

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Gaya kepemimpinan dapat diartikan sebagai norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi orang lain. Gaya kepemimpinan dibutuhkan manusia karena adanya keterbatasan dan kelebihan-kelebihan tertentu pada manusia. Gaya kepemimpinan yang baik akan memotivasi karyawan dalam bekerja. Motivasi ialah proses yang menjelaskan mengenai kekuatan, arah, dan ketekunan seseorang dalam upaya pencapaian tujuan (Robbins, 2015). Handoko (2003) juga menyatakan bahwa motivasi adalah keadaan pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan.

Pada RS. Ahmad Yani gaya kepemimpinan dan motivasi yang dilakukan oleh pemimpin kurang sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh karyawan yang bekerja di Rumah Sakit tersebut. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin di RS A. Yani yaitu gaya kepemimpinan otokratis yang cenderung terlalu menekan bawahan. Oleh karena itu, karyawan merasa kurang diperhatikan karena perintah dari atasan terlalu memaksa tidak sesuai dengan harapan dari karyawan yang menginginkan penerapan gaya kepemimpinan demokratis yang bersifat lebih fleksibel. Selain gaya kepemimpinan motivasi yang diberikan oleh pemimpin juga masih kurang. Motivasi yang diberikan oleh pemimpin kepada karyawan RS. A. Yani yaitu, Pemberian reward, kompensasi, bonus, namun pemimpin tidak memberikan kesempatan kepada karyawan untuk meningkatkan keterampilannya dalam bekerja dengan memberikan beasiswa pendidikan kepada

karyawan yang berprestasi agar karyawan menjadi lebih bersemangat dalam bekerja.

Peneliti Melakukan wawancara ke beberapa karyawan Rumah Sakit A.Yani .Berdasarkan hasil pra survey permasalahan yang terjadi pada Rumah Sakit Ahmad yani adalah menurunnya kinerja yang terjadi pada karyawan yang disebabkan oleh kurangnya motivasi yang diberikan oleh pimpinan. Kurangnya jalinan komunikasi antara pimpinan dan bawahan dan juga penerapan gaya kepemimpinan yang kurang sesuai.Penurunan kinerja tersebut akan menghambat salah satu misi dari rumah sakit Ahmad yani yaitu memberikan pelayanan yang berkualitas .

Peningkatan kinerja karyawan sanantiasa dilakukan agar dapat mencapai sasaran pelayanan prima bagi masyarakat,yaitu terciptanya pelayanan yang diberikan oleh karyawan sesuai dengan standar, serta dapat menciptakan citra positif.

Dengan melihat dan memperhatikan uraian-uraian tersebut diatas maka dilakukan penelitian yang berjudul ***“Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Karyawan Pada Rumah Sakit A. Yani Awal Bros Hospital Group”***

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari uraian-uraian yang telah disampaikan dalam latar belakang penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimanakah gaya kepemimpinan dan tingkat motivasi pada rumah sakit ahmad yani ?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan tingkat motivasi karyawan Pada rumah sakit Ahmad Yani.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang penulis peroleh selama di bangku perkuliahan

##### **2. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan tambahan informasi yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan sehingga dapat digunakan dalam menentukan kebijakan.

##### **3. Bagi Pihak Lain**

Penelitian ini dapat menjadi sumber referensi dan dapat memberikan kontribusi bagi peneliti berikutnya yang mengambil permasalahan yang sama

#### **1.4 Sistematika penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran secara ringkas mengenai skripsi ini ,makasistem penulisannya akan dibagi beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah serta tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan, penelitian terdahulu, hubungan antar variable, kerangka pemikiran dan hipotesis.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini akan diuraikan tentang lokasi penelitian, variabel penelitian, pengukuran variabel, populasi dan sampel serta analisis data.

## **BAB IV : GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT**

Menggambarkan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi rumah sakit.

## **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan hasil penelitian yang dilakukan, pengujian hipotesis yang telah dikemukakan sebelumnya, serta pembahasan yang komperensif mengenai hasil penelitian yang telah diperoleh.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan analisis serta saran-saran .