

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- _____ 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- _____ 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rajawali Pers. Jakarta
- Harahap, Edi & Ahmad, Syarmani, 2014. *Komunikasi Antarpribadi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Hidayat, Dasrun, 2012. *Komunikasi Antar Pribadi Dan Medianya*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Kennedy, Lisa, 2010. *Komunikasi Untuk Keperawatan*. Erlangga, Jakarta
- Morissa, 2013. *Teori komunikasi*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Moleng. J. Lexy, 2012. *Metode penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya Bandung
- Mohammad, Shoelhi, 2009. *Komunikasi Inetrnasional*. Simbiosis Rekatama, Bandung
- Nasrullah, Rusli, 2012. *Komunikasi Antar Budaya*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Pace, R, Wayne & Faules F Don, 2012. *Komunikasi organisasi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Rahmayanti, Nina, 2010. *Manajemen pelayan Prima*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Riyadi, Sujono & Purwanto, Teguh, 2009. *Asuhan Keperawatan Jiwa*. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Samova, A, Larry, 2010. *Komunikasi Lintas Budaya*. Selemba Humanika, Jakarta.
- Suharsimi, Arikunto, 2010. *Prosedur penelitian*. PT. rineka cipta, Jakarta
- Suciati, 2015. *Komunikasi Interpersonal*. Buku Litera Yogyakarta, Yogyakarta

Wisnuwardhani, Dian & Fatmawati, Sri, 2012. *Hubungan Interpersonal*. Salemba Humanika, Jakarta

Referensi Lain

Skripsi

Maria, Haristin 2009. Peran Komunikasi Interpersonal dalam Mengatasi Konflik Antara Perawat dan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Bangkinang. Program Studi Ilmukomunikasi. Fak. Dakwah dan Ilmu Komunikasi Uin SuskaRiau.

Riauan, Muhd AR Imam 2014. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Citra Pelayanan Kesehatan di RS Arifin Ahmad Pekanbaru.

Dokumen

Profil RSUD Rokan Hulu tahun 2014

Internet

<http://dhedik-17.blogspot.com/2012/12/hubungan-perawat-dengan-sejawat-perawat.html#ixzz4Wa722Vfu>

<http://www.mipa-farmasi.com/2016/05/pedoman-konseling.html>