

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat Yos Ponsel

Yos Ponsel berasal dari salah seorang yang bernama Yosa Fernando pada sekitar bulan maret 2015 untuk mendirikan sebuah badan usaha di bidang perdagangan kartu kuota internet dan aksesoris handphone. Yos Ponsel adalah sebuah usaha yang menjual berbagai macam kartu internet, kartu perdana dan aksesoris handphone. Yos Ponsel mulai beroperasi dari pukul 09.00 s/d 23.00.

4.2. Visi dan Misi Yos Ponsel

Perlu rasanya usaha memiliki visi dan misi sebagai pedoman, suatu awal tujuan pengembangan usahanya kedepan, dengan menitik beratkan pada visi dan misi perusahaan / toko tersebut, berikut adalah visi dan misi di Yos Ponsel.

a. Visi Yos Ponsel

Yos Ponsel menginginkan produk penjualan yang telah dijualnya dapat dikenal, khususnya oleh kalangan masyarakat setempat, umumnya dapat dikenal oleh seluruh kalangan masyarakat pekanbaru dan sekitarnya.

b. Misi Yos Ponsel

1. Menjaga mutu dan kualitas produk dan harga bersaing.
2. Memberi kenyamanan, keamanan, yang bersahabat untuk menjalin kebersamaan antar konsumen dan penjual.
3. Memberikan akses terbaik guna melayani konsumen sebaik-baiknya.

4.3. Struktur Organisasi Yos Ponsel

Setiap toko pasti memiliki struktur organisasi yang masing-masing berbeda, antara toko satu dengan toko yang lainnya. Struktur organisasi dibuat agar susunan kerja, wewenang, dan tanggung jawab suatu bagian tertentu dapat terlihat dengan jelas. Begitu juga dengan Yos Ponsel, sedangkan pada struktur organisasi yang akan penulis terapkan disini hanya berhubungan dengan alur program yang sedang penulis rancang saat ini, dapat dijelaskan sebagai berikut:



Gambar 4.3 Struktur Organisasi Yos Ponsel

4.4. Deskripsi Tugas

1. Pemilik Toko

Pemilik Toko merupakan pengurus toko yang bertanggung jawab penuh dalam segala hal yang mengenai toko, yang berhak menandatangani atas nama toko, menghubungkan dengan pihak luar dan sebaliknya serta melakukan segala

tindakan baik mengenai pengurusan maupun mengenai pemilikan. Dan bertugas mengkoordinasikan tugas harian kepada semua karyawan dan juga melakukan evaluasi keluar dan masuknya barang, menetapkan harga, dan juga pengambilan keputusan bilamana diperlukan.

2. Karyawan

Bertugas melayani konsumen yang datang secara langsung pada Yos Ponsel, masing-masing karyawan memiliki jam kerja yang sama, misalnya karyawan 1 bertugas menjaga toko mulai dari pukul 09.00 s/d 16.00. selanjutnya dilanjutkan pada pukul 16.00 s/d 23.00.

