BAB III
METODE PENELITIAN

A. Pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan penyajian analisis secara deskriptif, yaitu usaha untuk mengumpulkan, menyusun, dan menginterpretasikan data yang ada dan menganalisa objek yang akan diteliti dengan merujuk pada prosedur-prosedur riset yang menghasilkan data kualitatif. Peneliti berupaya mendeskripsikan komunikasi Satpol PP dalam penertiban PKL di pasar rakyat Soegih Belilas.

Pendekatan kualitatif diharapkan mampu menghasilkan suatu uraian mendalam tentang ucapan, tulisan, dan tingkah laku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, organisasi tertentu dalam suatu konteks setting tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistik. Bogdan and Taylor (dalam Ruslan, 2013:215).

Komunikasi adalah komunikasi yang bertujuan untuk mengubah atau memperngaruhi kepercayaan, sikap, dan perilaku seseorang sehingga bertindak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh komunikator. Melalui pendekatan kualitatif, tujuan peneitian pada intinya bertumpu pada usaha untuk mengamati, mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasi data mengenai komunikasi Satpol PP dalam penertiban PKL di pasar rakyat Soegih Belilas.

Penentuan informan dilakukan dengan cara *purposive* Sampling. Para informan ini adalah Satpol PP dan PKL. Hal ini perlu diperhatikan supaya peneliti

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

mendapat gambaran jelas mengenai komunikasi Satpol PP dalam penertiban PKL di pasar rakyat Soegih Belilas. Data-data yang diperoleh dari Satpol PP difokuskan pada komunikasi Satpol PP dalam penertiban PKL di pasar rakyat Soegih Belilas.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut Moleong (2005:132). Subjek penelitian adalah orang yang di manfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Adapun yang dijadikan informan dalam penelitian ini untuk menganalisis komunikasi yang dilakukan oleh Satpol PP dalam mentertibkan PKL di pasar rakyat Soegih Belilas. Dimana dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara yang terdiri dari pertanyaan-pertanyaan yang akan diteliti kepada PKL yang ada di pasar rakyat Soegih Belilas.

a. Pihak Internal

Bapak Sawangin Gurning Kepala bidang operasional bidang pengamanan dan Bapak Setiyo Sudibyo sebagai Bidang Perlindungan Masyarakat di Satpol PP.

b. Pihak External

Dilakukan wawancara PKL sebanyak lima yang berjualan di bahu jalan dan di trotoar jalan seperti pedagang penjual sayur-sayuran, penjual es, penjual nasi uduk, penjual gorengan dan makanan seperti nasi padang

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

sehingga dilakukan penertiban yang dilakukan oleh Satpol PP sehingga tidak berjualan yang mengakibatkan kemacetan di jalan raya.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian menurut Kutha Ratna (2010:10). Objek adalah keseluruhan gejala yang ada disekitar kehidupan manusia. Merupakan suatu sasaran atau tujuan dari apa yang akan diteliti sesuai dengan permasalahan yang akan dicari dalam suatu penelitian. Objek dari penelitian ini yaitu Komunikasi Satpol PP dalam Melakukan Penertiban PKL di Pasar Rakyat Soegih Belilas.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Berdasarkan permasalahan yang akan diteliti, penelitian ini akan dilakukan di Pasar Rakyat Soegih Belilas Kecamatan Seberida Kabupaten Indragiri Hulu.
2. Jadwal Riset

   Proses pengumpulan data, dan tahap penyuntingan pada penelitian ini dirancang mulai Oktober 2016. Adapun waktu penelitian ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini sebagai berikut:

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Table 3.1 Jadwal Waktu Penelitian Tentang Analisis Komunikasi Satuan Polisi Pamong Praja dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Pasar Rakyat Soegih Belilas.

