

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### 4.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Indah Logistik Cargo adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa titipan express. Awal didirikan PT. Indah Logistik Cargo untuk mengembangkan usahanya yang sudah berjalan selama ini, yang tergabung dengan nama INDAH GROUP. Di samping ada niat yang tulus dari sejumlah jajaran direksi sampai ke level yang paling bawah, untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, dengan harga yang bersaing dengan dan pengiriman tepat waktu, dan barang titipan yang di amanahkan sampai di tujuan dalam keadaan baik dan utuh. Setiap barang atau paket yang di kirim via perusahaan akan di jemput dan di antar pada kesempatan pertama, service door to door yang kami berikan kepada pelanggan adalah komitmen kami, agar pelanggan merasa puas apa yang kami berikan tanpa di bebani biaya pick up.

Untuk menunjang pelayanan tersebut di atas, PT. Indah Logistik Cargo sejak mulai beroperasi awal tahun 2007 sampai saat ini telah memiliki armada angkutan sebanyak 325 unit yang terdiri dari 35 unit mobil fuso, 80 isuzu center roda 6, 90 mobil isuzu roda 4, 40 untuk pelayanan operasional luar kota dan armada granda/apl/L.300 sebanyak 120 unit untuk pelayanan operasional dalam kota, di samping itu angkutan cargo antar kota provinsi juga melayani trucking keseluruhan kota provinsi dan kabupaten dengan tarif terjangkau untuk rencana ke depan akan menambah armada sesuai kebutuhan dan akan mengembang sayap

nya kekawasan timur indonesia dan sesuai rencana dalam waktu singkat sudah dapat melayani kebutuhan pelanggan sampai ke kota-kota sulawesi dan kalimantan. Hal ini hanya dapat di lakukan tentu saja dengan partisipasi dan bantuan dari pelanggan dalam mempergunakan jasa angkutan dengan saling menguntungkan dan memberikan kepuasan kepada pelanggan.

Sebagai perusahaan jasa titipan, adalah salah satu jasa angkutan dari INDAH GROUP yang mempunyai SDM yang profesional dan berpengalaman di bidangnya. Sampai saat ini telah mempunyai cabang di seluruh ibu kota provinsi sumatera dan ibukota provinsi di pulau jawa dan sebagian besar di kabupaten di sumatera dan jawa bali, hampir seluruh pelosok indonesia dapat di layani sesuai permintaan pelanggan. Dan pada akhirnya bisa membuka cabang di seluruh provinsi dan kota-kota indonesia. Untuk mengembangkan sayap perusahaan, terhitung tanggal 1 maret 2013 telah membuka cabang PT.Indah Logistik Cargo di kuala lumpur dengan nama PT.Indah Logistik SDN BHD sesuai dengan izin operasional No. 1036678 dari kerajaan Malaysia, dimana perusahaan dapat melakukan pengiriman dan pengantaran paket dari indonesia ke seluruh wilayah Malaysia , dan dari wilayah malaysia ke seluruh wilayah indonesia dengan semboyan ‘1 INDONESIA 1 MALAYSIA’ dengan harga bersaing, waktu yang lebih cepat dan aman di bandingkan dengan perusahaan lainnya. Di samping itu kami juga dapat melayani pelanggan di bidang forwarding dan jasa kepabeanan yang berkaitan dengan ekspor impor ke dalam dan dari luar negeri. Dengan dukungan dan kerjasama yang baik dari seluruh pelanggan sangat di Harapkan,

semoga kerja sama yang sudah berjalan dengan baik selama ini, dapat di tingkatkan di masa masa yang akan datang. Legalitas perusahaan antara lain :

1. Kantor pusat : JL.MR.SM.Amin No. 165 Kel.Simpang baru Kec.Tampan pekanbaru.
2. NPWP : 03.201.769.1.216.000
3. Akte pendirian No. 12 Notaris : ELBEN SYAKBAN SH
4. Izin penyelenggaraan jasa titipan no: 033/KEP/DJPPI/KOMINFO/04/2012.
5. Pengesahan badan Hukum persero Oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi manusia Republik Indonesia No.AHU-03396.AH.01.01 tahun 2012 tanggal 03 januari 2012.

#### **4.2. Visi dan Misi PT. Indah Logistik Cargo**

Visi : Di akui sebagai perusahaan jasa titipan atau cargo dan manajemen resiko yang handal, terkemuka dan di percaya oleh masyarakat seluruh indonesia. Misi :

1. Menyediakan produk jasa angkutan atau titipan atau cargo dan manajemen resiko yang handal, terkemuka dan di percaya oleh masyarakat di seluruh indonesia.
2. Menyelenggarakan kegiatan usaha yang menciptakan iklim kerja yang kondusif bagi komunitas perusahaan untuk berkontribusi secara maksimal demi pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan.
3. menjalankan bisnis cargo atau jasa titipan dan manajemen resiko secara etikal untuk meningkatkan nilai pemegang saham secara maksimal.

