

DAFTAR ISI

Halaman

Cover	
Lembar Persetujuan Pembimbing	
Lembar Persetujuan Tim Penguji	
Lembar Berita Acara Ujian Komprehensif Skripsi	
Halaman Pengesahan Skripsi	
Lembar Pernyataan	
Persembahan	ii
Motto	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar dan Lampiran	x
Abstrak.....	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Fokus Penelitian	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Literatur	9
1. Pengertian Humas	9
2. Peranan Humas	12
3. Fungsi	15
4. Fungsi Humas	15
5. Rumah Sakit	17
6. Fungsi Humas Rumah Sakit	23
7. Citra	25
B. Definisi Operasional.....	27
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
1. Subjek Penelitian	33
2. Objek Penelitian	35

C. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
1. Gambaran Umum Kecamatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu	43
2. Sejarah Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu.....	47
3. Gambaran Umum Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu.....	48
4. Visi, Misi, Falsafat, Tujuan & Motto Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu.....	49
5. Sarana dan Prasarana Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu	50
6. Pelayanan Administrasi Rumah Sakir AZ-ZAHRA Ujungbatu	52
7. Tugas dan Fungsi Rumah Sakir AZ-ZAHRA Ujungbatu	53
8. Ketenagaan Rumah Sakir AZ-ZAHRA Ujungbatu.....	58
B. Hasil Penelitian	59
1. Pelaksanaan Peran Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu dalam Meningkatkan Citra Di Masyarakat.....	59
2. Faktor Pendukung dan Penghambat yang di Hadapi Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu dalam Menjalankan Tugasnya yaitu Meningkatkan Citra Positif di Masyarakat	72
a. Faktor Pendukung yang di Hadapi Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu dalam Menjalankan Tugasnya yaitu Meningkatkan Citra Positif di Masyarakat	72
b. Faktor Penghambat yang di Hadapi Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu dalam Menjalankan Tugasnya yaitu Meningkatkan Citra Positif di Masyarakat	74
C. Pembahasan Penelitian.....	76

BAB V PENUTUP

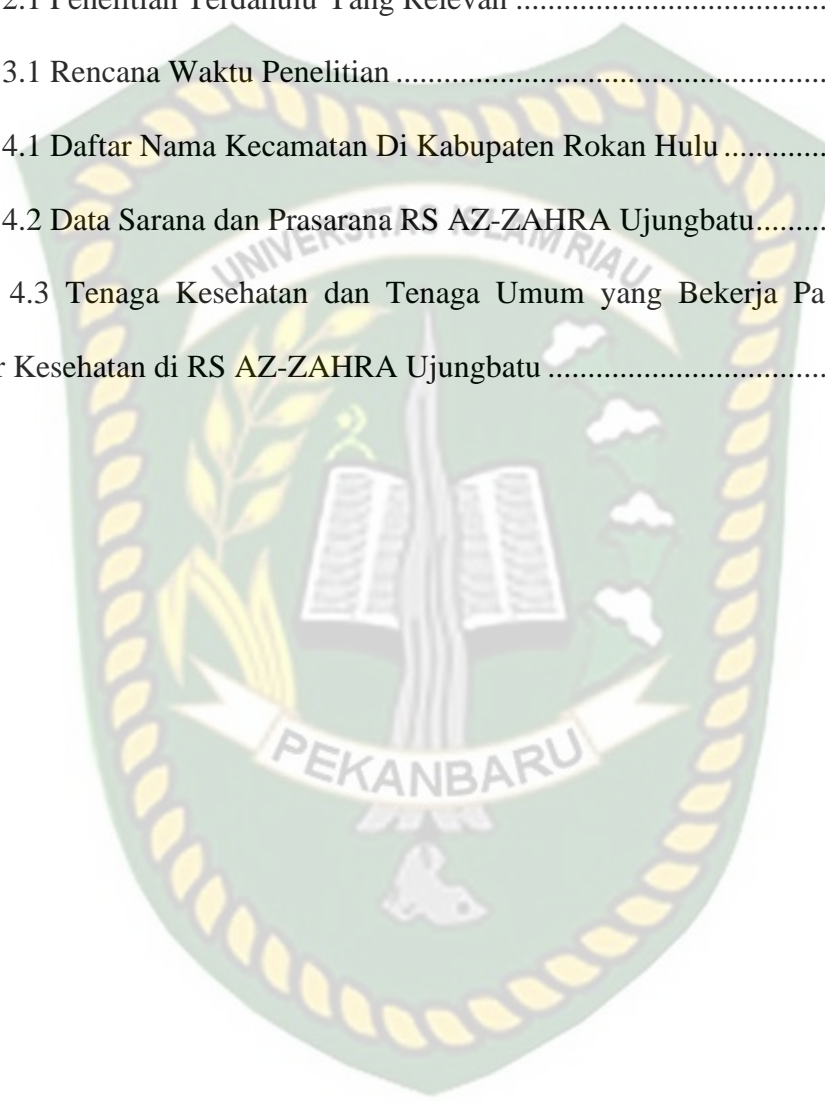
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	91

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	30
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	36
Tabel 4.1 Daftar Nama Kecamatan Di Kabupaten Rokan Hulu	44
Tabel 4.2 Data Sarana dan Prasarana RS AZ-ZAHRA Ujungbatu.....	50
Tabel 4.3 Tenaga Kesehatan dan Tenaga Umum yang Bekerja Pada Lingkup Sektor Kesehatan di RS AZ-ZAHRA Ujungbatu	57



DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

Gambar 2.1 Proses Terjadinya Citra	27
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif Huberman dan Miles	41
Gambar 4.1 Lambang Kabupaten Rokan Hulu	43
Gambar 4.2 Kegiatan Pengobatan Gratis dan Sunat Masal	78
Gambar 4.3 Kegiatan Penanggulangan KLB Penyakit Menular	80
Gambar 4.4 Bentuk Kegiatan Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu	81
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	
Lampiran 2 : Kondisi Umum Sarana dan Prasarana di RS. AZ-ZAHRA Ujungbatu	
Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara dengan Keyinforman	
Lampiran 4 : SK Pembimbing	
Lampiran 5 : Rekomendasi Fakultas Ilmu Komunikasi	
Lampiran 6 : Rekomendasi Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu	
Lampiran 7 : Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Rokan Hulu	
Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu	
Lampiran 9 : Riwayat Hidup Peneliti	