

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **4.1 Sejarah Rumah Sakit**

Rumah sakit A.Yani merupakan salah satu rumah sakit di Indonesia yang selalu memberikan layanan kualitas terbaik yang menekankan pada kecepatan, keramahan, akurasi, dan tanggap terhadap kebutuhan pasien.

Rumah sakit berkomitmen untuk selalu mengutamakan keselamatan jiwa pasien yang di dukung oleh fasilitas unit gawat darurat 24 jam ,rawap inap ,rawat jalan ,medical check up, farmasi, laboraturium ,radiologi, dan berbagai perangkat canggih untuk membantu memfasilitasi perawatan medis.

Rumah Sakit A. Yani operasionalnya diambil alih oleh management Awal Bross Hospital Group pada tanggal 1 April 2015,dengan posisi direktur dipegang oleh dr.Fani Farhansyah.Sebagai salah satu dari group rumah sakit besar di Indonesia mereka berkomitmen untuk menjadi rumah sakit terpercaya dan bermutu yang mengutamakan keselamatan pasien serta mengacu pada kepuasan pelanggan.

Rumah sakit A. yani pekanbaru merupakan salah satu rumah sakit swasta yang berada di pusat kota pekanbaru. Rumah sakit A. .Yani sebelumnya bernama klinik spesialis yang didirikan tahun 2002 yang lalu.

Klinik spesialis ini di dirikan oleh perseroan terbatas yaitu PT.perdana Utama Mandiri yang berlokasi di jalan jendral Ahmad yani nomor 73 pekanbaru yang memiliki luas tanah 4.819 m<sup>2</sup> dan luas bangunan ± 2.191 m<sup>2</sup> . Dengan

semakin pesatnya kemajuan yang dialami oleh klinik spesialis maka ditingkatkan klinik spesialis menjadi Rumah Sakit A. Yani.

Rumah Sakit A. Yani pekanbaru di dirikan dengan tujuan mewujudkan kebutuhan masyarakat akan sebuah pelayanan dan perawatan kesehatan yang berkualitas , nyaman dan terjangkau. Pelayanan rumah Sakit A. yani telah dimulai sejak tanggal 28 Febuari 2008 yang grand openingnya dihadiri oleh walikota pekanbaru Bapak Drs. H.Herman Abdullah,SE,MM.

Pelayanan yang ada dirumah sakit A. yani memiliki sumber daya manusia yang propesional dan handal dibagian masing- masing baik itu dokter umum,dokter spesialis,tenaga medis dan non medis.

Group RS awal Bross terdiri dari:

1. Rumah Sakit Awal Bross Batam
2. Rumah Sakit Awal Bross Bekasi
3. Rumah Sakit Awal Bross Makassar
4. Rumah Sakit Awal Bross Pekanbaru
5. Rumah Sakit Ibu dan Anak Evasari
6. Rumah Bersalin CMC
7. Rumah Sakit A.Yani
8. Laboratium Klinik Westerindo
9. Klinik Spesialis Kulit & Estetik Harmonia
10. 24 Medicare

## 4.2 Visi Dan Misi Rumah Sakit

Rumah Sakit Ahmad Yani memiliki Visi Misi sebagai berikut:

➤ Visi

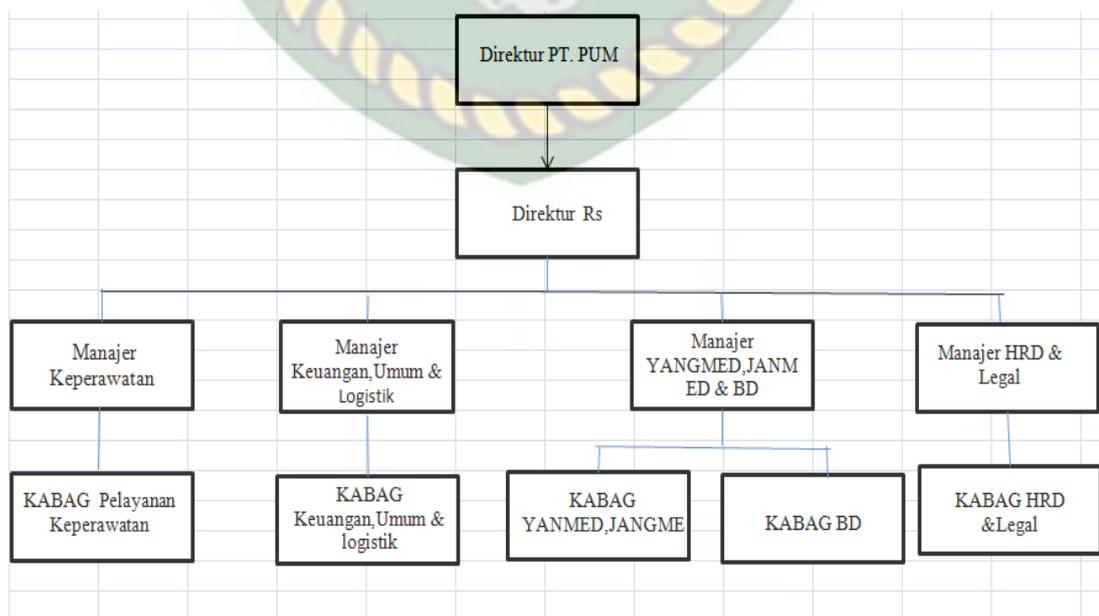
Menjadi salah satu Rumah Sakit terkemuka dan dikenal karena pelayanannya.

➤ Misi

- Memberikan pelayanan yang berkualitas
- Menyediakan pelayanan kesehatan yang terjangkau oleh masyarakat
- Mempunyai proses kerja yang jelas dan teratur
- Menjalankan kegiatan dengan mengutamakan efektifitas dan efisiensi
- Melakukan perbaikan mutu secara berkelanjutan.

## 4.3 Struktur organisasi

Gambar 4.1 Struktur organisasi



#### 4.4 Fasilitas dan bangunan

Rumah sakit A. Yani terdiri dari 2 lantai yakni lantai I dan lantai II

Lantai I terdiri dari :

- ❖ Pendaftaran
- ❖ Ruang tunggu
- ❖ Rekam medic
- ❖ Instansi Farmasi
- ❖ Poliklinik
- ❖ Laboratorium
- ❖ Rontgen
- ❖ Kasir rawat jalan
- ❖ UGD
- ❖ Gizi
- ❖ Musholla
- ❖ Ruang genset
- ❖ Kamar jenazah

Lantai II terdiri dari :

- ❖ Perkantoran
- ❖ Lobbi
- ❖ Kamar rawat inap
- ❖ Kamar bersalin
- ❖ Kamar operasi
- ❖ Ruang isolasi





Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**