

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul Penyelenggaraan Pelayanan Izin Trayek pada Dinas Perhubungan Kota Dumai.

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan di bidang Ilmu Pemerintahan pada Program Pasca Sarjana Universitas Islam Riau. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Detri Karya, SE, MA. Rektor Universitas Islam Riau
2. Bapak Dr. Ir. Saipul Bahri, M.Ec. Direktur Pascasarjana Universitas Islam Riau
3. Bapak Dr. Syafhendri, Msi. Ketua Program Studi Pasca Sarjana Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Riau.
4. Bapak. Dr. Rahyunir Rauf, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Hj. Monalisa, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Kepala Dinas Perhubungan dan Kepala Bidang Darat Dinas Perhubungan Kota Dumai yang telah banyak memberi informasi dan data-data dalam penyelesaian tesis ini.
6. Suami dan Anakku tercinta yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh rekan-rekan perkuliahan Pascasarjana S2 Ilmu Pemerintahan Angkatan XV yang telah berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan perkuliahan yang sangat melelahkan ini

8. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian perkuliahan ini.

Mudah-mudahan Allah SWT memberikan yang terbaik buat mereka atas kebaikannya selama ini. Akhir kata penulis memanjatkan do'a syukur kepada Allah SWT, semoga apa yang kita lakukan selalu mendapat rahmat dan karunia-Nya Amin.



Pekanbaru Nopember 2016

Penulis,

ACONTINA SAUT MARITO SITUMORANG

137320139