

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karna berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, sehingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Agung Laundry di Jalan Pinang Merah Marpoyan.** Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Abrar, M.Si, Ak., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
2. Bapak Azmansyah, SE., M. Econ Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
3. Ibu Eva Sundari, SE.,MM Selaku Wakil Dekan II juga menjadi pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan, masukan, arahan, waktu, tenaga, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Syaefulloh, SE.,M.Si Selaku Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan, masukan, arahan, waktu, tenaga, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Semua Bapak dan Ibu dosen dan Staf Pengajar beserta staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
6. Bapak dan Mamak, Memet Setiarto dan Erna atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil dan juga kepada adikku, Amalia garnis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
7. Intan Sara yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Agung laundry.
8. Seluruh sahabat-sahabat penulis : Irwan, Fadul Ardiaz, Jefri Suryanto, Tengku aijulis, Harry Prima, Jaka, Adi Indrawan, Fery, Muhammad Nur, Muhammad Wira, Eko Firnanda, Hari Renaldi, Fatri Yanti, Sukma Dewi, Hadi swasono, Putra, serta teman angkatan 2013. Terima kasih sahabat-sahabat atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Pekanbaru, Oktober 2018

(Agung Bintar Prakarsa)