

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SK PENGUJI UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>SK PEMBIMBING PENULISAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xx</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....</b>	<b>15</b>
A. Studi Kepustakaan.....	15
1. Konsep Administrasi .....	17
2. Konsep Organisasi.....	19
3. Konsep Manajemen .....	20
4. Konsep Sumber Daya Manusia .....	21
5. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
6. Konsep Kinerja .....	23
7. Konsep Efisiensi dan Efektivitas.....	25
B. Kerangka Pikir .....	26
C. Hipotesis.....	27
D. Konsep Operasional .....	28
E. Operasionalisasi Variabel.....	31
F. Teknik Pengukuran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>

A. Tipe Penelitian .....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel .....	37
D. Teknik Penarikan Sampel .....	38
E. Jenis dan Sumber Data .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
H. Jadwal Waktu Kegiatan.....	42
<b>BAB IV DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Provinsi Riau.....	43
B. Gambaran Umum Kota Pekanbaru .....	43
1. Keadaan Geografis Kota Pekanbaru.....	44
2. Kependudukan .....	44
3. Pemerintahan .....	48
C. Struktur Organisasi Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru.....	49
D. Fungsi dan Tugas Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru.....	53
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA .....</b>	<b>57</b>
A. Identitas Responden .....	57
1. Jenis Kelamin .....	57
2. Umur Responden .....	59
3. Pendidikan Responden .....	62
B. Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban pada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi (Rudenim) Kota Pekanbaru.....	65
1. Produktivitas.....	66
2. Responsivitas.....	77
3. Responsibilitas.....	90
4. Akuntabilitas.....	101
C. Hambatan dalam Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban pada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru .....	122
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>125</b>
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran.....	127
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
<b>I.1:</b> Jumlah Deteni yang tinggal di rudenim tahun 2017.....	9
<b>I.2:</b> Status Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru.....	9
<b>II.1:</b> Oprasional Variabel Penelitian Analisis Kinerja Seksi Keamanan Dan Ketertiban Pada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi (RUDENIM) Kota Pekanbaru.....	31
<b>III.1:</b> Tabel Populasi dan Sampel tentang Analisis Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban pada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru 2015.....	38
<b>III.2:</b> Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian tentang Analisis Kinerja Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi (Rudenim) Kota Pekanbaru2015.....	42
<b>IV.1:</b> Persentase Etnis-Etnis di Kota Pekanbaru Tahun 2010 .....	45
<b>IV.2:</b> Persentase Kepercayaan Warga Kota Pekanbaru 2010.....	48
<b>IV.3:</b> Daftar Rumah detensi Imigrasi dan Wilayah Kerja di Republik Indonesia .....	50
<b>V. 1:</b> Distribusi Jumlah Responden berdasarkan jenis kelamin Seksi Keamanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru.....	57
<b>V.2:</b> Distribusi responden menurut jenis kelamin pada Pegawai Seksi Kemanan Dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru.....	58
<b>V.3:</b> Distribusi responden menurut jenis kelamin pada Deteni Rudenim Kota Pekanbaru .....	58
<b>V.4:</b> Distribusi responden menurut Negara asal deteni Rudenim Kota Pekanbaru.....	59
<b>V.5:</b> Distribusi responden bedaarkan umur pegawai Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.. .....	60
<b>V.6:</b> Distribusi responden menurut umur berdasarkan status Pegawai Seksi Kemanan Dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	61
<b>V.7:</b> Distribusi responden menurut umur deteni Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	62
<b>V.8:</b> Distribusi responden menurut jenjang pendidikan pegawai Seksi kemanan dan Keteruban Rudenim 2016 .....	63