4. Berperan serta dalam usaha pengembangan ekonomi nasional.
5. Berusaha dan bekerja dengan semangat bertumbuh kembang bersama pelanggan dan peningkatan modal untuk kepentingan pemegang saham.
6. Turut serta membantu pemerintah dalam mengurangi kemiskinan dengan memberi santunan kepada anak yatim piatu dan kaum dhuafa.
7. Membuka lapangan kerja bagi masyarakat luas, terutama masyarakat menengah ke bawah dengan penghasilan minimal sesuai dengan ketentuan pemerintah.
8. Membantu pemerintah dalam peningkatan ekonomi rakyat dengan pendistribusian barang-barang kebutuhan rakyat sampai ke pelosok tanah air dengan harga yang terjangkau.

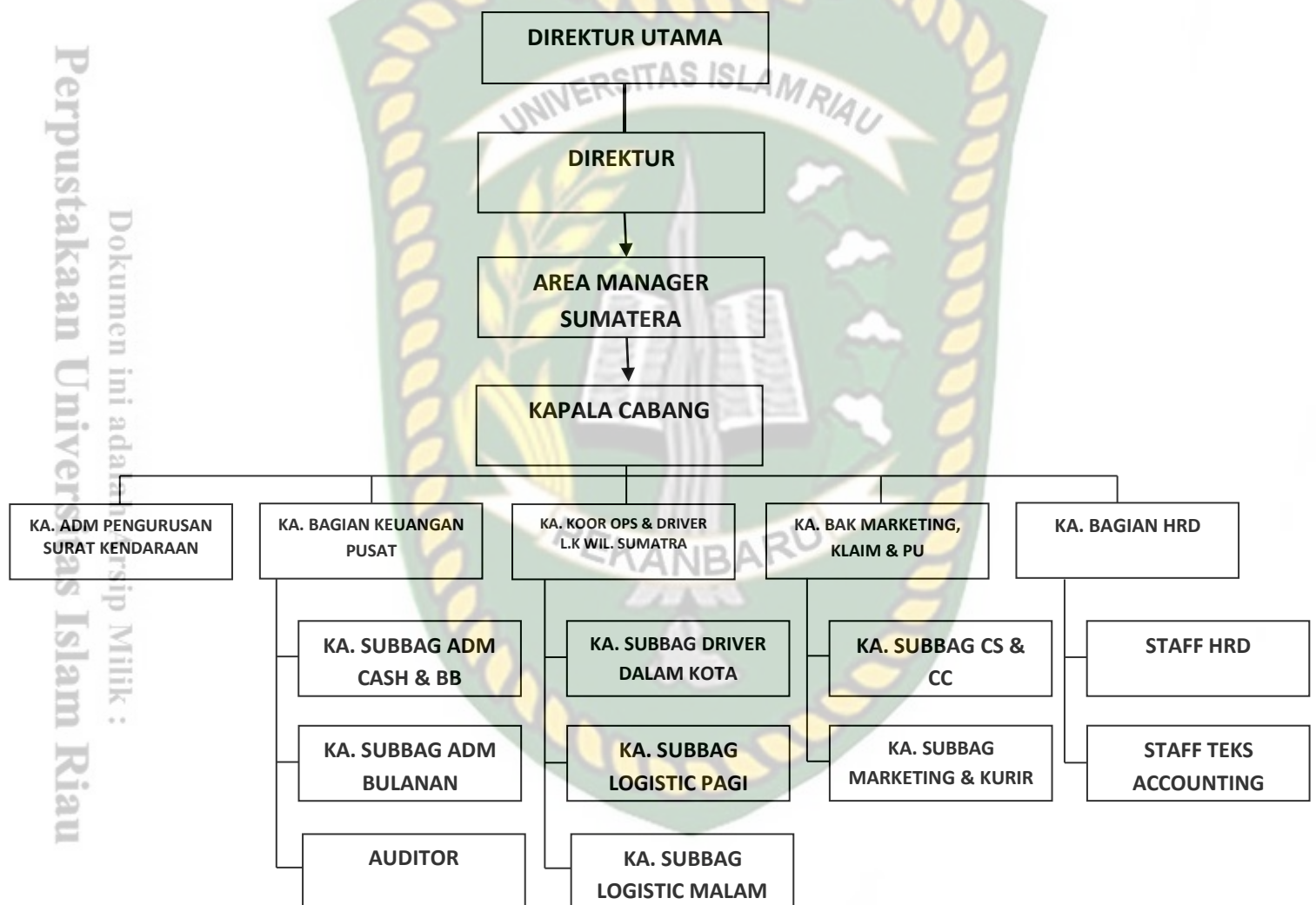
Motto perusahaan adalah “ *kepercayaan pelanggan adalah asset kami yang paling berharga. Tanpa Anda Kami tidak berarti apa-apa* “

