

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyoso. 2009, *Regresi Logistik Biner*. <http://statistik4life.blogspot.com>. Diakses tanggal 28 juni 2015.
- Azwar, S. 2010, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Addenbrooke, Paul dkk. 1981. *Urban Planning and Design for Road Public Transport*. Confederation of British Road Passenger Road, London.
- Badan Litbang Departemen Perhubungan, 2004, *Kajian Penyelenggaraan Busway*, Warta Penelitian Perhubungan, Jakarta.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. 2001, *Service Quality Can Often Make The Difference Between a Business's Success and Failure*.
- Black, 1981, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Teori dan praktek, cromm Helm, London.
- Black, J. A and Conro, M. 1997. *Accesibility Measure And The Social Evaluation Of Urban Structure, Evironmen and Planing*.
- Bhote, K. R, 1996, *Beyound Customer Statisfaction to Customer Loyalty*. The Key to Greet Profitability. AMA Membership Publication Division, America Mangemen Association. New York.
- BRT Trans Metro PD. Pembangunan Kota Pekanbaru, 2014. *Rekapitulasi Pendapatan Pada Masing-Masing Koridor*. Pekanbaru.
- Dinas Bina Marga. 2003, *klasifikasi jalan berdasarkan tingkat kondisi jalan*, Jakarta.
- Dinas Bina Marga Provinsi Riau. 2014, *Kondisi Ruas Jalan Nasional dan Provinsi*, Pekanbaru.
- Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 1996. *Menuju Tata Tertib Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Direktorat Jendral Bina Marga, 1997 MKJI (Manual Kapasitas Jalan Indonesia), departemen pekerjaan umum.
- Hasanuddin. 2014, “*Analisis Aksesibilitas Angkutan Pribadi Menuju Kampus Hasanuddin*”, Tugas Akhir Program Strata 1 Teknik Sipil Universitas Hasanuddin Makasar.
- Miro fidel. 2005, *Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.

- Morlok. 1978, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Munawar, A. 2009, *Managemen Lalulintas Perkotaan*. Beta Offset. Yogyakarta.
- Nasution. 2003, *Metode Research: Penelitian Ilmiah*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nazir, Moh.1998, *Metode Penelitian*, Gkhalia Indonesia, Indonesia.
- Prasuraman, A. 2001, *Servis Quality Can Often Make The Difference Between a Bussines and Failure*. Journal Of Marketing.
- Rozalinda, Tresia. 2004, “*Kajian Jaringan Pelayanan Angkutan Umum Penumpang Dalam Kota Solok*”, Tesis, Program Pasca sarjana Magister Perencanaan Pembangunan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro, Semarang.
- Saputra, Taufik yuda. 2009, “*Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Pelayanan Terminal Makassar Metro Kota Makssa:r*”, Program Pasca sarjana Fakultas Teknik Sipil Universitas Teknik Surabaya.
- Setijowarno, D. dan Frazila, R.B, 2001, *pengantar sistem transportasi*, edisi pertama. Semarang: penerbit universitas katolik soegijapranata.
- Supranto, J. 2006, *pengukuran tingkat kepuasan pelanggan : untuk menaikkan pangsa pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Tamin, O.Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- Tamin, O.Z. 1978, *Perencanaan dan pemodelan transportasi*. Teknik sipil ITB.
- Transportation Research Board, 2003, *Bus Rapid Transit*, Transit Cooperative Research Program, Washington DC.