.	Juni	5.500 eksemplar
7.	Juli	6.500 eksemplar
8.	Agustus	6.500 eksemplar
9.	September	6.500 eksemplar
10.	Oktober	6.500 eksemplar
11.	November	5.500 eksemplar
12.	Desember	6.000 eksemplar
Total		67.500 eksemplar

Sumber: Data Olahan Haluan Riau Pekanbaru

Dari tabel 1.2 dapat diketahui bahwa jumlah produksi yang dilakukan oleh perusahaan setiap bulan tidaklah sama, terjadi naik turunnya produksi.

Hal tersebut dikarenakan dalam menentukan jumlah produk yang akan diproduksi oleh perusahaan di dasarkan pada orderan yang diterima oleh perusahaan.

Sesuai pedoman sasaran mutu pada Haluan Riau Pekanbaru bahwa produk dikatakan berkualitas apabila tercapainya kesesuaian antara hasil produksi yang dihasilkan dengan target standar atau sasaran mutu yang ditetapkan oleh perusahaan setiap produk di Haluan Riau Pekanbaru.

Menurut wawancara dengan kabag HRD Haluan Riau Pekanbaru di dapatkan hasil bahwa karyawan memiliki kinerja yang rendah walaupun perusahaan menaruh perhatian yang lebih terhadap karyawannya. Kinerja yang rendah tersebut ditunjukkan dengan perilaku keluar kantor pada saat jam kerja karena urusan pribadi, terlambat datang ke kantor, dan kelambanan dalam pembuatan laporan kerjanya sehingga berakibat pada penurunan produksi perusahaan.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis tertarik membahas masalah dengan judul:

“ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA HALUAN RIAU PEKANBARU”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :**“Bagaimanakah kinerja karyawan pada Haluan Riau Pekanbaru?”**

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan pada Haluan Riau Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis kebijakan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Haluan Riau Pekanbaru

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak Haluan Riau Pekanbaru. Khususnya menyangkut masalah kinerja karyawan.
- b. Untuk memperluas dan memperdalam ilmu pengetahuan penulis, dimana dengan adanya penelitian ini penulis dapat mengetahui segala macam permasalahan terutama yang berkaitan dengan kinerja.
- c. Sebagai sumber informasi maupun referensi bagi para penelitian berikutnya yang bermaksud mengadakan penelitian dengan permasalahan yang sama.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan yang akan dilakukan maka digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II : Telaah Pustaka dan Hipotesis

Pada bab ini akan dibahas beberapa teori yang berhubungan dengan penelitian ini dan hipotesis penelitian.

Bab III : Metode Penelitian dan Analisis Data

Pada bab ini akan dijelaskan tentang lokasi penelitian, operasional variabel penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data dan analisis data.

Bab IV : Gambaran Umum Perusahaan

pada bab ini akan dijelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan.

Bab V : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas analisis data tentang kinerja karyawan Pada Haluan Riau Pekanbaru.

Bab VI : Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan dijelaskan hasil analisa kesimpulan yang ditarik dalam bentuk kesimpulan dan sekaligus saran sebagai masukankepadaperusahaan.



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau