

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kinerja .....	10
2.1.1 Dimensi Kinerja.....	10
2.1.2 Tujuan Dan Sarana Kinerja .....	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerjakaryawan.....	13
2.1.4 Dimensi Kinerja.....	15
2.1.5 Standar Kinerja .....	17
2.1.6 Jenis-Jenis Kriteria Kinerja Karyawan .....	18
2.1.7 Cara-Cara Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	19
2.1.8 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	20
2.1.9 Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.1.10 Pengukuran Kinerja .....	22
2.1.11 Penilaian Kinerja.....	24
2.1.11 Tujuan Penilaian Kinerja .....	27
2.1.13 Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
2.1.14 Manfaat Bagi Perusahaan Menggunakan Kinerja .....	28

2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2 Operasional Variabel .....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	33

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
4.2 Visi dan Misi .....	36
4.3 Tujuan Haluan Riau Pekanbaru .....	37
4.4 Filosofi Harian Umum Haluan Riau.....	37
4.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Deskripsi Responden .....	46
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
5.2 Analisis Kinerja Karyawan.....	51
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74

### **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	77
6.2 Saran .....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
-----------------------------	-----------