

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Intensi <i>Turnover</i> .....	12
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i> .....	12
2. Aspek Pengukuran Intensi <i>Turnover</i> .....	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> .....	16
4. Kategori <i>Turnover intention</i> .....	20
B. Stres Kerja.....	21

1. Pengertian Stres Kerja .....	21
2. Aspek Stres Kerja .....	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	25
4. Akibat dari Stres Kerja .....	28
5. Tindakan-Tindakan untuk Mengurangi Stres Kerja .....	29
C. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> Pada Pengemudi Mitra Blue Bird Pool Pekanbaru.....	30
D. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
B. Definisi Operasional Variabel .....	35
C. Subjek Penelitian .....	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian .....	36
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D. Metode Pengumpulan data.....	37
E. Uji Kualitas Instrumen.....	42
1. Validitas .....	42
2. Reliabilitas .....	43
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Deskripsi Data.....	46
2. Uji Prasyarat Analisis .....	46
3. Uji Hipotesis Penelitian .....	47

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Persiapan Penelitian.....	48
B. Pelaksanaan Penelitian.....	48
1. Deskriptif Data Penelitian.....	49
a. Deskriptif <i>turnover intention</i> .....	50
b. Deskriptif stres kerja.....	51
2. Uji Prasyarat Analisis .....	51
a. Uji Normalitas .....	52
b. Uji Linearitas.....	53
3. Uji Hipotesis .....	53
a. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	53
b. Uji Koefisien Determinasi .....	54
C. Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Perusahaan Taksi di Kota Pekanbaru Tahun 2016...	3
Tabel 1.2	Jumlah <i>Turnover intention</i> Pengemudi Mitra Taksi Blue Bird Pool Pekanbaru.....	4
Tabel 1.3	Kriteria <i>Turnover intention</i> Pengemudi Mitra Taksi Blue Bird Pool Pekanbaru Tahun 2016 .....	5
Tabel 1.4	Jumlah Keluhan Taksi Blue Bird Pool Pekanbaru Tahun 2016....	6
Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebelum Uji Coba.....	38
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala Intensi <i>Turnover</i> Setelah Uji Coba .....	39
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	40
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1	Rentang Skor Data Penelitian .....	49
Tabel 4.2	Kriteria Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	50
Tabel 4.3	Kriteria Skala Stres Kerja.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Linearitas .....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Skala Uji Coba .....	65
Lampiran 2.	Hasil Jawaban Uji Coba .....	79
Lampiran 3.	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Coba .....	81
Lampiran 4.	Lembar Skala Penelitian.....	94
Lampiran 5.	Hasil Jawaban Penelitian.....	104
Lampiran 6.	Hasil <i>Output</i> SPSS Penelitian.....	108

