

**LEMBAR**

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

**KARYA ILMIAH : JURNAL**

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Praktek Layanan Pdam (Perusahaan Daerah Air Minum) Tirta Siak Kota Pekanbaru Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pelanggan.

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-2

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : PUBLIKA
- b. Nomor ISSN : 2502-0757
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 2, 2, 2 Oktober 2016
- d. Penerbit : Publika
- e. Jumlah Halaman : 18

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

**I. Hasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	<i>Similaritas jurnal ini telah di cek dan telah check lagi by turnitin software 21/10/2016</i>
2	Indikasi Plagiasi	<i>Setelah di telusur tidak terdapat indikasi plagiasi</i>
3	Linearitas	<i>Analisis dalam artikel jurnal ini sesuai dengan kompetensi penulis</i>

**II. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel					3		3
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan					8		8
c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi					7		7
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal					7		7
Total = (100%)					25		25
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)					40% x 25		10

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :

<p>Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur</p>	<p>Jurnal ini di mi hai konsep, sistematika di tingkat sesuai dengan user - user koge ilmiah, Hartanya, abstrak - penulisan, isi, (metode, penulisan, dan kesesuaian)</p>
<p>Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan</p>	<p>Ruang lingkup jurnal ini sudah - terpenuhi. Isinya di bahas dengan distribusi yang sesuai dengan kompetensi. Diteliti dengan kedalaman bahasan yg fokusnya - sesuai tujuan.</p>
<p>Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi</p>	<p>Data dan informasi yang di sajikan cukup dan relevan serta up to date di tentui dengan metode yang memadai untuk di sajikan ke dalam jurnal ilmiah.</p>
<p>Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal</p>	<p>Unsur - unsur yang terkandung dalam jurnal ini lengkap. Ditujukan dan diteliti oleh penerbit kesesi - pada in stitusi perguruan tinggi.</p>

Pekanbaru, 17 Januari 2022  
 Penilai I

Nama : Dr. H. Syafhendry, M.Si.  
 NIP/NIDN : - /1002126601  
 Unit Kerja : Pascasarjana  
 Bidang Ilmu : Ilmu Pemerintahan  
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala / Pembina, IV/a

## LEMBAR

### HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

#### KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Praktek Layanan Pdam (Perusahaan Daerah Air Minum) Tirta Siak Kota Pekanbaru Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pelanggan.

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke-2

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : PUBLIKa
- b. Nomor ISSN : 2502-0757
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 2, 2, 2 Oktober 2016
- d. Penerbit : Publika
- e. Jumlah Halaman : 18

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(beri tanda ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SCOPUS)
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

#### I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Similarity Index	hasil similarity jurnal ini setelah menggunakan software turnitine kurang dari 20% temuan turnitine.
2	Indikasi Plagiasi	tidak ditemukan indikasi plagiasi dalam jurnal ini.
3	Linearitas	penulis jurnal ini memiliki latar belakang pendidikan unier dengan kompetensi dalam bidang administrasi khususnya kepemimpinan transformasi

#### II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi Terindeks Database. Internasional Bereputasi memiliki Faktor Dampak	Internasional Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak	Internasional Tidak Terindeks Database Internasional Bereputasi Tidak memiliki Faktor Dampak	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel					3		
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan					7.		
c. Kecukupan dan Kematakhiran Data/Informasi dan Metodologi					6.		
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan/Jurnal					7		
Total = (100%)					24		
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)					40% x 24		9,6

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW :**

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Jurnal ini dilengkapi dengan unsur-unsur dalam sistem jurnal nasional diantaranya abstrak, pendahuluan, literatur, metode dan pembahasan serta kesimpulan.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup jurnal ini mendiskusikan problem penelitian berkaitan dengan topik sejalan dengan kompetensi penulis. uraian dan analisis jurnal tersebut bersifat komprehensif dan dalam serta fokus menjawab tujuan penelitian sejalan dengan konklusi penelitian.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Jurnal ini dinilai mencakupi serta didukung oleh isu-isu problem literatur yang mutakhir. Data dan informasi yang disajikan bersifat menyeluruh dan fokus. analisis kualitatif yang digunakan secara komprehensif menjawab tujuan penelitian dan fokus sesuai dengan objek penelitian.
Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit/Jurnal	Kelengkapan dan kualitas jurnal dinilai lengkap sesuai dengan standar jurnal nasional penerbitnya di Selenggarakan oleh jurnal nasional.

Pekanbaru, 17 Januari 2022

Penilai II



Nama : Prof. Dr. H. Sufian Hanim, S.H., M.Si  
NIDN : 1012026703  
Unit Kerja : Pascasarjana  
Bidang Ilmu : Ilmu Pemerintahan  
Jabatan/Pangkat : Guru Besar/ IV.a