

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan penelitian .....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	12
2.2.2 Tujuan dan sarana kinerja.....	13
2.2.3 Tolak ukur kinerja .....	15
2.2.4 Pengukuran kinerja.....	16
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	18
2.2.6 Indikator kinerja karyawan.....	20

2.2.7 Penialaian kinerja .....	22
2.2.8 Tujuan penilaian kinerja .....	23
2.2.9 Manfaat penilaian kinerja .....	26
2.2.10 Hambatan dalam pelaksanaan penilaian kinerja .....	28
2.2.11 Solusi mengatasi hambatan dalam penilaian kinerja .....	30
2.3 Penelitian Terdahulu .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
2.5 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Lokasi/Objek Penelitian.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
3.3 Populasi Dan Sampel .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV GAMBARAM UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.2 Struktur Organisasi PT. GCI Indonesia Pekanbaru .....	40
4.3 Aktivitas Perusahaan.....	45
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
5.1 Identitas Responden .....	46
5.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	46
5.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	47
5.1.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	49
5.1.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	50
5.2 Analisis Kinerja .....	51
5.2.1 Kualitas kerja.....	52
5.2.1.1 Senantiasa bekerja dengan penuh ketelitian .....	52
5.2.1.2 Menguasai bidang pekerjaannya .....	54
5.2.1.3 Selalu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan.....	55

5.2.1.4 Hasil kerja sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan .....	57
5.2.2 Kuantitas kerja.....	58
5.2.2.1 Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan.....	58
5.2.2.2 Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	60
5.2.2.3 Mampu meminimalkan kesalahan kerja .....	62
5.2.2.4 Dapat bekerja sama dengan baik .....	64
5.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan ...	66
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
6.1 Kesimpulan .....	71
6.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Surat Keterangan Izin Penelitian	
2. Daftar Riwayat Hidup Penulis	