

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Lokasi Penelitian

Adapun tempat pelaksanaan penelitian ini adalah pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru yang beralamat di jalan Arengka II No.165 Pekanbaru.

#### 3.2. Operasional Variabel

Dalam hal ini yang menjadi variabel penelitian adalah:

- a. Insentif (X) sebagai variabel bebas
- b. Kepuasan kerja (Y) sebagai variabel terikat

**Tabel. 3.1**  
**Operasional Variabel**

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Insentif: adalah tambahan balas jasa yang diberikan kepada karyawan tertentu yang prestasinya di atas prestasi standar. Sumber : Ahyari, 1998 :128)	a. Insentif Material  b. Insentif Non Material	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonus</li> <li>• Pembagian laba</li> <li>• Jaminan sosial</li> <li>• Pemberian piagam penghargaan</li> <li>• Promosi Jabatan</li> <li>• Kenaikan pangkat</li> </ul>	Ordinal
Kepuasan kerja adalah keadaan emosi yang senang atau emosi positif yang berasal dari penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang (Luthans, 2006:243)	a. Menyenangi pekerjaannya  b. Mencintai pekerjaannya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan merasa sesuai dengan pekerjaan yang diberikan</li> <li>• Karyawan mengerjakan pekerjaan dengan baik dan benar</li> <li>• Karyawan selalu menghindari kesalahan dalam bekerja</li> <li>• Karyawan merasa</li> </ul>	Ordinal

	c. Moral Kerja	nyaman dalam melakukan pekerjaan	
	d. Kedisiplinan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan selalu konsisten dalam mengerjakan tugas yang diberikan</li> <li>• Karyawan selalu tepat waktu menyelesaikan pekerjaan</li> </ul>	
	e. Prestasi kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan selalu menyelesaikan tugas dengan menggunakan waktu yang efektif</li> <li>• Karyawan diberikan gaji yang sesuai dengan jabatan</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan dapat memberikan hasil pekerjaan yang baik</li> <li>• Karyawan dapat memanfaatkan waktu dengan baik dalam bekerja</li> </ul>	

### 3.3. Jenis dan Sumber Data

Data ini terdiri dari :

- Data primer, yaitu data yang penulis peroleh secara langsung dari responden yang terdiri dari identitas responden dan juga hasil tanggapan responden tentang pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.
- Data sekunder, yaitu data-data yang penulis peroleh dari buku-buku, laporan-laporan dan lain sebagainya yang tentunya berkaitan dengan penelitian ini.

### 3.4. Metode Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan responden yang terkait dalam pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.
- b. Kuesioner, yaitu pengumpulan data dengan cara menyusun daftar pertanyaan dan selanjutnya menyebarkannya kepada responden dalam penelitian ini. Adapun angket yang disusun disesuaikan dengan indikator penelitian yaitu tentang pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.

### 3.5. Populasi dan Sampel

Populasi diartikan sebagai kumpulan elemen yang mempunyai karakteristik tertentu yang sama mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru yaitu yang berjumlah karyawannya 151 orang. Dari jumlah populasi tersebut, maka diambil sampel yaitu karyawan yang menerima insentif sebanyak 37 orang. Sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode purposive sampling, yaitu pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian.

### 3.6. Analisis Data

Dalam menganalisis data, terhadap data yang dikumpulkan penulis menggunakan :

a. Metode Deskriptif

Metode deskriptif yaitu dengan cara mengumpulkan data yang didapat dari responden dan dilakukan pengolahan data. Kemudian ditabulasikan dan dianalisis, selanjutnya diuraikan dan dihitung dengan keadaan sebenarnya untuk mendapatkan kesimpulan.

b. Regresi linier sederhana

Kemudian dilanjutkan untuk menganalisa pengaruh pemberian insentif sebagai variabel bebas terhadap kepuasan kerja sebagai variabel terikat dengan bantuan statistik parametrik yaitu regresi berganda. Adapun rumus dari regresi tersebut adalah sebagai berikut:

$$Y = a + bx + \varepsilon$$

Dimana:

Y = Kepuasan kerja

a = Konstanta

b = Koefisien regresi

x = Insentif

$\varepsilon$  = Epsilon (variabel pengganggu)

c. Menentukan koefisien korelasi (r).

Untuk melihat kuat lemahnya pengaruh karena variabel insentif terhadap kepuasan kerja.

d. Menentukan koefisien determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) merupakan angka yang menunjukkan seberapa besar perubahan variabel terikat (Y) dapat berpengaruh dengan variabel bebas (X).

e. Melakukan uji t

Uji t yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan antara variabel bebas (insentif) terhadap variabel terikat (kepuasan kerja). Uji t akan membandingkan nilai t hitung dengan t tabel, jika t hitung  $>$  t tabel maka  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak, tapi jika t hitung  $<$  t tabel maka  $H_1$  ditolak dan  $H_0$  diterima.

Untuk melakukan analisis data secara kuantitatif, maka nilai ordinal(kualitatif). Untuk ini digunakan skor yang berpedoman pada skala Likert berikut :

- Sangat baik : bobot/ nilai = 5
- Baik : bobot/nilai = 4
- Cukup : bobot/ nilai = 3
- Tidak baik : bobot/nilai = 2
- Sangat tidak baik : bobot/ nilai = 1

Untuk memudahkan dan memberikan hasil secara akurat dan pasti maka dalam melakukan pengujian statistik tersebut menggunakan program komputer SPSS (*Statistic for Product and Service Solutions*) untuk mencari pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.