

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA PT. IVO MAS TUNGGAL DI PKS LIBO KECAMATAN KANDIS KABUPATEN SIAK

Oleh

Abdul Azmul

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penerapan manajemen mutu terpadu pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak sudah berjalan dengan baik. Metode penelitian dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Adapun instrument pengumpulan data berupa wawancara langsung dengan karyawan bagian Humas dan observasi lapangan di PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak. Dari hasil penelitian, analisis deskriptif kualitatif menunjukkan bahwa secara keseluruhan penerapan manajemen mutu terpadu pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak belum berjalan baik. Karena masih belum efisiennya penerapan manajemen mutu terpadu yaitu pada fase implementasi sebagian, pada fase aktivitas intensif, dan pada fase hasil nyata. Faktor-faktor penyebab terjadinya ketidaksempurnaan dalam penerapan manajemen mutu terpadu pada PT. Ivo Mas Tunggal di PKS Libo Kecamatan Kandis Kabupaten Siak adalah Kurangnya komitmen manajemen puncak, Budaya organisasi kurang mendukung implementasi TQM, Kurangnya dukungan infrastruktur untuk implementasi TQM, dan Penerapan TQM masih berorientasi hanya dibidang produksi saja dan tidak keseluruhan sistem organisasi yang ada.

Kata Kunci : Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*).