

Abstrak

Pola Komunikasi Interpersonal dalam Membina Hubungan Antara Perawat dengan Pasien di Bagian Rawat Inap Cempaka Rumah Sakit Umum Daerah RokanHulu

**APRIJON
129110120**

Sebagai makhluk sosial manusia senantiasa ingin berhubungan dengan manusia lainnya. dalam membina hubungannya, manusia tidak bisa terlepas dari komunikasi. Sebab komunikasi sangat penting dalam membina hubungan sehari-hari khususnya bagi perawat dalam memberi asuhan kepada pasien. Karena melalui komunikasi perawat akan lebih mudah dalam memberi informasi, memberi motivasi, mengubah sikap dan keyakinan, mengubah perilaku atau menggerakkan tindakan, serta untuk menghibur (persuasi). Adapun rumusan masalah yang akan di teliti yaitu: Bagaimana pola komunikasi interpersonal dalam membina hubungan antara perawat dengan pasien di bagian Rawat Inap Cempaka RSUD Rokan Hulu. Dan tujuan dari penelitian ini ia untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal perawat (pramedis) dengan pasien Dan mengetahui faktor penghambat dan pendukung komunikasi interpersonal perawat dengan pasien dibagian Rawat Inap Cempaka RSUD Rokan Hulu. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, dan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Hasil yang didapatkan di RSUD Rokan Hulu. Maka dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi Silkural yang di gunakan dalam proses penyembuhan penyakit pasien yitu secara encoding dan decoding. dan faktor penghambat komunikasi antara perawat dengan pasien ialah faktor perbedaan budaya berupa latar belakang pasien, bahasa dan kecemaasan, dan faktor pendukung pengetahuan yang cukup, keterampilan yang mapan dan memadai dan teknik dan etika komunikasi yang baik, seperti penerapan budaya 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Santu dan sabar).

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Hubungan, Pelayanan

Abstract

*Interpersonal Communication Patterns
in Fostering Relationship Between Nurses and Patients in Part Inpatient
Cempaka Regional General Hospital Rokan Hulu*

APRIJON
129110120

As social beings people always want to relate to other human beings. in fostering the relationship, man can not be separated from the communication. Because communication is very important in everyday relationships, especially for nurses in providing care to patients. Because through the nurse communication will be easier to inform, motivate, change attitudes and beliefs, change the behavior or move action, as well as to entertain (persuasion). The formulation of the problem to be researched are: What is the pattern of interpersonal communication in relationships between nurses and patients in the Inpatient Hospital Cempaka Rokan Hulu. And the purpose of this study it to determine the pattern of interpersonal nurse komunikasi (pramedis) with the patient and determine the factors inhibiting and supporting nurses interpersonal communication with patients Cempaka Hospital Inpatient section Rokan Hulu. the method used in this research is qualitative research methods, and techniques of data collection using interviews, observation and documentation. Test the validity of the data is done by triangulation of data sources results obtained Rokan Hulu District Hospital. It can be concluded that the communication patterns Silkural in use in the healing process of patients yitu in encoding and decoding. and factors inhibiting communication between nurses and patients is a factor of cultural differences form the background of the patient, language and kecemaasan, and supporting factors sufficient knowledge, skills are well established and adequate and the techniques and ethics of good communication, like culture implementation 5 S (Smile, Salam Sapa Santu and patient).

Keywords: Communication, Interpersonal Communication, Relationship Services