

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dan shalawat beserta salam buat baginda Rasulullah SAW penulis ucapkan, karena jasa beliau kita dapat menikmati zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Tugas akhir yang berjudul **“Peran Humas Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu Dalam Meningkatkan Citra Positif Di Masyarakat”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Abdul Aziz, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
2. Muhd. AR. Imam Riauan, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang telah memberikan motivasi, ide maupun pemikiran, saran yang membangun serta telah menyediakan waktu selama proses pengajuan judul sampai dengan selesainya pembuatan proposal ini.

3. Dyah Pithaloka, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan yang sangat bermanfaat, semangat serta kemudahan dan kelancaran dalam penulisan proposal ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau Dr. M. Iqbal, MA, Eko Hero, M.Soc, Sc, Tessa Shasrini, B.Comm, M.Hrd, Al Sukri, M.I.Kom, Cutra Aslinda, M.I.Kom, Yudi Daherman, M.I.Kom, Eka Fitri Qurniawati, M.I.Kom, Chelsy Yesicha M.I.Kom dan Harry Setiawan, M.I.Kom yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau terimakasih atas bantuannya.
6. Kepada Rumah Sakit AZ-ZAHRA Ujungbatu terimakasih atas waktu, tempat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga mudah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua penulis Ayahanda Misijan dan Ibunda Unani, terimakasih atas segala doa, dukungan dan semangat yang tiada henti kalian berikan selama ini.
8. Kakak dan adik tersayang Leni wijayanti S.E dan Dewi Tri Melia terimakasih untuk bantuan dan semangat yang diberikan.
9. Kepada yang terkasih Fauzy Ari Hidayat S.IP yang selalu memberikan perhatian, semangat, do'a, kesabaran dan dukungan atas penulisan skripsi ini.

10. Sahabat tergabung dalam *Power Puff Girl's* Asmaul Husna, Ayu Septika Dewi S.I.Kom dan Riri Permata Sari. Terimakasih sahabat untuk segala motivasi, dukungan dan pengalamannya selama ini kepada penulis.
11. *Partner in Everything*, Annisa Sari S.Ked, Restu Indah Dewani S.E dan Vilin Septaria Ratina S.Ked. Dukungan, motivasi, pengalaman berharga yang tidak akan dilupakan sepanjang hidup penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Agung Ramadhan, Edwar Yulio Angriawan, Ogi Randika Martin, Yiyi Pranika dan seluruh angkatan FIKOM terutama kelas A13. Terimakasih untuk pengalaman selama empat tahun ini. Semoga ilmu yang kita dapatkan dibangku kuliah ini berkah dan bermanfaat. Amiin
13. Dan untuk semua pihak yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini baik secara sengaja maupun tidak sengaja telah membantu penulis.
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca. Segala kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati di masa yang akan datang.

Pekanbaru, Agustus 2017

Penulis