

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah langkah dan prosedur yang akan dilakukan dalam mengumpulkan data atau informasi empiris guna memecahkan permasalahan dan menguji hipotesis penelitian. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu karena penelitian ini bersifat menganalisis kinerja karyawan bagian installer pada PT. GCI Indonesia Pekanbaru. Penelitian ini juga mengacu pada data berupa angka-angka sehingga dapat dikategorikan dalam penelitian kuantitatif.

3.1 Lokasi/Objek Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di PT. GCI (*Ghuangzhou Communication Institute*) Indonesia Pekanbaru yang beralamat di Jl. Melur Ujung No.47, Sidomulyo Barat Tampan, Kota Pekanbaru. Perusahaan ini adalah perusahaan swasta yang bergerak dibidang jasa komunikasi dan pengembangan jaringan.

3.2 Operasional Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang akan dianalisis dalam pembahasan ini dapat didefinisikan sebagai berikut :

Tabel 3.1
Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja adalah prestasi atau hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai SDM perusahaan persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada nya (Mangkunegara, 2009).	1. Kualitas	a. ketelitian kerja b. kecakapan kerja c. kesempurnaan kerja d. hasil kerja	Ordinal
	2. Kuantitas	a. pencapaian target b. tepat waktu c. mampu meminimalkan kesalahan kerja d. kerja sama	

Sumber : Data Penelitian, 2018.

3.3 Populasi dan Sampel

Adapun populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian (Arikunto, 2002). Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh karyawan bagian installer pada PT. GCI Indonesia di Pekanbaru pada tahun 2017 yang berjumlah 52 orang karyawan.

b. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi. Metode yang digunakan dalam penarikan sampel ini adalah sampling jenuh. Menurut sugiyono (2008:122) sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi kurang dari 100, maka jumlah populasi tersebut yang dijadikan sebagai sampel. Karena dalam penelitian ini jumlah populasinya kurang dari 100, maka keseluruhan populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel yaitu sebanyak 52 orang responden.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini pada dasarnya ada 2 data. Adapun jenis dan sumber data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung didapatkan dari objek penelitian pada PT. GCI Indonesia di Pekanbaru dan kuesioner yang disebarkan kepada responden.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang secara tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder dalam penelitian ini berasal dari buku, jurnal, artikel dari internet dan berbagai sumber lainnya yang berkaitan dengan kinerja karyawan serta data olahan yang tersedia di PT. GCI Indonesia di Pekanbaru.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam menunjang penelitian ini, maka penulis menggunakan prosedur pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung dilokasi penelitian untuk memperoleh data yang lebih akurat terkait hal-hal yang diteliti tentang kinerja karyawan pada PT. GCI Indonesia di Pekanbaru.
- b. Kuesioner, yaitu dengan membuat daftar pertanyaan yang digunakan untuk mendapatkan data yang sifatnya primer yang diajukan langsung kepada sumbernya yaitu responden dan diharapkan memberikan jawaban yang penulis butuhkan.

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Dalam melakukan penelitian ini penulis menganalisa data dengan menggunakan metode deskriptif yaitu suatu analisis data dengan cara mengelompokkan data yang disusun sedemikian rupa, ditabulasikan dan kemudian menghubungkannya dengan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

Untuk mendapatkan hasil dari data variabel diatas, penulis mentransformasikan dari data kualitatif pada kuesioner menjadi kuantitatif dengan memberikan skor atau bobot nilai pada kuesioner dengan ketentuan sebagai berikut:

Kategori Pilihan Jawaban		Skor/Bobot Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
CS	Cukup Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: *Skala Likert*.

