

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakangMasalah.....	1
1.2. PerumusanMasalah	6
1.3. TujuanandanManfaatPenelitian	6
1.4. SistematikaPenulisan	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. KinerjadanPenilaianKinerja	9
2.1.1 PengertianKinerja	9
2.1.2 ManfaatKinerja.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerja.....	13
2.1.4 PengertianPenilaianKinerja	15
2.1.5 TujuanPengukuranKinerja.....	17
2.1.6 TahapandalamPenilaianKinerja.....	19
2.1.7 MetodePenilaianKinerja	20
2.2. Balanced Scorecard	22
2.2.1 Pengertian Balanced Scorecard	22
2.2.2 Manfaat Balanced Scorecard	23
2.2.3 KeunggulanandanKelemahan Balanced Scorecard.....	24
2.2.4 Perspektif Balanced Scorecard	26
2.3. PenelitianTerdahulu	32
2.4. KerangkaPenelitian.....	34
2.5. Hipotesis	35
2.6. VariabelPenelitian.....	35
2.7. DefenisiOperasionalVariabelPenelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. LokasidanWaktuPenelitian.....	36
3.2. PendekatanPenelitian.....	36
3.3. JenisdanSumber Data	36
3.4. PopulasidanSampel.....	37
3.5. TeknikPengumpulan Data	37
3.6. Analisis Data	38
3.6.1 AnalisisDeskriptif	38
3.6.2 Analisis Data	39

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Identitas Perusahaan	41
4.2. Visi dan Misi	42
4.3. Lokasi Usaha dan atau Kegiatan	42
4.4. Deskripsi Kegiatan	43
4.5. Struktur Organisasi	48
4.6. Uraian Tugas	49

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Kerangka Konsep	56
5.1.1 Aspek Keuangan	60
5.1.2 Persektif Pelanggan	65
5.1.3 Persektif Proses Bisnis Internal	67
5.1.4 Persektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	70
5.2. Pembahasan	75
5.2.1 Aspek Keuangan	75
5.2.2 Persektif Pelanggan	76
5.2.3 Persektif Proses Bisnis Internal	76
5.2.4 Persektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data HasilProduksi CPO 2014-2016 PT. Eka Dura Indonesia...	4
Tabel 1.2	: Data KinerjaKaryawan 2014-2016 PT. Eka Dura Indonesia.....	4
Tabel 2.1	: HasilPenelitianTerdahulu.....	32
Tabel 2.2	: DefenisiKonsepOperasionalVariabelPenelitian.....	35
Tabel 3.1	: PenilaianInterprestasi Mean VariabelPenelitian	39
Tabel 5.1	: KaryawanBagianAdministrasi PT. Eka Dura Indonesia.....	56
Tabel 5.2	: KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin	57
Tabel 5.3	: KarakteristikRespondenBerdasarkanUsiaResponden.....	58
Tabel 5.4	: KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan.....	59
Tabel 5.5	: KarakteristikRespondenBerdasarkan Lama Kerja.....	60
Tabel 5.6	: PengukuranKinerjaPerspektifFinansialPada PT. Eka Dura Indonesia	61
Tabel 5.7	: Kopensasi PT. Eka Dura Indonesia	63
Tabel 5.8	: RekapitulasiTanggapanRespondenTerhadap Indikatorkompensasi	64
Tabel5.9	: PengukuranKinerjaPerspektifPelangganPada PT. Eka Dura Indonesia	66
Tabel5.10	: PresentaseProdukCacatPada PT. Eka Dura Indonesia (DalamSatuan Ton).....	68
Tabel5.11	: Data Processing Time And Troughput Time Tahun 2015-2017 (Dalam Jam)	69
Tabel5.12	: KaryawanBagianAdministrasi PT. Eka Dura Indonesia.....	71
Tabel5.13	: KaryawanBagianAdministrasi PT. Eka Dura Indonesia Yang MengikutiPelatihan	71
Tabel5.14	: PresensiKerjaKaryawanBagianAdministrasi PT. Eka Dura Indonesia	73
Tabel5.15	: HasilRekapitulasiKepuasanKaryawanBagianAdministrasi PT. Eka Dura Indonesia	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : KerangkaPemikiran.....	34
Gambar4.1 :StrukturOrganisasi PT. Eka Dura Indonesia	48

