

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	xiii
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4. SistematikaPenulisan	11
BAB II. STUDI PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	
2.1. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1. Pengertian Kinerja	14
2.1.2. Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerja.....	14
2.1.3. KarakteristikKinerjaKaryawan	15
2.1.4. IndikatorKinerjaKaryawan	16
2.2. Komunikasi.....	17
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	17
2.2.2. Jenis-jenisKomunikasi	18
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mendukung Komunikasi.....	19
2.2.4. SaluranKomunikasi.....	20
2.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3. Faktor-faktor yang MempengaruhiLingkunganKerja.....	24

2.3.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.3.5. Hubungan Komunikasi Organisasi Dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	27
2.5. Kerangka Pemikiran.....	28
2.6. Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian.....	30
3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.3. Populasi dan sampel.....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4.1. Jenis Data.....	33
3.4.2. Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.3 Struktur Organisasi.....	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Responden.....	48
5.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	48
5.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
5.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
5.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
5.2 Uji Kualitas Data.....	
5.2.1 Uji Validitas Kinerja (Y).....	49
5.2.2 Uji Validitas Komunikasi (X1).....	50
5.2.3 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	50
5.2.4 Uji Reabilitas.....	51

Tabel 1.1	Data jumlahKaryawan PT. Hasrat Tata Jaya PekanbaruDevisiKontraktor.....	7
Tabel 1.2	Target Proyek yang Terealisasitahun 2012-2016	8
Tabel 2.1	PenelitianTerdahulu	27
Tabel 3.1	OperasionalVariabel	30
Tabel 3.2	SkalaPengukuran	33
Tabel 4.1	ProsedurMutu PT. Hasrat Tata Jaya PekanbaruDevisiKontraktor.....	44
Tabel 5.1	DeskripsiRespondenberdasarkanUmur.....	48
Tabel 5.2	DeskripsiRespondenberdasarkanJenisKelamin.....	49
Tabel 5.3	DeskripsiRespondenberdasarkanPendidikanTerakhir	49
Tabel 5.4	TanggapanRespondententangkinerjakaryawansesuai dengan target pencapaianperusahaan	49
Tabel 5.5	Tanggapanrespondententangpekerjaan yang diberikanperusahaansesuai dengankemampuan karyawan	50
Tabel	5.6 TanggapanrespondententangKaryawanselalutitidalam mela ksanakantugas yang diterima	51
Tabel	5.7 tanggapanrespondententangkaryawanselalum menyelesaikanp ekerjaandenganrapi	51
Tabel 5.8	RekapitulasiJawabanRespondententangvariabelKinerja	52
Tabel 5.9	TabelKriteriaPengukuran.....	53
Tabel 5.10	Tanggapanrespondententangperintahatauinstruksi yang diberikanpimpinandapat dimengertidenganbaik	53
Tabel	5.11 Tanggapanrespondententangpimpinanmenjelaskanproseduru ntuksetiappekerjaan yang dilaksanakanolehbawahannya	54

Tabel	5.12		
		Tanggapan Respondent tentang pimpinan memberikan teguran udah sesuai dengan tingkat kesalahan karyawan	54
Tabel 5.13		Tanggapan respondent tentang pimpinan memberikan pujian bil asaya menjalankan tugas dengan memuaskan	55
Tabel 5.14		Tanggapan respondent tentang saran yang diberikan karyawan terhadap perusahaan dapat direspon dengan baik.....	56
Tabel 5.15		Tanggapan respondent tentang laporan hasil pekerjaan yang diberikan kepada pimpinan mendapat respon yang baik	56
Tabel 5.16		Rekapitulasi jawaban responden mengenai variabel Komunikasi	57
Tabel 5.17		Kriteria Pengukuran	58
Tabel 5.18		Tanggapan Respondent tentang penerang di ruangan memba ntu dalam mengerjakan aktifitas	59
Tabel 5.19		Tanggapan respondent tentang saran dan fasilitas yang ada di lingkungan kerja dapat mempermudah pekerjaan tersebut	59
Tabel	5.20		
		Tanggapan respondent tentang jaminan keamanan kerja setiap ka ryawan menciptakan situasi yang nyaman.....	60
Tabel 5.21		Tanggapan respondent tentang keadaan yang bersih dan rapi akan membantu memaksimalkan pekerjaan	61
tabel	5.22		
		Tanggapan respondent tentang kebersihan dan pemeliharaan fasi litas yang ada sudah cukup baik	61
Tabel	5.23		
		Rekapitulasi Jawaban respondent tentang variabel Lingkungan k erja	62
Tabel 5.24		Kriteria Penilaian	63
Tabel 5.25		Rekapitulasi Uji validitas Kinerja	64

