

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi / Objek Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak Provinsi Riau. PT Ivo Mas Tunggal ini merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri pengolahan minyak kelapa sawit (CPO).

3.2 Operasional Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang akan dianalisis dalam pembahasan ini dapat didefinisikan sebagai berikut:

Tabel 3.1
Operasionalisasi Variabel Penelitian

No	Definisi	Variabel	Indikator	Skala
1	Manajemen Mutu Terpadu (TQM) merupakan suatu konsep manajemen modern yang berusaha untuk memberikan respons secara tepat terhadap setiap perubahan. TQM juga merupakan tantangan manajemen tradisional yang menekankan tujuan perusahaan adalah memaksimalkan laba, sedangkan TQM lebih berfokus pada pelayanan kebutuhan pelanggan. (Nasution, 350: 2015)	Penerapan TQM	1. Penerapan Awal 2. Implementasi Sebagian 3. Aktivitas Intensif 4. Hasil Nyata 5. Terbaik Dalam Industri	Ordinal

Sumber: Data Penelitian, 2018.

3.3 Populasi Dan Sampel

Populasi, menurut Sugiyono (2013:115) adalah keseluruhan dari objek yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.

Arikunto, (2008:131) menyatakan bahwa sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi yang akan diteliti. *Purposive sampling* adalah teknik untuk menentukan sampel penelitian dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh nantinya bisa representatif (Sugiyono, 2010:217). Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah Estate Manajer atau karyawan Humas pada PT. Ivo Mas Tunggal di pabrik kelapa sawit (PKS) Libo, dikarenakan pada jabatan ini yang mengetahui tentang penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) pada perusahaan tersebut.

3.4 Jenis Dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang penulis dapatkan langsung dari lapangan atau objek penelitian berupa hasil wawancara langsung.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang penulis peroleh dalam bentuk data yang sudah jadi berupa tabel dan dalam bentuk laporan tahunan yang ada dalam perusahaan yang baik yang berupa struktur organisasi perusahaan, sejarah

singkat perusahaan, aktifitas perusahaan serta data lain yang terkait dengan topik penelitian.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara

Yaitu dengan mengadakan tanya jawab langsung secara lisan kepada manajer perusahaan yang berkaitan dengan data yang diperlukan.

2. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung yang dilakukan ke perusahaan atau pabrik kelapa sawit (PKS) Libo pada PT. Ivo Mas Tunggal Kecamatan Kandis agar diketahui secara jelas bagaimana penerapan TQM yang dilakukan perusahaan sehingga diperoleh data serta informasi yang jelas mengenai keadaan yang berhubungan dengan penulisan penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu merupakan salah satu dari jenis penelitian kualitatif. Tujuannya adalah untuk menungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi.