

ABSTRAK

ANALISIS BALANCED SCORE CARD PADA PT. EKA DURA INDONESIA KABUPATEN ROKAN HULU

**Oleh:
Anwar Rosiqin**

Kinerja merupakan salah satu unsur penting dalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tanpa ada kinerja yang baik, maka tujuan perusahaan akan sulit tercapai. Oleh karena itu penelitian ini ingin menganalisis tentang kinerja karyawan dengan menggunakan konsep balanced score card dengan pendekatan 4 perspektif yaitu : kinerja keuangan, kinerja pelanggan, kinerja bisnis internal dan kinerja pembelajaran dan pertumbuhan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yang di dukung oleh survey, artinya penelitian ini menggunakan sampel sebagai objek penelitian. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan pada PT. Eka Dura Indonesia (EDI) bagian administrasi yang berjumlah 47 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisa data dalam penelitian ini dilakukan dengan konsep balanced score card.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) aspek keuangan, perkembangan laba pendapatan sebesar 65 persen meski tidak setinggi target, serta aspek keuangan untuk mengembangkan karyawan (kompensasi) sudah cukup baik, 2) pada perseptif pelanggan kegiatan yang perlu diperbaiki oleh PT. Eka Dura Indonesia (EDI) adalah kegiatan promosi. 3) Masih banyaknya produk cacat yang dihasilkan dari proses Produksi, maka sudah seharusnya perusahaan lebih memperhatikan proses produksi. 4) Perseptif pembelajaran dan pertumbuhan, yaitu tingkat partisipasi training karyawan menurun, kondisi absensi karyawan yang ada pada PT. Eka Dura Indonesia (EDI) menunjukkan kondisi yang berfuktuasi, serta Employee Satisfaction Indek. Karyawan Yang ada pada PT. Eka Dura Indonesia (EDI), masih belum puas terhadap pekerjaan mereka.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Balanced Scorecard

ANALYSIS OF BALANCED SCORE CARD IN PT. EKA DURA INDONESIA REGENCY OF ROKAN HULU

**By:
Anwar Rosiqin**

Performance is one important element in a company to achieve the goals that have been set. Without a good performance, then the company's goals will be difficult to achieve. Therefore this study wants to analyze the performance of employees by using the concept of balanced score card with a four perspective approach, namely: financial performance, customer performance, internal business performance and learning and growth performance.

The approach used in this study is a case study supported by the survey, meaning that this study uses the sample as a research object. This type of research is descriptive quantitative. Data source in this research is primary data and secondary data. The sample in this research is all employees at PT. Eka Dura Indonesia (EDI) administrative section which amounted to 47 people. Data collection techniques in this study is to use interviews and questionnaires. Data analysis in this study was done with balanced score card conseb.

The results of this study show that: 1) financial aspects, income income growth of 65 percent though not as high as the target, and financial aspects to develop employees (compensation) is good enough, 2) on perceptive customer activities that need to be improved by PT. Eka Dura Indonesia (EDI) is a promotional activity. 3) There are still many defective products resulting from the Production process, then the company should pay more attention to the production process. 4) Perceptive learning and growth, the level of employee training participation decreased, the absenteeism of existing employees at PT. Eka Dura Indonesia (EDI) shows the condition of the berfuktuasi, as well as Employee Satisfaction Index. Existing Employees at PT. Eka Dura Indonesia (EDI), still not satisfied with their work.

Keywords: Employee Performance, Balanced ScoreCard