

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.3 Dimensi Penilaian Kinerja .....	15
2.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	16
2.5 Penilaian Kinerja Karyawan .....	17
2.6 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.7 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	20
2.8 Penelitian Terdahulu .....	22
2.9 Hipotesis.....	23

<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.2 Operasional variabel .....	24
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Sejarah singkat PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru.....	31
4.2 Visi dan Misi PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru.....	32
4.3 Struktur Organisasi PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru.....	34
4.4 Program Kerja pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru.....	36
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
5.1 Identitas Responden .....	38
5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
5.3 Analisis Kinerja Karyawan .....	44
5.4 Uji Chi-square .....	60
5.5 Pembahasan .....	62

<b>BAB VI : PENUTUP</b> .....	<b>67</b>
6.1 Kesimpulan .....	67
6.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Data Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru Periode 2015-2018 .....	4
Tabel 1.2	Rencana dan Realisasi Penjualan Produk PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru Periode 2015-2018 .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	24
Tabel 5.1	Tingkat Umur Responden Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	39
Tabel 5.2	Tingkat Pendidikan Responden Karyawan PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	40
Tabel 5.3	Masa Kerja Responden Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	41
Tabel 5.4	Jenis Kelamin Responden Karyawan PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	42
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 5.7	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Dalam Bekerja Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .	46
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	48

Tabel 5.9	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Dalam Bekerja Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	50
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Yang Baik Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .	52
Tabel 5.11	Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	54
Tabel 5.12	Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian Target Pekerjaan Karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .	55
Tabel 5.13	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Tentang variabel Kinerja Secara Keseluruhan .....	58
Tabel 5.14	Hasil Uji Chi-square Hubungan Kinerja dengan Umur .....	60
Tabel 5.15	Hasil Uji Chi-square Hubungan Kinerja dengan Pendidikan .....	61
Tabel 5.16	Hasil Uji Chi-square Hubungan Kinerja dengan Masa Kerja .....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 4.3	Struktur Organisasi PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru .....	34
------------	--	----

