

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penelitian	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Budaya Organisasi.....	11
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	13
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	14
2.1.3 Pembentukan Budaya Organisasi	14
2.1.4 Dimensi-dimensi Budaya Organisasi	16
2.1.5 Perbedaan Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.1.6 Peranan Budaya Organisasi	20
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	21
2.2 Prestasi Kerja.....	22
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	22
2.2.2 Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.2.3 Kriteria Pengukuran Prestasi Kerja	26
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja	28
2.2.5 Indikator-indikator Prestasi Kerja	30
2.2.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	31
2.2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi	

	Kerja	34
2.2.8	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Prestasi Kerja	35
2.3	Penelitian Terdahulu.....	36
2.4	Kerangka Berfikir.....	38
2.5	Hipotesis.....	38
BAB III.	METODE PENELITIAN	
3.1	Lokasi Penelitian	39
3.2	Oprasional Variabel Penelitian.....	39
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Jenis dan Sumber Data	41
3.5	Teknik pengumpulan Data	42
3.6	Analisis Data	43
BAB IV.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1	Profil Perusahaan.....	46
4.2	Visi dan Misi	47
4.3	Tugas Pokok dan Tanggungjawab PT. Verena Multi Finance Tbk Pekanbaru	47
4.4	Struktur Organisasi.....	50
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Identitas Responden	53
5.1.1	Jenis Kelamin	53
5.1.2	Tingkat Umur.....	54
5.1.3	Tingkat Pendidikan.....	55
5.1.4	Masa Kerja	56
5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
5.2.1	Uji Validitas	57
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	59
5.3	Analisis Budaya Organisasi.....	60

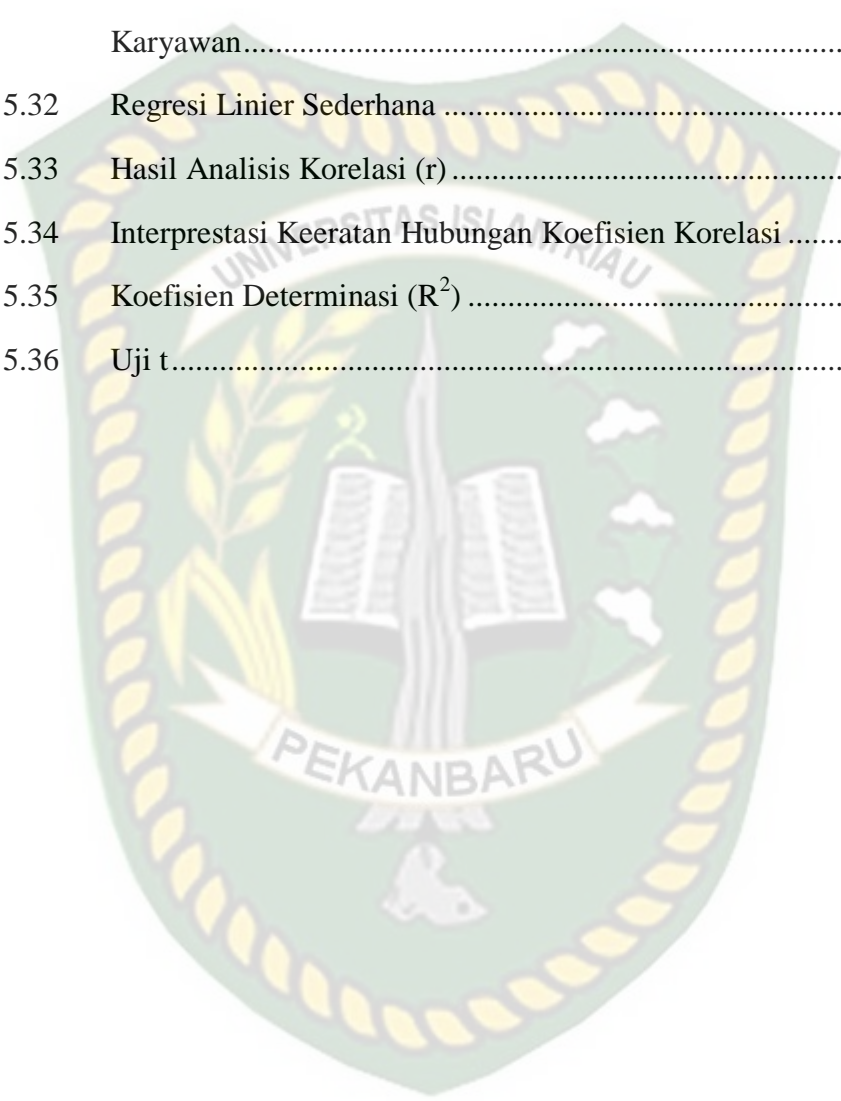
5.4	Analisis Prestasi Kerja.....	81
5.5	Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Prestasi Kerja	95
5.5.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	96
5.5.2	Koefisien Korelasi	97
5.5.3	Koefisien Determinasi (R^2)	98
5.5.4	Uji Hipotesis	99
5.6	Pembahasan	101
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	103
6.2	Saran	104
	DAFTAR PUSTAKA	105
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Tetap dan Bagian –bagiannya dari Tahun 2013-2017 PT. Verena Multi Finance Tbk Pekanbaru.....	4
Tabel 1.2	Data Prestasi Kerja Karyawan Pada Bagian Marketing dan Penagihan	6
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	53
Tabel 5.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 5.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 5.5	Uji Validitas Budaya Perusahaan	57
Tabel 5.6	Uji Validitas Prestasi Kerja Karyawan.....	57
Tabel 5.7	Hasil Uji Reabilitas.....	58
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Tentang Kejujuran Karyawan Dalam Bekerja.....	61
Tabel 5.9	Tanggapan Respondden Tentang Tulus Dalam Bekerja	62
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Tentang Loyal Kepada Perusahaan.....	63
Tabel 5.11	Tanggapan Responden Tentang Profesional Dalam Bekerja ...	64
Tabel 5.12	Tanggapan Responden Tentang Rasa memiliki Karyawan Dalam Perusahaan	65
Tabel 5.13	Tanggapan Respondden Tentang Karyawan Pantang Menyerah Dalam Bekerja	66
Tabel 5.14	Tanggapan Responden Tentang Selalu Ulet Dalam Melakukan Pekerjaan	67
Tabel 5.15	Tanggapan Responden Tentang Semangat Yang Tinggi Dalam Menjalankan Pekerjaan	68

Tabel 5.16	Tanggapan Responden Tentang Bangga Dalam Melakukan Pekerjaan	70
Tabel 5.17	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Saling Percaya Dalam Bekerja	71
Tabel 5.18	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Saling Membantu Dalam Bekerja.....	72
Tabel 5.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pelayanan Sesuai Dengan Harapan Konsumen	73
Tabel 5.20	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Karyawan Dalam Melakukan pekerjaan.....	75
Tabel 5.21	Tanggapan Responden Tentang Mudah Dan Cepat Dalam Bekerja.....	76
Tabel 5.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Budaya Perusahaan	77
Tabel 5.23	Tanggapan Responden Tentang Keterampilan Karyawan Dalam Bekerja.....	81
Tabel 5.24	Tanggapan Responden Tentang Rasa Tanggungjawab Dalam Bekerja.....	82
Tabel 5.25	Tanggapan Responden Tentang Ketelitian Karyawan Dalam Bekerja.....	83
Tabel 5.26	Tanggapan Responden Tentang Pencapaian target Karyawan.	85
Tabel 5.27	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	86
Tabel 5.28	Tanggapan Responden Tentang Hasil Kerja Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan.....	88
Tabel 5.29	Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu.....	89

Tabel 5.30	Tanggapan Responden Tentang Segera Melaksanakan Pekerjaan Yang Diberikan.....	91
Tabel 5.31	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja Karyawan.....	92
Tabel 5.32	Regresi Linier Sederhana	95
Tabel 5.33	Hasil Analisis Korelasi (r)	96
Tabel 5.34	Interprestasi Keeratan Hubungan Koefisien Korelasi	97
Tabel 5.35	Koefisien Determinasi (R^2)	98
Tabel 5.36	Uji t.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Terbentuknya Budaya Perusahaan	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47

