

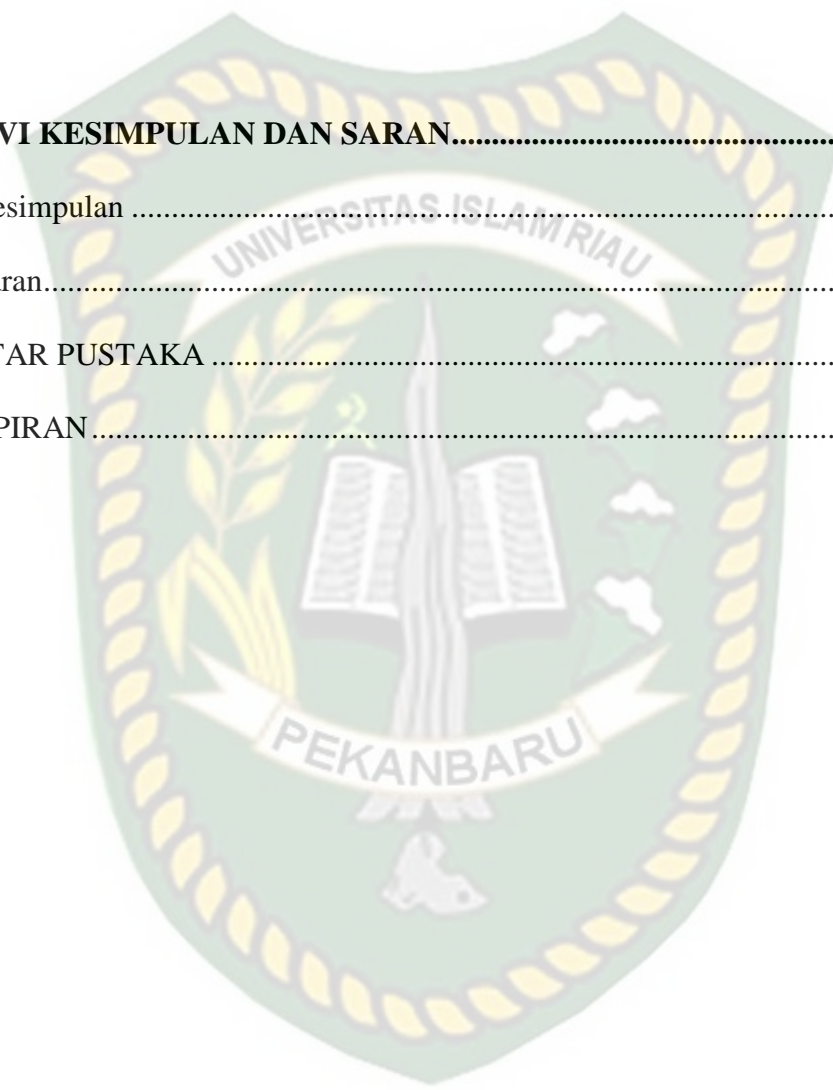
## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Dan MAnfaat Penelitian .....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Insentif.....	10
2.1.1 Pengertian Insentif .....	10
2.1.2 Jenis - Jenis Insentif.....	12
2.1.3Tujuan Pemberian Insentif.....	15
2.1.4Sistem Pemberian Insentif .....	16
2.1.5Indikator-indikator Pemberian Insentif.....	20
2.1.6Ukuran Insentif .....	24

2.1.6	Faktor-faktor yang mempengaruhi sistem pemberian insentif .....	25
2.2	Semangat Kerja .....	26
2.2.1	Pengertian Semangat Kerja .....	26
2.2.2	Aspek-aspek Semangat Kerja .....	27
2.2.3	Unsur-Unsur Semangat Kerja .....	29
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Pegawai .....	33
2.3	Hubungan Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	34
2.4	Penelitian Terdahulu .....	35
2.5	Kerangka Pemikiran .....	38
2.6	Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Lokasi / Objek Penelitian .....	40
3.2	Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.3	Populasi dan Sampel .....	41
3.4	Jenis dan Sumber data .....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.2	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	45
3.6.3	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana (R) .....	45
3.6.4	Menentukan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.6.5	Menentukan Uji Hipotesis (uji-t) .....	46

