

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	5
1.4. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Keterlibatan Pegawai ( <i>Employee Engagement</i> ).....	8
2.1.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	8
2.1.2. Prinsip-prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i> .....	9
2.1.3. Perasaan dan Perhatian Keterlibatan ( <i>The Feel and The Look of Engagement</i> ).....	10
2.1.4. Melibatkan Komunikasi.....	16
2.1.5. Aspek-aspek dan Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.1.6. Ciri-ciri <i>Employee Engagement</i> .....	19

2.1.7. Tingkatan <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.1.8. Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.2. Penelitian Terdahulu .....	22
2.3. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian .....	24
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3. Operasional Variabel .....	25
3.4. Populasi dan Sampel.....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6. Analisis Data.....	27
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Doa Bunda .....	29
4.2. Gambaran Umum.....	30
4.3. Visi, Misi, Motto, Tujuan dan Budaya Kerja Rumah Sakit Doa Bunda.....	31
4.3.1. Visi.....	31
4.3.2. Misi .....	31
4.3.3. Motto.....	31
4.3.4. Tujuan .....	31
4.3.5. Budaya Kerja .....	32
4.4. Sumber Daya Manusia.....	32
4.5. Ruang Lingkup Pelayanan.....	34

4.5.1. Fasilitas Pelayanan.....	34
4.5.2. Pelayanan Medis .....	34
4.5.3. Pelayanan Rawat Inap.....	35
4.5.4. Harga Kamar.....	36
4.6. Struktur Organisasi .....	36
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Karakteristik Responden.....	40
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
5.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
5.2. Analisis <i>Employee Engagement</i> .....	44
5.2.1. Semangat.....	45
5.2.1.1. Tingkat energi dan ketahanan mental.....	45
5.2.1.2. Kemauan untuk berusaha .....	46
5.2.2. Dedikasi .....	48
5.2.2.1. Merasa antusias dalam bekerja.....	48
5.2.2.2. Merasa inspirasi dari pekerjaan.....	49
5.2.2.3. Memiliki kebanggaan atas pekerjaan .....	50
5.2.3. Penyerapan.....	52
5.2.3.1. Memiliki perasaan senang .....	53
5.2.3.2. Sangat berkonsentrasi.....	54
5.2.3.3. Lupa waktu saat bekerja.....	55

5.2.4. Perasaan Keterlibatan .....	57
5.2.4.1. Urgensi .....	57
5.2.4.2. Fokus .....	58
5.2.4.3. Intensitas.....	59
5.2.4.4. Antusiasme .....	61
5.2.5. Perhatian Keterlibatan.....	63
5.2.5.1. Ketekunan.....	63
5.2.5.2. Proaktif.....	64
5.2.5.3. Perluasan peran kerja.....	66
5.2.5.4. Kemampuan beradaptasi .....	67
5.3. Pembahasan .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai Rumah Sakit Doa Bunda Ujung Batu .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Rumah Sakit Doa Bunda .....	26
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 5.2	Tingkat Usia Responden .....	41
Tabel 5.3	Masa Kerja Responden.....	42
Tabel 5.4	Tingkat Pendidikan Responden.....	43
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Energi dan Ketahanan Mental .....	45
Tabel 5.6	Tanggapan Responden Mengenai Kemauan untuk Berusaha.....	46
Tabel 5.7	Analisis Employee Engagement di Rumah Sakit Doa Bunda Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Ditinjau dari Aspek Semangat.....	47
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Mengenai Merasa Antusias dalam Bekerja.....	49
Tabel 5.9	Tanggapan Responden Mengenai Merasa Inspirasi dari Pekerjaan.....	50
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Kebanggaan atas Pekerjaan.....	51
Tabel 5.11	Analisis Employee Engagement di Rumah Sakit Doa	

Bunda Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Ditinjau dari	
Aspek Dedikasi .....	52
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Perasaan	
Senang .....	53
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Mengenai Sangat Berkonsentrasi .....	54
Tabel 5.14 Tanggapan Responden Mengenai Lupa Waktu Saat Bekerja .....	55
Tabel 5.15 Analisis Employee Engagement di Rumah Sakit Doa	
Bunda Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Ditinjau dari	
Aspek Penyerapan .....	56
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai Urgensi.....	57
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Mengenai Fokus.....	59
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Mengenai Intensitas .....	60
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Mengenai Antusiasme .....	61
Tabel 5.20 Analisis Employee Engagement di Rumah Sakit Doa	
Bunda Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Ditinjau dari	
Aspek Perasaan Keterlibatan.....	62
Tabel 5.21 Tanggapan Responden Mengenai Ketekunan .....	64
Tabel 5.22 Tanggapan Responden Mengenai Proaktif .....	65
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Mengenai Perluasan Peran Kerja.....	67
Tabel 5.24 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Beradaptasi .....	68
Tabel 5.25 Analisis Employee Engagement di Rumah Sakit Doa	
Bunda Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Ditinjau dari	
Aspek Perhatian Keterlibatan.....	69

Tabel 5.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Employee  
Engagement di Rumah Sakit Doa Bunda Ujung Batu  
Kabupaten Rokan Hulu ..... 71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Doa Bunda Ujung

Batu Kabupaten Rokan Hulu .....36



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau