

## ABSTRAK

### **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI PEKANBARU**

**OLEH:**

**MUSDALIFAH**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh rumah sakit yang ada Di pekanbaru dengan jumlah 30 rumah sakit yang telah terdaftar Di dinas kesehatan kota pekanbaru dan telah menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer. penelitian ini menggunakan metode sensus dengan jumlah semua anggota populasi sebagai objek penelitian. Responden dalam penelitian ini adalah manajer/kabag, bagian keuangan, dan bagian administrasi disetiap rumah sakit. Kuesioner yang disebarkan berjumlah 90 kuesioner. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui penyebaran kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda, yang untuk memudahkannya digunakan program komputer SPSS V.17.

Hasil penelitian adalah bahwa berdasarkan hasil pengujian hipotesis melalui uji F diketahui keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi, dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit dipekanbaru. Keputusan ini didukung oleh P-value yang berada dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,000 yang secara statistik nilai ini sangat signifikan.

**Kata kunci** : *Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi, dukungan manajemen puncak , formalisasi pengembangan sistem informasi, kinerja sistem informasi akuntansi.*