Tabel 5.26	Rekapitulasi Uji validitas Komunikasi	65
Tabel 5.27	Rekapitulasi uji validitas Lingkungan Kerja	65
Tabel 5.28	Rekapitulasi Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.29	Uji Normalitas.....	67
Tabel 5.30	Hasil One Sample Kolmogorov Smirnov	68
Tabel 5.31	Histogram.....	69
Tabel 5.32	Hasil uji Autokorelasi	70
Tabel 5.33	Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 5.34	Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 5.35	Hasil perhitungan Regresi.....	73
Tabel 5.36	Hasil Uji Hipotesis Parsial	74
Tabel 5.37	Hasil Uji hipotesis Simultan	75
Tabel 5.38	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76

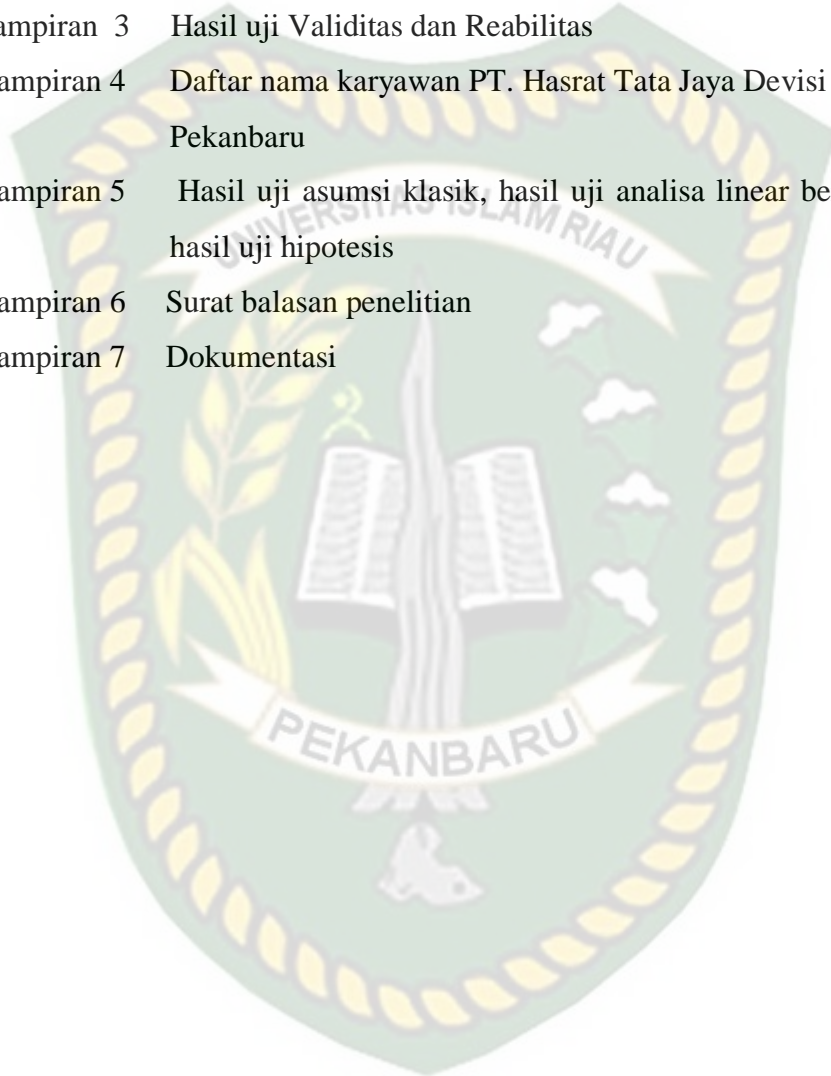
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	KerangkaPemikiran	28
Gambar 4.5	StrukturOrganisasi	47
Gambar 5.29	UjiNormalitas	67
Gambar 5.31	Histogram	69
Gambar 5.33	Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi data uji validitas
- Lampiran 3 Hasil uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4 Daftar nama karyawan PT. Hasrat Tata Jaya Devisi Kontraktor Pekanbaru
- Lampiran 5 Hasil uji asumsi klasik, hasil uji analisa linear berganda dan hasil uji hipotesis
- Lampiran 6 Surat balasan penelitian
- Lampiran 7 Dokumentasi