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Sejarah DPRD Kota Pekanbaru .....	48
4.2 Visi Dan Misi Instansi/Organisasi .....	49
4.3 Kegiatan-Kegiatan yang mendukung di DPRD Kota Pekanbaru .....	50
4.4 Alat Kelengkapan DPRD .....	51
4.5 Lokasi Perusahaan.....	51
4.6 Struktur Organisasi DPRD Kota Pekanbaru .....	52
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Identitas Responden .....	53
5.1.1 Usia/Umur Responden .....	53
5.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	55
5.1.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	56
5.1.4 Masa Kerja Responden .....	58
5.2 Hasil Penelitian Mengenai Analisis Pemberian Insentif .....	59
5.3 Hasil Penelitian Mengenai Analisis Semangat Kerja Pegawai .....	82
5.4 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	107
5.4.1 Uji Validitas .....	107
5.4.2 Uji Reliabilitas .....	110
5.4.3 Persamaan Regresi Linear Sederhana .....	111
5.4.4 Uji Koefisien Korelasi (R) .....	113

5.4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	115
5.4.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	116
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	118
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>121</b>
6.1 Kesimpulan .....	121
6.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Jumlah Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru .....	4
Tabel	1.2	Laporan Pemberian Uang Insentif Kepada Pegawai Sekretariat DPRD Kota Pekanbaru .....	5
Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel	3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel	5.1	Data Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	54
Tabel	5.2	Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel	5.3	Data Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
Tabel	5.4	Data Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
Tabel	5.5	Jawaban Responden Mengenai Pemberian Bonus .....	62
Tabel	5.6	Jawaban Responden Mengenai Pemberian Komisi .....	64
Tabel	5.7	Jawaban Responden Mengenai Program Balas Jasa Berupa Pembayaran Atau Batuan Hari Tua.....	66
Tabel	5.8	Jawaban Responden Mengenai Jaminan Sosial .....	68
Tabel	5.9	Jawaban Responden Mengenai Terjamin Tempat Kerja .....	70
Tabel	5.10	Jawaban Responden Mengenai Pemberian Piagam Penghargaan	72
Tabel	5.11	Jawaban Responden Mengenai Pemberian Promosi.....	74
Tabel	5.12	Jawaban Responden Mengenai Sikap Rekan Sekerja.....	76
Tabel	5.13	Jawaban Responden Mengenai Sikap Atasan Atau Pimpinan.....	78
Tabel	5.14	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemberian Insentif .....	80



Tabel	5.15	Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Yang Dimiliki.....	85
Tabel	5.16	Jawaban Responden Mengenai Memiliki Keterampilan Yang Baik .....	87
Tabel	5.17	Jawaban Responden Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja	89
Tabel	5.18	Jawaban Responden Mengenai Imbalan Yang Diterima .....	91
Tabel	5.19	Jawaban Responden Mengenai Penanganan Keluhan .....	93
Tabel	5.20	Jawaban Responden Mengenai Penyampaian Informasi Oleh Atasan.....	95
Tabel	5.21	Jawaban Responden Mengenai Perencanaan Tugas Sesuai Dengan Kemampuan.....	97
Tabel	5.22	Jawaban Responden Mengenai Tindakan Disiplin Oleh Atasan	.99
Tabel	5.23	Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kehadiran Yang Baik	.102
Tabel	5.24	Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Waktu .....	103
Tabel	5.25	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja Pegawai.....	105
Tabel	5.26	Hasil Analisis Validitas Kuesioner Pemberian Insentif .....	108
Tabel	5.27	Hasil Analisis Validitas Kuesioner Semangat Kerja Pegawai ...	109
Tabel	5.28	Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	110
Tabel	5.29	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	112
Tabel	5.30	Hasil Analisis Korelasi (R) .....	113
Tabel	5.31	Interprestasi Keeratan Hubungan Koefisien Korelasi .....	114
Tabel	5.32	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	115
Tabel	5.33	Hasil Uji t(Uji Parsial) .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPRD Kota Pekanbaru.....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Data Kuesioner Penelitian .....
Lampiran	2	Data Tabulasi Kuesioner Penelitian .....
Lampiran	3	Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 20.00 .....

