

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI,
KAPABILITAS PERSONAL SISTEM INFORMASI, DUKUNGAN TOP
MANAJEMEN DAN KOMITE PENGENDALI SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PERHOTELAN
DI BUKITTINGGI**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna, kapabilitas personal, dukungan top manajemen dan komite pengendali terhadap Kepuasan Pengguna Pada Perhotelan di Bukittinggi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif bersifat korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah perhotelan di Bukittinggi yang berjumlah 40 hotel di Bukittinggi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling* sebanyak 25 hotel. Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Penelitian ini secara umum bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pengguna sistem informasi, kapabilitas personal sistem informasi, dukungan top manajemen dan komite pengendali sistem informasi terhadap kepuasan pengguna pada perhotelan di Bukittinggi. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut terdapat pengaruh yang signifikan antara keterlibatan pengguna sistem informasi, kapabilitas personal sistem informasi, dukungan top manajemen dan komite pengendali sistem informasi dengan kepuasan pengguna.