

BAB IV

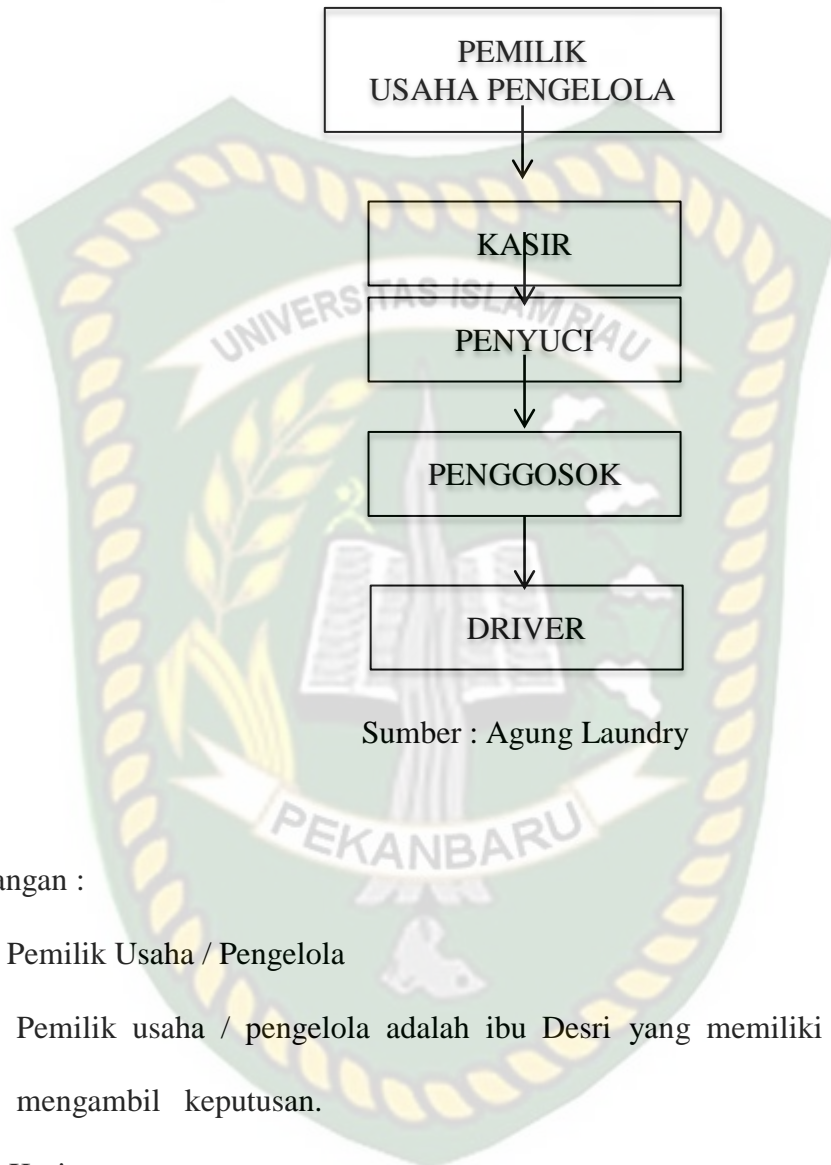
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pekanbaru adalah kota bisnis sehingga banyak pendatang atau pengusaha yang berkunjung atau membuka usaha di kota pekanbaru. seperti agung laundry merupakan toko yang bergerak di bidang jasa mencuci pakaian yang membantu memberikan jasa pelayanan dan kepuasan kepada konsumen agung laundry.

Agung Laundry didirikan oleh ibu Desriyanti Pada 12 Oktober 2015 yang berada di jalan Pinang Merah Marpoyan Kota Pekanbaru. Lebih tepatnya berada dekat sekitaran Kampus UIR. Agung laundry di ambil dari nama anak ibu desri yang pertama. Agung laundry menggunakan 2 mesin cuci serta tempat usaha yang masih di sewa untuk setiap tahun nya.

4.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Keterangan :

a. Pemilik Usaha / Pengelola

Pemilik usaha / pengelola adalah ibu Desri yang memiliki hak dalam mengambil keputusan.

b. Kasir

Kasir adalah pemilik agung laundry yang bertugas menghitung dan menerima dana dari pelanggan sebagai penjualan jasa yang di lakukan. kasir juga bertugas mengatur berbagai keperluan dan pengeluaran agung laundry.

c. Penyuci

Penyuci ialah karyawan yang membantu untuk mencuci seluruh pakaian dan memberikan pewangi untuk setiap pakaian yang di cuci.

d. Penggosok

Penggosok adalah orang yang membantu merapikan pakaian yang sesudah di cuci lalu di gosok agar menjadi rapi.

e. Driver

Driver adalah pengemudi yang di sediakan oleh agung laundry untuk menjemput dan mengantarkan pakaian yang telah selesai di cuci kepada konsumen dari agung laundry.

4.3 Visi dan Misi Perusahaan

- a. Visi dari agung laundry adalah “Bersih Maksimal adalah Kebanggaan kami”
- b. Misi utama agung laundry adalah
 1. Memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan konsumen
 2. Menjadi perusahaan yang tepat waktu
 3. Menjadikan laundry terbaik di kota pekanbaru

4.4 Aktivitas Perusahaan

Aktivitas perusahaan merupakan kegiatan-kegiatan yang dilakukan di dalam dan di luar perusahaan. Pemilik usaha dan karyawan selalu bekerja sama agar perusahaan dapat berjalan dengan baik dan mempengaruhi kelancaran perusahaan. Dengan aktivitas perusahaan yang lancar dan terkendali diharapkan akan meningkatkan omset penjualan dan hasil yang lebih optimal.

Dalam memperkenalkan usaha agung laundry, agung laundry membuat papan spanduk agar mahasiswa atau ibu rumah tangga yang melewatinya mudah membaca dan mengetahui jenis-jenis dan jasa yang ditawarkan. Ini bertujuan supaya calon pelanggan mengetahui keunggulan dari agung laundry. Selanjutnya agung laundry ini bersifat pasif karena hanya menunggu pelanggan yang datang. Untuk saat ini agung laundry sudah mempunyai banyak pelanggan yang tetap.

Agung laundry juga menyediakan sistem antar jemput yang bertujuan untuk mempermudah konsumen yang tidak bisa mengantarkan pakaian yang ingin dicuci. Setiap konsumen yang ingin menggunakan fasilitas sistem antar jemput biasanya konsumen tersebut akan menghubungi terlebih dahulu. Agung laundry selalu memberikan pelayanan yang baik karena merupakan faktor awal dari kepuasan konsumen. Dalam proses pemilihan dan pemisahan pakaian yang akan dicuci selalu diperhatikan oleh pemilik. Ini bertujuan supaya tidak ada baju yang kena kelunturan ataupun rusak. Setelah pakaian tersebut mengering, karyawan agung laundry akan melipat dan menyetriknya dengan menambahkan pengharum pada pakaian yang akan digosok sesuai dengan permintaan konsumen.