

# HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA PENGEMUDI MITRA BLUE BIRD POOL PEKANBARU

DARMIS HARPENDI  
NPM. 128110094

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM RIAU

## ABSTRAK

Fenomena intensi *turnover* yang terus terjadi khususnya pada pengemudi mitra Blue Bird Pool Pekanbaru menyebabkan setiap bulannya perusahaan melakukan penerimaan pengemudi baru. Salah satu penyebabnya adalah stres kerja yang dialami pengemudi mitra akibat tidak memiliki gaji tetap, tidak memiliki asuransi kecelakaan, dan hanya mengandalkan insentif dari total pendapatan setiap harinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan intensi *turnover* pada pengemudi mitra Blue Bird Pool Pekanbaru. Teknik *sampling* menggunakan *sampling* jenuh dengan sampel 76 orang pengemudi mitra. Teknik pengumpulan data menggunakan skala yang berjumlah 38 aitem untuk skala intensi *turnover* dan 36 aitem untuk skala stres kerja. Data dianalisis dengan menggunakan uji korelasi *product moment pearson*. Berdasarkan hasil analisis deskripsi data menunjukkan tingkat intensi *turnover* tergolong tinggi, dan tingkat stres kerja tergolong sedang. Hasil uji korelasi *product moment pearson* menunjukkan nilai koefisien  $r$  0,559 dan signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ) maka dalam penelitian ini “hipotesis diterima” artinya terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara stres kerja dengan intensi *turnover* pada pengemudi mitra Blue Bird Pool Pekanbaru. Semakin tinggi stres kerja pengemudi mitra maka semakin tinggi intensi *turnover*, sebaliknya semakin rendah stres kerja pengemudi mitra maka semakin rendah intensi *turnover*.

**Kata Kunci:** Intensi *turnover*, stres kerja, pengemudi taksi

**RELATIONSHIP WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION AMONG  
PARTNER DRIVERS OF BLUE BIRD POOL PEKANBARU**

DARMIS HARPENDI  
NPM. 128110094

FACULTY OF PSYCHOLOGY  
ISLAMIC UNIVERSITY OF RIAU

**ABSTRACT**

The continuous of turnover intention phenomenon especially among driver's partner Blue Bird Pool Pekanbaru caused every month the company have to recruit new driver every single month. One of the causes is the work stress experienced by partner drivers due to not having a fixed salary, no accident insurance, and only relying on the incentives by total income every day. The purpose of this study was to determine the relationship work stress on turnover intention among partner driver of blue bird pool Pekanbaru. Sampling used purposive sampling technique by sample of 76 partner drivers. Data collection techniques used a scale by 38 items for turnover intention scale and 36 items for work stress scale. Data were analyzed by using product moment correlation test. Based on the results of data description analysis showed the level of turnover intention was high, and the level of work stress was moderate. The result of product moment correlation test shown coefficient  $r = 0,559$  and significance  $p = 0,000 (<0,05)$  which mean "hypothesis accepted" that there is positive and significant relationship work stress on turnover intention among partner driver of blue bird pool Pekanbaru. The increase work stress of the partner driver will be increases the turnover intentions, otherwise if the decreases work stress of the partner driver will be decreases turnover intention.

**Keywords :** Turnover intention, work stress, taxi drivers

السائق يرغب بات على الترك يز مع العمل علاقة  
بـ يكاد بارو الأزرق الط بورت أج يرها

DARMIS HARPENDI

128110094. الوطنية الوقائية الآلية

الذفس علم كلية  
ريماو في الإسلامية الجامعة

الملخص

بركة بـ يرد بـ لو شركاء في خاص بـ شكل تحدثت زال لا التي الظاهرة نية دوران أدت  
أحد. الجديد الت تشغيل برنامج بول الشهيرة شركة لجعل السائق ان بارو يك  
راتب لديك ي كن لم شركاء بـ سبب السائق بها يمر التي العمل ضغوط أن هو الأس باب  
إجمالي من الحوافز على فقط والاعتماد الحوادث، ضد تأمين لديها ليس ثابت،  
مع العمل ضغوط بين العلاقة ديدت ج هو الدراسة هذه من الغرض وكان يوم كل الإيرادات  
أخذت قنينة تستخدم بـ يكاد بارو بركة بـ يرد بـ لو سائق شريك على نية دوران  
البيانات جمعت قنينة. شريك سائق 76 من عينة مع هدفية العينات أخذت العينات  
للمقياس 36 والبند النية التناول حجم بلغ الذي العنصر-38 نطاق باستخدام  
واسد تنادا. الارتباطات بار من نتج حطة باستخدام البيانات تحليل تم وقد. الضغط  
دوران نية من سدبيا عال مستوى وجود إلى يشير البيانات وصف تحليل إلى  
المنتج بـ يرسون الاخ تبارنتائج تظهر. مع تدلة كانت العمل في التوترومستويات  
فرضية" الدراسة هذه في ( $0.05 <$ )  $0.000 =$  ص وأهمية  $0.559 =$  ص ارتباط معامل حطة  
نية دوران شريك على العمل ضغوط بين وهلمة إيجابية علاقة وجود يعني "مقبولة  
وارتفاع العمل، ضغوط السائق أعلى شركاء بـ يكاد بارو بركة بـ يرد بـ لو السائق  
معدل انخفاض السائق وشركاء العمل إجهاد يقلل إذا ذلك من العكس على نية، دوران معدل  
نية دوران.

أجرة سديارة سائق وهو العمل، ضغوط دوران، يتن: البحث كلمات