

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHARMA GUNA WIBAWA CABANG PEKANBARU

OLEH :

AL MAHMUDIN HABIBI

NPM :145210169

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan dan untuk mengetahui kebijakan yang dibuat oleh PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru dalam meningkatkan kinerja karyawan. Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah kinerja karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara serta kuesioner penelitian. Responden yang diambil adalah 15 orang, yaitu karyawan bagian Promotion Officer (PO) pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode sensus. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kinerja karyawan pada PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Pekanbaru masih dalam keadaan baik. Maka daripada itu perusahaan harus lebih memperhatikan dan meningkatkan lagi kinerja para karyawannya agar mencapai kinerja yang sangat baik seperti meningkatkan kemampuan, memberi motivasi, dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Kualitas, Kuantitas

ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT PT. DHARMA GUNA WIBAWA BRANCH OF PEKANBARU

BY :

AL MAHMUDIN HABIBI

NPM: 145210169

This research aims to determine the performance of employees and to find out the policies created by PT. Dharma Guna Wibawa Cabang Branch in improving employee's performance. The formulation of the problem in this study is how the employee's performance at PT. Dharma Guna Wibawa Pekanbaru Branch. This study applies descriptive method that use primary data and secondary data through interviews and research questionnaires. The taken respondents were 15 people, namely employees of the Promotion Officer (PO) at PT. Dharma Guna Wibawa Pekanbaru Branch. The sampling technique used is the census method. Based on the result of study it can be concluded that the performance of employees at PT. Dharma Guna Wibawa Pekanbaru Branch is still in good condition. Therefore, the company must pay more attention and improve the performance of its employees in order to achieve excellent performance such as increasing ability, giving motivation, and so on.

Keywords : Employee Performance, Quality, Quantity