

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM USAHA

#### 4.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Sektor ekonomi yang mengalami perkembangan yang cukup pesat dewasa ini telah membuka peluang usaha yang potensial dan kesempatan kerja baru bagi masyarakat, khususnya di wilayah pekanbaru. Salah satu usaha yang memanfaatkan peluang tersebut adalah toko Madinah Mekkah pekanbaru.

Toko Madinah Mekkah ini bertempat di pekanbaru Jl. Arifin Ahmad yang berdiri tahun 2013 oleh ibu Rona Wati dan bapak Bambang. Toko Madinah Mekkah ini merupakan yang pertama di pekanbaru. Karena di Pekanbaru ini belum ada toko yang menjual perlengkapan haji yang lengkap, oleh karena itu ibu Rona Wati membuka sebuah toko yang menjual perlengkapan haji yang lengkap dan oleh-oleh yang langsung dari arab.

Toko Madinah Mekkah berada pada tempat yang strategis dikalangan masyarakat pekanbaru, hal ini terbukti dari letaknya yang berada di pinggir jalan besar, dimana masyarakat tentu mudah menemukannya.

Banyaknya orang-orang dewasa dan juga mahasiswa yang berbelanja di toko ini karena barang-barang yang dibutuhkan seperti perlengkapan haji, baju muslimah, peci, sajadah, sepatu, inai, lipstick, pensil alis, oleh-oleh dari arab dan masih banyak lagi lainnya. barang-barang di sini termasuk barang-barang yang bagus dengan kualitas yang baik, selain itu dengan adanya karyawan yang baik hati, ramah dan murah senyum, mampu membuat pelanggan merasa nyaman dengan kepuasan pelayanan. Semua karyawan dan manager di Toko Madinah

Mekkah ini berpakaian syar'i, dan suasana didalam toko ini adem, tenang, kadang menghidupkan musik islami, dan yang masuk selalu mengucapkan salam dan juga tetap memakai sepatu atau sandal untuk masuk ke toko ini.

Toko ini memiliki kualitas yang sangat baik, dikarenakan toko ini adalah toko yang menjual berbagai bahan yang bernuansa islami, dengan bahan yang berkualitas dan terjaga keindahannya, hal ini dapat dilihat dari kenyamanan dan tempat yang baik serta tidak sulitnya melakukan aktifitas atau pemilihan dalam berbelanja.

Di toko ini juga terdapat beberapa CCTV diruangan dan dengan adanya fasilitas yang memadai tidak akan ada kecurangan yang terjadi baik dari karyawan maupun pembeli. Selain itu fasilitas lain juga mendukung seperti AC , dan fasilitas yang mendukung lainnya. Selain fasilitas yang diterima pembeli fasilitas yang diterima karyawan juga tidak mengherankan, hal ini yang menjadikan toko madinah ini salah satu toko yang terlengkap dipekanbaru.

## **4.2. Visi dan Misi**

### **4.2.1. Visi**

1. Menjadikan busana muslim dan produk muslim lain sebagai tren berpakaian serta keunggulan yang bernilai bagi seluruh masyarakat pada umumnya dan bagi umat muslim dan muslimah pada khususnya.
2. Menjadikan Indonesia sebagai kiblat fashion berbusana yang islami namun tetap anggun.
3. Menjadikan identitas islam sebagai sebuah kebanggaan yang berharga dan mulia melalui produk muslim.

#### 4.2.2. Misi

1. Memberikan pelayanan yang sebaik baiknya dalam pengadaan kebutuhan masyarakat yang menyangkut tren produk muslim.
2. Membantu meningkatkan ekonomi dan kualitas hidup masyarakat sekitar melalui industri fashion.
3. Selalu meningkatkan kinerja dan kualitas diri dengan berpijak pada hukum hukum syari'at islam dan kedisiplinan dengan harapan terwujudnya pelayanan yang memuaskan terhadap semua partner dan relasi kami. Semata mata demi mencari ridho Allah SWT dan terciptanya kehidupan yang lebih barokah.

#### 4.3. Struktur Organisasi

Sebagaimana diketahui bahwa struktur organisasi suatu perusahaan baik bentuknya maupun ragamnya erat sekali hubungannya dengan kegiatan perusahaan dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Kegiatan yang dilakukan dalam usaha untuk mencapai tujuannya tidak dapat dilakukan oleh satu orang saja, tetapi memerlukan bantuan orang lain yang dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan tersebut.

Dalam mengorganisir suatu badan organisasi langkah pertama yang dilakukan oleh pimpinan perusahaan adalah menetapkan pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan agar tercapai apa yang menjadi tujuan perusahaan secara keseluruhan. Pekerjaan hendaknya dapat ditempatkan pada orang yang tepat dengan bidangnya serta sesuai dengan keahliannya.

Struktur organisasi yang baik adalah organisasi yang memenuhi syarat sehat dan efisien. Struktur organisasi yang sehat berarti tiap satuan organisasi dapat menjalankan peranannya dengan tertib. Sedangkan organisasi yang efisien berarti dalam menjalankan peranannya tersebut masing-masing satuan organisasi dapat mencapai berbanding.

Adapun susunan struktur organisasi pada toko Madinah Mekkah Pekanbaru dapat dilihat dalam gambar berikut :

**Gambar 4.1**  
**Struktur organisasi**



Berdasarkan gambar diatas dapat dilihat struktur organisasi usaha Toko Madinah Mekkah merupakan struktur organisasi garis. Apabila kita memperhatikan struktur organisasi tersebut dapat dilihat bahwa garis komandonya adalah langsung dari pemilik kepada karyawannya. Untuk lebih jelasnya pembagian tugas dan wewenang dari masing-masing bagian dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pemilik

Bertugas untuk mempertanggung jawabkan segala jenis kegiatan dan mengelola manajemen perusahaan serta mengawasi semua kegiatan sehari-hari untuk mewujudkan kerjasama yang tepat.

2. Pengelola toko / manajer

Bertugas untuk mengatur barang masuk dan keluar dari toko Madinah Mekah, dan mengawasi setiap kinerja karyawan.

3. Karyawan

Bertugas dan bertanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan seperti melayani calon pembeli yang akan berbelanja ke Toko Madinah Mekkah tersebut.