

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Insentif.....	13
2.1.1. Pengertian Insentif .....	13
2.1.2. Jenis - Jenis Insentif .....	14
2.1.3. Tujuan Pemberian Insentif .....	17
2.1.4. Sistem Pemberian Insentif.....	17
2.1.5. Indikator-indikator Pemberian Insentif .....	19
2.2. Kepuasan Kerja.....	23
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23

Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	26
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.2.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	35
2.3. Penelitian Terdahulu.....	36
2.4. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Lokasi/Objek Penelitian .....	39
3.2. Operasional Variabel .....	39
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	41
3.3. Populasi dan Sampel Data .....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Sejarah Singkat PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru	44
4.2. Struktur Organisasi.....	47
4.3. Ruang Lingkup Perusahaan.....	555
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Identifikasi Responden.....	57
5.2. Analisis Insentif .....	62
5.3. Analisis Kepuasan kerja.....	81
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	94
5.5. Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan kerja Karyawan. ....	97

<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
	6.1. Kesimpulan .....	102
	6.2. Saran .....	102

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi jumlah karyawan PT. Indah Logistik Cargo cabang Pekanbaru pada tahun 2017 .....	4
Tabel. 3.1	Operasional Variabel .....	39
Tabel 5.1.	Tingkat umur responden pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	58
Tabel 5.2.	Tingkat tingkat pendidikan responden pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	59
Tabel 5.3	Masa Kerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	60
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 5.5	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat mencapai target pekerjaan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	63
Tabel 5.6	Tanggapan responden mengenai insentif yang diterima karyawan sesuai dengan pencapaian target pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	65
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai sistem pembagian insentif diberikan secara adil kepada karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	66
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan gaji sesuai dengan jabatan karyawan dalam bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	67
Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan bonus sesuai dengan pencapaian target kerja yang dicapai pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	69



Tabel 5.10	Tabel tanggapan responden tentang karyawan diberikan pembagian laba untuk sesuai dengan keuntungan yang diperoleh pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	70
Tabel 5.11	Tanggapan respondent tentang pembagian laba perusahaan diberikan secara adil oleh setiap karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	71
Tabel 5.12	Tanggapan responden tentang karyawan diberikan tunjangan sebagai makan dan uang minyak dalam menggunakan kendaraan bermotor selama bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	72
Tabel 5.13	Tanggapan respondent tentang karyawan diberikan jaminan sosial kesehatan untuk mendapatkan perlindungan dalam bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	73
Tabel 5.14	Tanggapan responden tentang karyawan diberikan jaminan sosial pada masa akhir bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	74
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai pemberian piagam penghargaan bagi karyawan yang berprestasi pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	75
Tabel 5.16	Tanggapan responden mengenai pemberian tanda jasa bagi karyawan yang berprestasi pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	76
Tabel 5.17	Tanggapan responden mengenai promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	78
Tabel 5.18	Tanggapan responden mengenai kenaikan pangkat bagi karyawan yang berprestasi pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	79
Tabel 5.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator variabel insentif pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	80

Tabel 5.20	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	83
Tabel 5.21	Tanggapan responden mengenai karyawan mengerjakan pekerjaan dengan baik dan benar pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	84
Tabel 5.22	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menghindari kesalahan dalam bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	85
Tabel 5.23	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	86
Tabel 5.24	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu konsisten dalam mengerjakan tugas yang diberikan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	87
Tabel 5.25	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu tepat waktu menyelesaikan pekerjaan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	88
Tabel 5.26	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan gaji sesuai dengan jabatan pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	89
Tabel 5.27	Tanggapan responden mengenai karyawan mengerjakan tugas dengan menggunakan waktu yang efektif pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	90
Tabel 5.28	Tanggapan responden tentang karyawan dapat memanfaatkan waktu dengan baik dalam bekerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	91
Tabel 5.29	Tanggapan responden tentang karyawan dapat memberikan hasil pekerjaan yang baik pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru.....	92

Tabel 5.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator kepuasan kerja pada PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru .....	93
Tabel 5.31	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian .....	96
Tabel 5.32	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian .....	97
Tabel 5.33	Hasil Perhitungan Regresi Sederhana.....	98
Tabel 5.34	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	100
Tabel 5.35	Hasil Perhitungan Uji t .....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikiran .....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.Indah Logistik Cargo Kota Pekanbaru .	48

