

# HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN

Ajeng Intan Pamadi  
128110072

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM RIAU

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dengan kesejahteraan psikologis pada karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepri. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepri sebanyak 95 subjek. Teknik pengambilan subjek yang digunakan yaitu secara random. Alat ukur untuk *burnout* yang digunakan merupakan skala *burnout* yaitu Maslach *Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS) yang memiliki 50 aitem di dalam skalanya. Sedangkan untuk kesejahteraan psikologis alat ukur yang digunakan adalah Ryff *Scales of Psychological Well-Being* (RPWB) dimana di dalamnya terdapat 54 aitem. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi *product moment* dengan menggunakan program. Hasil analisis statistik telah menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara *burnout* terhadap kesejahteraan psikologis dengan nilai koefisien korelasi sebesar  $R = -0,435, < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan negatif yang sangat signifikan antara *burnout* dengan kesejahteraan psikologis. Semakin tinggi *burnout* yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin rendah juga kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh karyawan tersebut. Maka dari itu organisasi terutama bidang sumber daya manusia (SDM) agar dapat memperhatikan keahlian yang dimiliki oleh karyawan agar tepat dalam pemberian *job description*. Juga agar melakukan sosialisasi mengenai pemecahan masalah yang terjadi di tempat kerja agar dapat meningkatkan tingkat kinerja pegawainya.

Kata kunci: *Burnout*, Kesejahteraan Psikologis, Karyawan.

# THE INFLUENCE OF *BURNOUT* TOWARDS PSYCHOLOGICAL WELL-BEING TO THE EMPLOYEES

Ajeng Intan Pamadi

128110072

FACULTY OF PSYCHOLOGY  
RIAU ISLAMIC UNIVERSITY

## ABSTRACT

This research aims to know the relation of burnout towards psychological well-being of PT. PLN's (persero) employees in Riau and Kepri (Kepulauan Riau). The subjects of this research are employees of PT. PLN (persero) in Riau and Kepri as many as 95 subjects. Technic used in choosing the subjects is random sampling. The measuring instrument for *burnout* used in this research is Maslach *Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS) which have 50 items in its scale. While for the Psychology Well-being measuring instrument used in this research is Ryff *Scales of Psychological Well-Being* (RPWB) which consists of 54 items. The analysis used in this research is the correlation of *product moment* by using program. The result of the statistical analysis have shown that there is a significant negative relation of *burnout* towards psychological well-being with correlation coefficient  $R = -0,435., < 0,05$ . This shows that there is a very significant negative relation of *burnout* towards psychological well-being. The higher the burnout felt by employees accordingly the lower the psychological well-being felt by employees. Thus, organizations, especially in the field of Human Resources (HR), must observe the skills of the employees to be able to give proper job description to employees. Also to give a socialization regarding problem solving that happens in work place to raise employees' level of performance.

Keywords: *Burnout*, Psychological Well-Being, Employee

## الموظفين في النفسية والرعاية الندب بين العلاقة

Ajeng Intan Pamadi

128110072

كلية علم النفس  
جامعة رياو الإسلامية

### الملخص

PT. موظفي - النفسي والسلوك الإرهاق بين - تحديد إلى - هذه تهدف  
PT. في موظفين - هذه في المواضيع . - RIAU - PLN (Persero)  
المواضيع تقنية . 95 إلى يصل - RIAU - PLN (Persero)  
- وهو الإرهاق مقياس هي المستخدمة الإرهاق قياس . عشوائية هي المستخدمة  
في 50 على يحتوي - (MBI-HSS) الإنسائية الخدمات - استقصاء  
Ryff هي المستخدمة القياس فإن النفس - بالنسبة أنه حين في مقياسه  
هذه في المستخدم التحليل . 54 يوجد حيث (RPWB) النفسي الرفاه Scales  
الإحصائي التحليل نتائج أظهرت . البرنامج باستخدام المنتج ارتباط - هو -  
R = -0.435. ارتباط النفسي والرفاه الإرهاق بين كبيرة سلبية -  
النفسية والسلامة الإرهاق بين للغاية كبيرة سلبية - على يدل هذا <0.05  
يشعر التي النفسية السعادة - انخفاض بالإرهاق يشعرون الموظفون . وكما  
(البشرية - البشرية - في - هي - فإن - . - بها  
في مناسباً يكون حتى الموظفون تلكهايم - للخبرة اهتماماً تولي يمكن بحيث  
- المشاكل الاجتماعية التنشئة أيضاً . الوظائف توصيف تقديم  
- . - مستوى تحسين العمل . في تحدث

والموظفين النفسية والرعاية الإرهاق: الرئيسية الكلمات