

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HASRAT TATA JAYA PEKANBARU (DEVISI KONTRAKTOR)

OLEH:

ENDANG SUSILAWATI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Hasrat Tata Jaya Pekanbaru divisi Kontraktor yang berada di Jl. Soekarno Hatta no. 103 Pekanbaru Riau. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yaitu diperoleh melalui *interview* kuesioner, dan Observasi dengan metode sensus sebagai teknik pengambilannya. Setelah data penelitian berhasil dikumpulkan kemudian dianalisis secara deskriptif.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 35 responden pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis model statistik yang terdiri dari uji asumsi klasik, uji normalitas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antar variabel independen Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap variabel dependen Kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji F diperoleh F-hitung sebesar 7,641. Jika dibandingkan dengan F-tabel sebesar 0,002 pada taraf signifikansi 5% maka f hitung lebih besar dari f-tabel. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan secara simultan antara Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan nilai 0,323. Hal ini menunjukkan bahwa 32,70% Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh oleh variabel-variabel penentu dalam model seperti Kinerja Karyawan dan sisanya sebesar 67,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

The Influence of Communication and work environment on employee performance to PT. Hasrat Tata Jaya Contractor Division Pekanbaru.

The purpose of this study is to determine the effect of communication and work environment employee performance. This research was conducted PT. Hasrat Tata Jaya Pekanbaru contractor division which is in Jl. SoekarnoHatta no. 113 new week Riau. Data collection techniques are obtained through interviews, questionnaires and observations by census method as a technique of taking. After the research data collected and then analyzed descriptively. This study used a sample of 35 respondents hypothesis testing in study using statistical model analysis consisting of classical assumption test, normality test, autocorrelation test, heteroskedasticity test, multiple linear regression analysis, F test, T test, and coefficient of determination (R^2).

The result of research show there are relation between independent variable that is communication and working environment to variable of dependent that is employee's performance. The results showed there is a relationship between independent variables Communication and Work Environment Against the dependent variable Employee Performance. Based on F-test results obtained F-count value of 7.641. When compared with F-table of 0.002 at 5% significant level then f count is greater than f-table. This shows that there is a positive and significant relationship simultaneously between Communication and Work Environment have a significant effect partially on Employee Performance. Based on the results of coefficient of determination (R^2) shows the value of 0.323. It shows that 32,70% Communication and Work Environment influenced by the determinant variable in model like Employee Performance and while the rest equal to 67,7% influenced by other factor not included in this regression model.

Keywords: Communication, Work Environment, and Performance