<b>V.9:</b> Distribusi responden menurut pendidikan berdasarkan status pegawai seksi kemanan dan ketertiba rudenim Kota Pekanbaru .....	64
<b>V.10:</b> Distribusi tanggapan responden Pejabat Struktural mengenai Produktivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	66
<b>V.11:</b> Distribusi tanggapan responden Pegawai mengenai Produktivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	70
<b>V.12:</b> Distribusi tanggapan responden Deteni mengenaiProduktivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	74
<b>V.13:</b> Distribusi tanggapan responden Pejabat Struktural Mengenai Responsivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	78
<b>V.14:</b> Distribusi tanggapan responden Pegawai mengenai Mengenai Responsivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	82
<b>V.15:</b> Distribusi tanggapan responden Deteni mengenai Mengenai Responsivitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	87
<b>V.16:</b> Distribusi tanggapan responden Pejabat Struktural mengenai Responsibilitas Kinerja Seksi Kemanandan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	91
<b>V.17:</b> Distribusi tanggapan responden Pegawai mengenaimengetahui mengenai Responsibilitas Kinerja Seksi Kemanandan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	94
<b>V.18:</b> Distribusi tanggapan responden Deteni mengenai Responsibilitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	98
<b>V.19:</b> Distribusi tanggapan responden Pejabat Struktural mengenai Akuntabilitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	102
<b>V.20:</b> Distribusi tanggapan responden Pegawai mengenai mengenai Akuntabilitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	105

<b>V.21:</b> Distribusi tanggapan responden Deteni mengenai mengenai Akuntabilitas Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	109
<b>V.22:</b> Rekapitulasi tanggapan responden Seksi Kemanan dan ketertiban Rudenim mengenai Indikator Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016.....	112
<b>V.23:</b> Rekapitulasi tanggapan responden Deteni Rudenim mengenai Indikator Kinerja Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim Kota Pekanbaru 2016 .....	117



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
<b>II.1:</b> Kerangka Pikir Tentang Analisis Kinerja Seksi Keamanan Dan Ketertiban Pada Deteni Di Rumah Detensi Imigrasi (RUDENIM) Kota Pekanbaru .....	27
<b>IV.1:</b> Struktur Organisasi Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru 2016.....	52
<b>IV.2:</b> .Struktur Organisasi Seksi Kemanan dan Ketertiban Rudenim .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1: Kuisioner Analisis Kinerja Seksi Keamanan dan Ketertiban ada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru untuk Responden Pejabat Struktural .....	131
2: Kuisioner Analisis Kinerja Seksi Keamanan dan Ketertiban ada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru untuk Responden Pegawai Seksi Keamanan dan Ketertiban.....	139
3: Kuisioner Analisis Kinerja Seksi Keamanan dan Ketertiban ada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru untuk Responden Deteni	147
4: Daftar Wawancara Analisis Kinerja Seksi Keamanan dan Ketertiban ada Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru untuk informan Kepala Rudenim .....	154
5: Rekap Telly (Seksi Keamanan dan Ketertiban) Data Penelitian Tentang Analisis Kinerja Seksi Keamanan Dan Ketertiban Pada Deteni Di Rumah Detensi Imigrasi (RUDENIM) Kota Pekanbaru .....	162
6: Rekap Telly (Deteni) Data Penelitian Tentang Analisis Kinerja Seksi Keamanan Dan Ketertiban Pada Deteni Di Rumah Detensi Imigrasi (RUDENIM) Kota Pekanbaru .....	166
7: Dokumentasi Penelitian Tentang Analisis Kinerja Seksi Keamanan Dan Ketertiban Pada Deteni Di Rumah Detensi Imigrasi (RUDENIM) Kota Pekanbaru .....	164
8: Surat Rekomendasi No: 503/BP2T-IR/2016/14300 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi .....	170
9: Surat Rekomendasi Riset/Pra Riset No W4-UM.01.01-2803 Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi .....	171
10: Sk Penguji Ujian Konferehensif Skripsi .....	172
11: Sk Pembimbing Penulisan Skripsi .....	173
12: Daftar Staff Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru .....	174
13: Jadwal Petugas Piket Jaga Pada Rumah Detensi Imigrasi Kota Pekanbaru Bulan: Maret 2016.....	176
14: Undang- undang No 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan .....	177
15: Undang-undang No 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian .....	180

<b>16:</b>	Peraturan Direktur Jenderal Imigrasi Nomor Imi.1917-Ot.02.01 Tahun 2013 Tentang Standar Operasional Prosedur Rumah Detensi Imigrasi.....	184
<b>17:</b>	Rekapitulasi Data Pemulangan dan Pendeportasian Deteni Pada Rumah Detensi Imigrasi Pekanbaru 2016.....	187
<b>18:</b>	Statistik Jumlah Deteni (Imigratoir) S/D 22 Feb 2017 .....	188

