

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu dan Joko Prasetya. 2005. Strategi Belajar Mengajar. Bandung: Pustaka Setya.
- Amalia Alfi, Agung Budiarmo & Wahyu Hidayat, 2017. "*Analisis pengembangan strategi pada UKM Batik Semarang di Kota Semarang*".Jurnal
- Alim,Sumarno.2012. *Penelitian kausalitas komparatif*. Surabaya elearning unesa.
- Alamsyah, Bestari., 2007, Pengelolaan Limbah di Rumah Sakit Pupuk, Kaltim.
- Aslan, Imran,et.al.2014. "*Developing strategies for the future of healthcare in turkey by Benchmarking and SWOT Analysis*".Procedia-sosial and behavioral sciences 150 (2014) 230-240.Available online at www.Sciencedirect.com.
- Bimo Walgito. (2004).Pengantar psikologi Umum. Jakarta: Penerbit Andi.
- David F. 2004. *Manajemen Strategis*. Edisi kesembilan (terjemahan). Indeks, Yogyakarta.
- David, F.R. 2004. "Manajemen Strategis: Konsep. Edisi ketujuh". PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat (1998).
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). Ilmu, teori dan filsafat komunikasi. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Freddy, Rangkuti. 2006. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Husein, Umar. 2001. *Metode penelitian dan Aplikasi dalam pemasaran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.

- Harfika Jarliyah, Abdullah Nadya, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap kepuasan pasien pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya.. Jurnal.*
- Husein.2003. *Metodologi Penelitian:Aplikasi dalam Pemasaran.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen.* Edisi pertama. BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, Philip ; Armstrong, Gary. 2008. "*prinsip – prinsip pemasaran*".Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip ; 2002. *Manajemen Pemasaran* (Edisi Milenium). Jakarta : PT Prenhalindo.
- Kotler,D.,Kevin L.Keller, Edisi 13, 2009. *Manajemen Pemasaran*, penerbit erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran, Jilid I,Edisi Kedua belas*, PT. Indeks, Jakarta.
- Maryati, Maryati (2009) *Pengaruh pendidikan kesehatan tentang penyakit hepatitis terhadap peningkatan pengetahuan dan perubahan sikap keluarga penderita hepatitis di RSUD Pandan Arang Boyolali.* Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Margono, S. 2004. *Metodologi penelitian.Pendidikan.*Jakarta; PT. Rineka Cipta.
- Muhammad Hamdani Pratama ,2017. "*Analisis pengembangan strategi rekam medis elektronik di instalasi rawat jalan RSUD Kota Yogyakarta*".Jurnal.

Notoatmodjo, Soekidjo, 2003. Ilmu kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar.

Rineka Cipta. Jakarta.

Perpres No. 12 tahun 2013, jaminan kesehatan.

Permenkes RI No.9 2014.

Philips Kotler & Kevin Keller Lane, 2002. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketigabelas, Jilid 1.

Pohan. 2006. Jaminan Mutu Layanan kesehatan:dasar –dasar pengertian dan penerapan .Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Rambat Lupiyoadi. 2006 *Manajemen Pemasaran Jasa :Teori dan Praktek*. Jakarta:PT Salemba Empat.

Rambat Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktek)*. Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat,Depok.

Rangkuti, Freddy. 2001. *Analisis SWOT Teknik membedah kasus bisnis*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Rangkuti, Freddy.2013. *Analisis SWOT*, Cetakan ketujuh belas. Jakarta: Gramedia.

Rangkuti, Fredy.2009.*Manajemen Strategi ; konsep-konsep*. Jakarta:Salemba Empat.

Rangkuti, Freddy.((2009). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Ridwan. 2007. *Metode dan teknik menyusun tesis*. Bandung; Alfabeta.

Sabarguna, B.S. 2004. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng DIY.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung; Alfabeta Umar.

Sukirno,sadono. *Pengantar Teori Mikro Ekonomi* :Jakarta.2002

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi pemasaran*. Edisi 3, Yogyakarta. Andi.

Tjiptono, Fandy, 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi.

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan pada Pasal 1 Angka (11)

Wignjosoebroto, Sritomo. 1995. "Ergonomi, Studi Gerak Dan Waktu. Teknik Analisis

Untuk Peningkatan Produktivitas kerja, Edisi Pertama". PT. Guna Widya : Jakarta.