#### **4.3. Struktur organisasi PT.Indah Logistik Cargo**

Struktur organisasi memerlukan adanya pengorganisasian atau pengaturan pekerjaan akan mempermudah dan memperlancar pelaksanaan tugas. Masing-masing orang yang terkait di dalamnya bekerja sama dan harus di atur sedemikian rupa sehingga masing masing orang tersebut mengerti dan tugas akan tanggung jawabnya serta kepada siapa harus mempertanggungjawabkan tugas yang telah di lakukannya. Hal ini di lakukan untuk pencapaian tujuan perusahaan untuk memperlihatkan posisi. Pembagian tugas, tanggung jawab, dan hubungan dari setiap perusahaan, maka di buat suatu struktur organisasi, struktur organisasi

pada PT. Indah Logistik Cargo kota pekanbaru pada tahun 2016 dapat di lihat pada gambar berikut :

**Gambar 4.1.**  
**Struktur Organisasi PT. Indah Logistik Cargo Kota Pekanbaru**



*Sumber: PT. Indah Logistik Cargo*

Berikut ini akan di uraikan penjabaran tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian dalam struktur organisasi tersebut :

1. Direktur utama, memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan perusahaan.
2. Direktur, mengkordinir dan mengawasi seluruh aktifitas yang di laksanakan dalam perusahaan.
3. Area Manager, bertanggung jawab terhadap area yang di pimpin serta melakukan pengawasan di area perusahaan yang di pimpin.
4. Tax accounting, bertanggung jawab atas proses closing setiap bulan dan menyediakan laporan keuangan yang akurat.
5. Kepala cabang, bertanggung jawab dalam mengawasi serta mengkoordinir cabang perusahaan yang di pimpin.
6. Ka.ADM pengurusan surat kendaraan, bertanggung jawab terhadap kepengurusan administrasi surat surat kendaraan.
7. KA.Bagian keuangan pusat, bertanggung jawab terhadap seluruh laporan keuangan di perusahaan baik pusat maupun wilayah cabang.
8. KA.Koor.Ops dan driver, bertanggung jawab dan menyeleksi seluruh driver wilayah untuk menjalankan pengantaran barang.
9. KA.Bagian marketing,klaim dan pengembangan usaha,bertanggung jawab terhadap proses bisa memberikan kemampuan maksimal dari sumber daya manusia yang ada di perusahaan tempat mereka bekerja, pemasaran dan melakukan pengembangan perusahaan.
10. KA.Bagian HRD, memimpin dan menuntun departemen mereka untuk menyeleksi sumber daya manusia untuk bekerja di perusahaan.

11. KA.subbag ADM cash dan BB, bertanggung jawab terhadap administrasi bulanan dan biaya bulanan.
12. KA.subbag adm bulanan,bertanggung jawab terhadap administrasi bulanan saja.
13. Auditor, bertugas mengaudit biaya bulanan untuk keperluan perusahaan.
14. KA.Subbag driver dalam kota, bertanggung jawab terhadap supir pengantaran barang di daerah kota untuk melakukan proses pengantaran barang.
15. KA.logistik, bertanggung jawab terhadap logistik karyawan atau konsumsi karyawan.
16. KA.Subbag CS dan CC,bertanggung jawab untuk memantau dan menyeleksi karyawan customer service dan criss cross di perusahaan.
17. KA.Subbag, marekting dan kurir, bertanggung jawab terhadap karyawan dan kurir bagian pengantaran barang dalam menjalankan proses pengantaran barang serta kurir yang membungkus barang untuk di kirim.
18. Staff HRD, bertanggung jawab dan membantu kepala bagian HRD dalam proses penerimaan karyawan.
19. Staff Tax accounting, bertanggung jawab terhadap laporan keuangan dan membantu kepala bagian dalam menyiapkan laporam keuangan.

#### **4.4. Aktivitas Perusahaan**

Aktifitas dan fasilitas perusahaan jasa pengiriman barang PT.Indah Logistik Cargo kota Pekanbaru. Aktifitas perusahaan merupakan kegiatan-kegiatan yang terjadi di dalam dan di luar perusahaan, baik secara langsung

maupun tidak langsung yang akan mempengaruhi kelancaran jalannya perusahaan. Dengan aktifitas perusahaan yang lancar di harapkan akan mendorong tercapainya tujuan perusahaan. PT.Indah Logistik Cargo sendiri memiliki beberapa armada darat di antaranya sebagai berikut :

1. 35 unit mobil fuso
2. 80 unit isuzu center roda 6
3. 90 unit mobil isuzu roda 4
4. granda/apv/L.300 sebanyak 120 unit

