

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan di PT. Duta Palma Nusantara Kuansing yang bergerak di bidang usaha PKS (Pabrik Kelapa Sawit).

#### 3.2. Operasionalisasi Variabel

Adapun defenisi dan operasionalisais variabel penelitian ini, dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel III.1**  
**Defenisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian**

Definisi	Dimensi	Indikator	Skala
<b>Karakteristik Pekerjaan (X)</b> adalah sifat yang berbeda antara jenis pekerjaan yang satu dengan pekerjaan lainnya yang bersifat khusus dan merupakan inti pekerjaan yang berisikan sifat-sifat yang ada didalam semua pekerjaan serta dirasakan oleh para pekerja sehingga mempengaruhi perilaku kerja terhadap pekerjaannya (Handaru, 2013)	1. <i>Skill Variety</i> (Variasi keterampilan) 2. <i>Task Identity</i> (Identitas tugas) 3. <i>Task Significance</i> (Signifikansi Tugas) 4. <i>Autonomy</i> (Otonomi) 5. <i>Job Feedback</i> (Umpan balik pekerjaan)	1. Keterampilan yang beragam 2. Kompeten yang lebih besar  1. Melakukan pekerjaan lebih efektif 2. Mampu mengembangkan kemampuan  1. Karyawan mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. 2. Menimbulkan tanggung jawab yang lebih besar  1. Karyawan merasa lebih diberi kepercayaan 2. Karyawan merasa dihargai untuk melaksanakan tugas-tugas  1. Karyawan dapat mengetahui kekurangan mereka 2. Karyawan dapat melakukan perencanaan pekerjaan agar lebih baik. (Robbins, 2009)	Ordinal

<b>Komitmen organisasi (Y)</b> adalah perilaku dari individu yang didasari oleh kemauan yang kuat dalam melaksanakan pekerjaan untuk mencapai tujuan (Soekidjan, 2009)	a. Penyesuaian.	1. Menghormati norma-norma perusahaan 2. Menuruti peraturan ketentuan yang berlaku.	Ordinal
	b. Meneladani kesetiaan	1. Membantu orang lain 2. Menghormati dan menerima atasan 3. Bangga menjadi bagian perusahaan 4. Peduli akan citra perusahaan	
	c. Mendukung secara aktif	1. Bertindak mendukung perusahaan 2. Memenuhi kebutuhan/misi perusahaan	
	d. Melakukan pengorbanan pribadi (Priansa, 2016)	1. Menempatkan kepentingan organisasi di atas kepentingan pribadi, 2. Mendukung keputusan yang menguntungkan organisasi walaupun keputusan tersebut tidak disenangi. (Priansa, 2016)	

### 3.3. Populasi dan Sampel

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Departemen Proses pada PT. Duta Palma Nusantara sebanyak 60 orang, mengingat jumlah populasi yang sedikit maka teknik penentuan jumlah sampel menggunakan metode sensus. Jadi sampel yang diambil adalah 60 orang.

### 3.4. Jenis dan Sumber Data

Dalam penulisan ini penulis menggunakan dua jenis data yaitu :

- a. Data primer, yaitu data yang langsung penulis peroleh dari objek penelitian pada PT. Duta Palma Nusantara, seperti tanggapan mengenai karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasi karyawan.
- a. Data sekunder yaitu data yang penulis peroleh dari perusahaan dalam bentuk jadi seperti jumlah karyawan, komitmen karyawan, gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan aktivitas perusahaan.

### 3.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dari responden, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Interview yaitu dengan melakukan wawancara pimpinan dan karyawan bagian Proses PT. Duta Palma Nusantara yang juga dijadikan responden untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.
2. Kuesioner yaitu dengan mengajukan daftar pertanyaan khususnya kepada responden yang merupakan karyawan bagian Proses PT. Duta Palma Nusantara tersebut.

### 3.6. Analisis Data

Dalam mengadakan penganalisaan data, penulis menggunakan analisa Metode deskriptif, yaitu : menganalisa data yang diperoleh berdasarkan kenyataan kemudian dihubungkan dengan teori yang menunjang pembahasan. Analisis kuantitatif yaitu data yang diperoleh dari perusahaan akan dianalisis dengan menggunakan rumus-rumus statistik. Selanjutnya jawaban responden diberi skor dengan menggunakan Skala Likert yaitu :

- a. Jawaban Sangat Baik = Skor 5
- b. Jawaban Baik = Skor 4
- c. Jawaban Cukup Baik = Skor 3
- d. Jawaban Tidak Baik = Skor 2
- e. Jawaban Sangat Tidak Baik = Skor 1

Selanjutnya dilakukan analisa dengan metode regresi linier sederhana dengan rumus (Sugiyono, 2010, 78) :

$$Y = a + bX + e$$

Dimana :

Y = Komitmen organisasi karyawan

a = Konstanta

X = Karakteristik Pekerja

b = koefisien regresi

e = Koefisien error

### 1) *R Square* (Koefisien Determinasi)

Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui persentase pengaruh variabel independen (X) terhadap perubahan variable dependen (Y).

### 2) Uji-t

Uji-t digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variable bebas terhadap variabel terikat secara individual (parsial). Nilai t yang diperoleh dari hasil perhitungan dibandingkan dengan nilai yang terdapat pada tabel distribusi dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 0,05. Kriteria untuk uji t ini adalah :

t hitung > t tabel atau P value <  $\alpha$  atau signifikansi >  $\alpha$  ; maka Ho ditolak

t hitung < t tabel atau P value >  $\alpha$  atau signifikansi <  $\alpha$  ; maka Ho diterima

Pengolahan data penelitian ini diperoleh dari hasil perhitungan menggunakan SPSS For Windows Versi 17.00. Dan dari hasil perhitungan SPSS for Windows ini akan diperoleh nilai F hitung, t hitung, koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) dan koefisien determinasi (R) merupakan unsur kesesuaian garis linear berganda terhadap suatu data pada table *model summary*.