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Bulan Ke												Keterangan
		Okt-Jan				Feb-Mei				Jun-Sep				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Persiapan dan Penyusunan Up	**X**	**X**	**X**										
2	Seminar UP				**X**									
3	Riset					**X**								
4	Penelitian Lapangan						**X**							
5	Pengolahan dan Analisa Data							**X**						
6	Konsultasi Bimbingan Skripsi							**X**	**X**					
7	Ujuan Skripsi									**X**				
8	Revisi dan Pengesahan Skripsi										**X**			
9	Skripsi										**X**			

D. Sumber Data

Ada dua jenis sumber data pilihan yaitu:

1. Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek penelitian (informen) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti (Arikunto, 2010:22). Data primer yang diterima antara lain mengenai tanggapan informasi tentang data-data atau informasi yang

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

diperlukan. Pengolahan diterima melalui wawancara langsung dengan informen.

2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen grafis: table, catatan, notulen rapat, sms, foto-foto, film, rekaman video, benda-benda lain yang memperkaya data primer (Arikunto, 2010:22). Dimana data tersebut dapat di peroleh dari pedagang yang ada di pasar rakyat Soegih Belilas.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah:

1. Wawancara

   Menurut Moleong (dalam Herdiansyah, 2014:118), wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan ini dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Wawancara dilakukan secara terbuka dengan mengajukan pertanyaan kepada pedagang yang terkena pentertiban dan mewawancarai pedagang sebanyak lima orang pedagang yang terkena penertiban.

2. Observasi

   Cartwright mendefinisikan observasi sebagai suatu proses melihat, mengamati, mencermati serta "merekam" perilaku secara sistematis

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

untuk suatu tujuan tertentu. Observasi ialah suatu kegiatan mencari data yang dapat digunakan untuk memberikan suatu kesimpulan atau diagnosis (dalam Herdiansyah, 2014:131). Teknik observasi atau pengamatan dilakukan untuk mengetahui data bagaimana komunikasi yang dilakukan oleh Satpol PP dalam melakukan penertiban PKL di pasar rakyat Soegih Belilas.

3. Dokumentasi

   Dokumentasi adalah salah suatu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan (Herdiansyah, 2014:143). Member landasan teoritis sebagai referensi pendukung penelitian seperti literatur, buku-buku, seperti karangan ilmiah dan dokumen-dokumen lain yang dimiliki oleh pihak Satpol PP agar mendapatkan data yang lebih baik.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Pemeriksaan keabsahan data dalam penilitian ini dilakukan dengan cara triangulasi. Penelitian melalui triangulasi menurut moleong adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan sumber lain untuk pembanding, yaitu penggunaan: sumber, dalam penelitian secara kualitatif.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Teknik triangulasi dengan sumber yang berarti membandingkan dan pengecekan baik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda melalui:

a. Perbandingan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara.
b. Perbandingan apa yang dikatakan seseorang di depan umum dengan apa yang diucapkan secara pribadi.
c. Perbandingan apa yang dikatakan tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu.
d. Perbandingan keadaan dan perspektif seseorang berpendapat sebagai rakyat biasa, dengan yang berpendidikan dan pejabat pemerintah (dalam Ruslan, 2013:219-220).

G. Teknik Analisis Data

Pengumpulan data yang dilakukan agar dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah sekaligus mempermudah penyusunan penelitian tersebut. Proses analisis dapat dilakukan semenjak data dikumpulkan. Pengolahan data ini dilakukan dengan tetap mengacu pada teori-teori yang berhubungan dengan masalah dan kemudian akan ditarik kesimpulan dan disertai dengan saran-saran yang dianggap perlu. Data yang diperoleh akan di kumpulkan, dikategorikan dan disesuaikan polanya terhadap permasalahan yang ada, data yang diperoleh akan disajikan dalam bentuk uraian deskripsi yang disusun secara sitematik agar mudah dipahami.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Agar mendapat hasil penelitian yang sahih dan dapat dipertanggung jawabkan, seorang peneliti harus mampu melakukan analisis data, baik dalam penelitian kualitatif adalah mengurai dan mengolah data mentah menjadi data yang dapat ditafsirkan dan dipahami secara lebih spesifik dan diakui dalam suatu perspektif ilmiah yang sama, sehingga hasil dari analisis data yang baik adalah data olah yang tepat dan dimaknai sama atau relatif sama dan tidak bisa atau menimbulkan perspektif yang berbeda-beda (Herdiansyah, 2014:158).

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :