

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
G. Defenisi Operasional	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kinerja dosen.....	7
B. Kepuasan	12
a. Pengertian Kepuasan Pelanggan	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	14
c. Pengukuran Kepuasan Pelanggan	15
d. Kepuasan Mahasiswa	16

e. Kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan atau pembelajaran.	16
C. Penelitian Relevan	19
D. Kerangka Pemikiran	22
E. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Rancangan dan Pelaksanaan Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Subjek, Populasi dan sampel.....	25
D. Teknik Sampel	26
E. Metode Pengumpulan Data	26
a. Instrumen Penelitian.....	26
b. Analisis Instrumen Penelitian	27
F. Model dan teknis analisis data	29
a. Analisis Deskriptif	29
b. Analisis Regresi Linier Sederhana	30
G. Pengujian Hipotesis.....	31
a. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	31
b. Uji Koefisien Determinan (R^2)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Tempat Penelitian	33
B. Deskripsi Data	35
C. Analisis Data	40

a. Uji Prasyarat	40
1. Uji Normalitas	40
2. Uji Linieritas	41
b. Regresi Linier Sederhana	42
c. Pengujian Hipotesis	44
1. Uji Koefisien Secara Parsial (t).....	44
2. Uji Koefisien Determinan (R^2)	44
D. Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. KESIMPULAN	49
B. SARAN	49
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert.....	33
Tabel 4.1	Konversi nilai akademik UIR	36
Tabel 4.2	Kinerja Dosen Prodi Pendidikan Akuntansi	37
Tabel 4.3	Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Akuntansi.....	38
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Linieritas.....	42
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	43
Tabel 4.7	Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.8	Hasil Analisis Determinasi	45