

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Manajemen Mutu Terpadu.....	12
2.1.1 Konsep Mutu.....	12
2.1.2 Pengertian Manajemen Mutu Terpadu .....	15
2.1.3 Manfaat Manajemen Mutu Terpadu .....	18
2.1.4 Unsur - Unsur Manajemen Mutu Terpadu.....	20
2.1.5 Persyaratan Untuk Melaksanakan TQM.....	23
2.1.6 Fase-Fase Implementasi TQM.....	25
2.1.7 Hambatan Implementasi TQM di Indonesia.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29

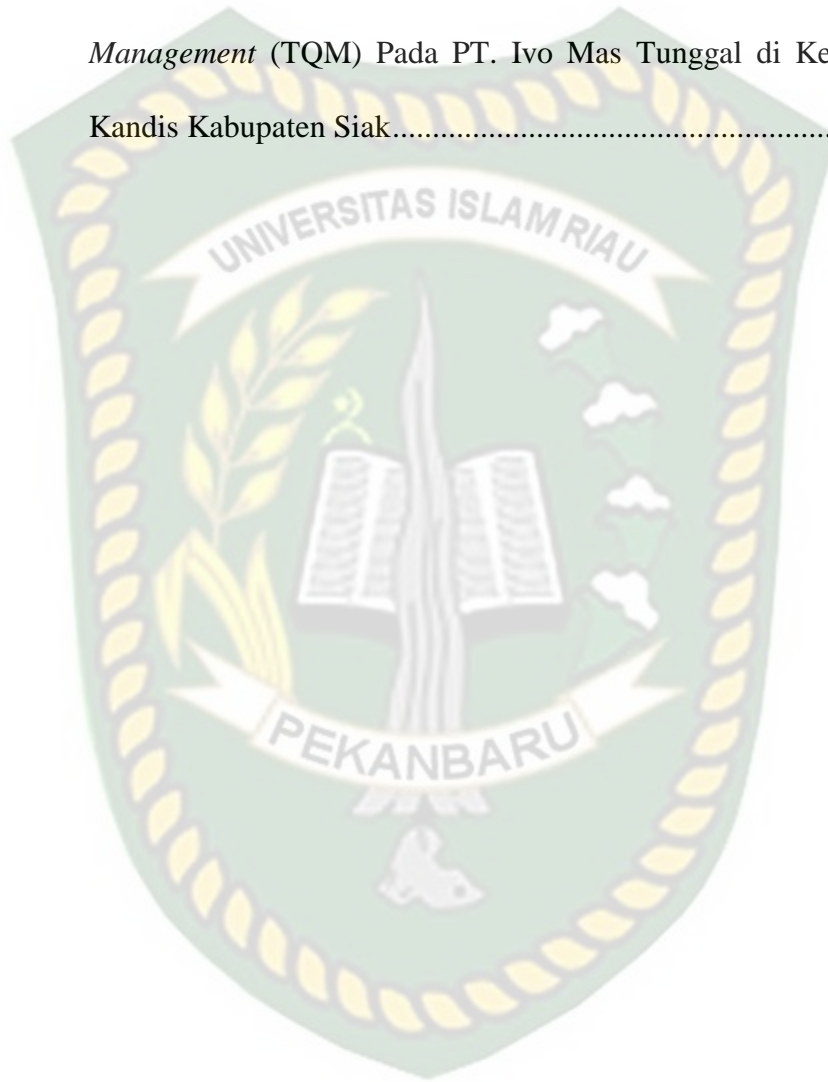
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi / Objek Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Sejarah Singkat PT. Ivo Mas Tunggal .....	34
4.2 Struktur Organisasi PT. Ivo Mas Tunggal.....	38
4.3 Tugas dan Wewenang Jabatan.....	41
4.4 Aktivitas Perusahaan.....	44
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Analisis Deskriptif Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM).....	45
5.1.1 Penerapan Awal .....	45
5.1.2 Implementasi Sebagian.....	47
5.1.3 Aktivitas Intensif.....	48
5.1.4 Hasil Nyata .....	50
5.1.5 Terbaik Dalam Industri.....	51

5.2 Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak .....	53
5.3 Faktor Penyebab Terjadinya Hambatan Dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.....	56
5.4 Pembahasan .....	57
<b>BAB VI : PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
6.1 Kesimpulan .....	58
6.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Konsumsi Minyak Kelapa Sawitt Indonesia Tahun 2012-2016..... 5
Tabel 1.2	Perkembangan Ekspor dan Impor Kelapa Sawit Indonesia Tahun 2012-2016 ..... 7
Tabel 2.1	Karakteristik Lima Tahap Transformasi Dalam Implementasi (Total Quality Management (TQM)..... 25
Tabel 2.2	Tabel Penelitian Terdahulu..... 28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... 31
Tabel 5.1	Fase Transformasi Penerapan Awal <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak..... 46
Tabel 5.2	Fase Transformasi Implementasi Sebagian <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak..... 48
Tabel 5.3	Fase Transformasi Aktivitas Intensif <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak..... 49
Tabel 5.4	Fase Transformasi Hasil Nyata <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak..... 51

Tabel 5.5	Fase Transformasi Terbaik Dalam Industri <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.....	53
Tabel 5.6	Fase-Fase Transformasi Dalam Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada PT. Ivo Mas Tunggal di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.....	54



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Manfaat Manajemen Mutu Terpadu .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Ivo Mas Tunggal Kecamatan Kandis di Kabupaten Siak Tahun 2017.....	40