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Akademi (Sarjana, Magister, dan Dokter), baik di Universitas Islam Riau maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan Gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Program Tinggi ini.

Pekanbaru, 17 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



Dokumen ini adalah Arsip Miilik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HASRAT TATA JAYA PEKANBARU (DEVISI KONTRAKTOR)

OLEH:

ENDANG SUSILAWATI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Hasrat Tata Jaya Pekanbaru divisi Kontraktor yang berada di Jl. Soekarno Hatta no. 103 Pekanbaru Riau. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yaitu diperoleh melalui *interview* kuesioner, dan observasi dengan metode sensus sebagai teknik pengambilannya. Setelah data penelitian berhasil dikumpulkan kemudian dianalisis secara deskriptif.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 35 responden pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis model statistik yang terdiri dari uji asumsi klasik, uji normalitas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antar variabel independen komunikasi dan lingkungan kerja terhadap variabel dependen kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji F diperoleh F-hitung sebesar 7,641. Jika dibandingkan dengan F-tabel sebesar 0,002 pada taraf signifikansi 5% maka f hitung lebih besar dari f-tabel. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan secara simultan antara komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan nilai 0,323. Hal ini menunjukkan bahwa 32,70% komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh oleh variabel-variabel penentu dalam model seperti kinerja karyawan dan sisanya sebesar 67,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

The Influence of Communication and work environment on employee performance to PT. Hasrat Tata Jaya Contractor Division Pekanbaru.

The purpose of this study is to determine the effect of communication and work environment employee performance. This research was conducted PT. Hasrat Tata Jaya Pekanbaru contractor division which is in Jl. Soekarno Hatta no. 113 new week Riau. Data collection techniques are obtained through interviews, questionnaires and observations by census method as a technique of taking. After the research data collected and then analyzed descriptively. This study used a sample of 35 respondents hypothesis testing in study using statistical model analysis consisting of classical assumption test, normality test, autocorrelation test, heteroskedasticity test, multiple linear regression analysis, F test, T test, and coefficient of determination (R^2).

The result of research show there are relation between independent variable that is communication and working environment to variable of dependent that is employee's performance. The results showed there is a relationship between independent variables Communication and Work Environment Against the dependent variable Employee Performance. Based on F-test results obtained F-count value of 7.641. When compared with F-table of 0.002 at 5% significant level then f count is greater than f-table. This shows that there is a positive and significant relationship simultaneously between Communication and Work Environment have a significant effect partially on Employee Performance. Based on the results of coefficient of determination (R^2) shows the value of 0.323. It shows that 32,70% Communication and Work Environment influenced by the determinant variable in model like Employee Performance and while the rest equal to 67,7% influenced by other factor not included in this regression model.

Keywords: Communication, Work Environment, and Performance