

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggoro, Linggar. M. 2001. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Bumi Aksara: Jakarta
- Buttherick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relation*. PT. Grafindo Persada: Jakarta
- Buchari, Alma. 2002. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. CV Alvaceta: Bandung
- Bungin, Burhan. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif. Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Raja Grafindo: Jakarta
- 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta, Kencana
- 2012. *Penelitian Kualitatif. Kencana Prenanda*. Media group: Jakarta
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Dinamika Komunikasi*. PT Remaja Rosda Karya: Bandung
- Harris, Amin. 2012. *Strategi Program Humas Dalam Pencitraan Perguruan Tinggi*. UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang: Malang
- Jefkins, Frank, 1992. *Public Relations*. Erlangga: Jakarta
- 2003. *Public Relations*. Erlangga: Jakarta.
- Kasali, Rhenald. 2005. *Manajemen Public Relation*. Pustaka Utama Grafiti: Jakarta
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Prehalindo: Jakarta.
- Kriyantono, Rahmat. 2014. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana : Jakarta
- Liliweri. 2011. *Dasar-dasar Komunikasi Humas*. Citra Aditya Bakti : Bandung
- Moleong, J Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung
- 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung

Moore, Frazier. 2005. *Humas "Membangun Citra dengan Komunikasi"*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung

Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Raja Grafindo Indonesia: Jakarta

————— 2013. *Public Relations dan Komunikasi*. PT. Raja Grafindo: Jakarta

Soemirat, Soleh dan Ardianto. 2007. *Dasar-Dasar Public Relation*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung

Sokendro, Achmed. 2009. *Basic Hospital Public Relations : Dasar-Dasar Humas Rumah Sakit*. Amara Books: Yogyakarta

#### **Skripsi:**

Andri Wisnu, Setiawan. 2013. Peran humas rumah sakit islam klaten dalam meningkatkan citra sebagai rumah sakit bagi semua kalangan. *Skripsi*. UPN Veteran Yogyakarta

Fikhi Handayani. 2015. Peranan Humas dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit Kusta Dr Tadjuddin Chalid Makasar. *Skripsi*. Universitas Hassanudin

Desi, Erika Cicik Alvionita. 2012. Peran Humas Rumah Sakit Telegorejo Dalam Meningkatkan Citra Positif Di Hadapan Masyarakat. *KTI*. Universitas Diponegoro

#### **Internet:**

<http://smartplusconsulting.com/2013/09/pengertianrumahsakitmenurutkeputusanmenteri-kesehatan-ri/>. Diakses10februari2017

<http://www.pengertianpakar.com/2015/05/pengertian-rumah-sakit-dan-tujuannya.html> Diakses10februari2017

[https://id.wikipedia.org/wiki/Rumah\\_sakit](https://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit). Diakses16oktober2016

[ppsp.nawasis.info](http://ppsp.nawasis.info). Diakses16Februari2017

#### **Sumber lain:**

Dokumentasi dari RS AZ-ZAHRA Ujungbatu Tahun 2016

Profil Kecamatan Ujungbatu