BAB III

METODE PENELITIAN

1.1. Lokasi Penelitian

Guna untuk memperoleh data-data yang diperlukan, Penelitian ini dilakukan di kota Pekanbaru dengan objek penelitian pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru yang beralamat Jln. Garuda Sakti KM 5 Komp Pergudangan Global Mas B. 28 Pekanbaru, Riau.

1.2. Operasional Variabel Penelitian

Tabel 3.1

Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.(Mangkunegara,2000:67)	Kualitas kerja	1. Ketelitian dalam bekerja 2. Kemampuan menyelesaikan pekerjaan 3. Tanggung jawab dalam bekerja	Ordinal
	Kuantitas kerja	1. Hasil kerja yang baik 2. Penyelesaian pekerjaan dengan tepat waktu 3. Pencapaian target kerja	

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

1.3. Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Promotion Officer (PO) pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru sebanyak 15 orang karyawan.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi (sebagian atau wakil populasi yang diteliti). Sampel adalah sebagian dari populasi yang diambil sebagai sumber data dan dapat mewakili seluruh populasi. Adapun penentuan jumlah sampel yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus berdasarkan pada ketentuan yang dikemukakan oleh Sugiyono (2002 : 61-62), yang mengatakan bahwa "Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Istilah lain dari sampel jenuh adalah sensus."

Dalam penelitian ini sampel yang akan diambil adalah seluruh karyawan bagian Promotion Officer (PO) pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru sebanyak 15 orang karyawan.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

1.4. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang dipergunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

a. Data Primer, yaitu data yang penulis kumpulkan secara langsung dari responden dalam bentuk pendapat/ persepsi karyawan PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru.
b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah ada dari instansi yang bersangkutan, atau yang telah tersusun dalam bentuk dokumen maupun angka-angka yang terdiri dari tabel, struktur organisasi, gambaran umum instansi dan laporan-laporan lainnya yang penulis perlukan dalam penulisan ini.

1.5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini digunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

   Yaitu teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti) dalam mengunpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.

2. Angket/kuesioner

   Yaitu pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran pertanyaan yang disusun dalam satu kumpulan kepada responden.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Bentuk kuesioner bersifat tertutup yaitu responden diberi alternatif pilihan jawaban pada setiap pertanyaan.

3. Dokumentasi

Dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder yang dilakukan dengan cara meminta dokumen yang dimiliki Perusahaan. Dokumen yang dibutuhkan antara lain struktur organisasi, data jumlah pegawai, dan komposisi pegawai menurut bagian, jabatan, serta dokumen-dokumen lainnya.

1.6. Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas

Validitas merupakan alat ukur untuk melihat atau mengetahui apakah kuesioner dapat digunakan untuk mengukur keadaan responden sebenarnya. Untuk menguji validitas keadaan responden digunakan rumus korelasi *Product Moment Pearsons*, yaitu :

$$r_{xy} = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{N\sum_{xy} 2 - (\sum x)^2}\,(N\sum_{y} 2 - (\sum_{y})2)}$$

Keterangan :

r_x = Koefisien korelasi anatara variabel x dan y

y = Skor item total

x = Skor Pertanyaan

N = Jumlah pertanyaan

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Jika r hitung lebih besar dari r tabel atau nilai r positif dan lebih kecil dari 0,05 maka butir pertanyaan atau indikator tersebit dinyatakan valid. (Imam Ghozali, 2005:45)

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana alat ukur dapat dipercaya atau diandalkan dan sejauh mana hasil pengukuran konsisten bila dilakukan terhadap gejala yang sama, dengan alat ukur yang sama. Hasilnya ditunjukkan oleh sebuah indeks yang menunjukkan seberapa jauh alat ukur dapat diandalkan. Untuk mengukur realibilitas alat ukur digunakan teknik *Croanbach Alpha.*

Rumus yang digunakan sebagai berikut :

$$\alpha = \frac{k.r}{1+(k-1)r}$$

Keterangan :

α = Koefisien Realibilitas

r = Korelasi Antar Item

k = Jumlah Item

Suatu konstruk atau variabel dikatakan variabel jika memberikan nilai *Croanbach Alpha* >0,60. (Ghozali, 2005:42)

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

3. Analisis Deskriptif

Dalam menganalisis data terhadap data yang diperoleh, penulis menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif dimaksud untuk menjelaskan secara terperinci mengenai variabel penelitian yang diteliti berdasarkan data-data yang diperoleh dan menghubungkan dengan teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang kemudian dapat diambil suatu kesimpulan. Untuk mendapatkan hasil dari variabel diatas, penulis mentrasformasikan dengan memberikan skor atau bobot nilai pada kuesioner dengan ketentuan sebagai berikut :

A	= Sangat Baik	: Skor 5
B	= Baik	: Skor 4
C	= Cukup	: Skor 3
D	= Tidak Baik	: Skor 2
E	= Sangat Tidak Baik	: Skor 1

4. Uji Chi-Square

Chi-Square adalah pengujian hipotesis mengenai perbandingan antara frekuensi observasi atau yang benar-benar terjadi atau aktual dengan frekuensi harapan.

Uji Chi-Square digunakan untuk mengadakan estimasi, sebagai alat estimasi chi-square yang digunakan untuk menaksir apakah ada perbedaan signifikan atau tidak antara frekuensi yang di observasi

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

dalam sampel dengan frekuensi yang diharapkan populasi. Frekuensi yang diharapkan dalam populasi ini kadang-kadang disebut juga frekuensi hipotik, karena digunakan sebagai hipotesayang akan di uji dengan frekuensi yang akan diperoleh dari sampel. (Hasan, 2002)

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :